

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
"ORIENTACIÓN SICOLÓGICA (S.O.S.)"					
DESCRIPCIÓN:					
SE OTORGA MEJORAR EL SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN SICOLÓGICA Y REPORTE DE MALTRATO MEDIANTE LA CAPTACIÓN DE LLAMADAS O INTERACCIONES VÍA CHAT QUE REDUZCAN CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, Y PÚBLICO EN GENERAL, CON EL PROPÓSITO DE FAVORECER LA TOMA DE DECISIONES EBN RELACION SOBRE SU PROYECTO DE VIDA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 6, 10, 11 FRACCIONES L, LI, LV Y LVI, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULOS 3 Y 13 FRACCIONES LLL, LV Y XVLLL DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO;			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ADMINISTRACIÓN 2019-2021
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			AL SOLICITARLO LA PERSONA Y/O FAMILIAR.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAR EL SERVICIO EN UN HORARIO DE 09:00 A 23:00 HRS., A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS. (8007102496 Y 8002213109) 		NO	0	<ul style="list-style-type: none"> GACETA DE GOBIERNO DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2017. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. 	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					

NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO		
COSTO:	SIN COSTO	Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. ANA MARÍA SILVA RAMÍREZ		
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO	MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00-16:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58760849	112	NO APLICA	0155
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	COORDINACIÓN DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. FRANCISCO RODOLFO OSEGUEDA OSORIO			
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO	NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	BARRIO TLACATECO	MUNICIPIO:	TEPOTZOTLAN	
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58760849	112	NO APLICA	psicologia@diftepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDE LLAMAR CUALQUIER PERSONA?			
RESPUESTA:	SI ESTA DIRIGIDO AL PUBLICO EN GENERAL			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGUN COSTO REALIZAR LA LLAMADA?			

RESPUESTA:	NO, ES UN NUMERO GRATUITO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES CONFIDENCIAL LA LLAMADA?
RESPUESTA:	SI, ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL Y PERSONAL
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p> LIC. EN PSIC. FRANCISCO RODOLFO JOSE MEDINA OSORIO. COORDINADOR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS </p>	<p>LISTO BUENO:</p>  <p> MTRA. ANA MARÍA SILVA RAMÍREZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN </p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">17/02/2022.</p>
---	---	---