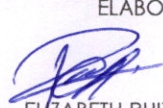


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS URBANAS (BOMBEROS)				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	PCYB-05-25	
Atención de incendios urbanos, forestales e industriales, control de fauna nociva, accidentes vehiculares, búsqueda y rescate, control de riesgos, encharcamientos, inundaciones, desazolve de ríos y canales, retiro de árboles caídos, explosiones, labores preventivas en eventos por quema de fuegos pirotécnicos y quemas controladas.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Con fundamento a lo dispuesto en los artículos Art. 16 de la Ley General de Protección Civil, Ley de cuerpos de Bomberos del Estado de México, Artículos 29,30 fracc. IV, 35 fracc. I y 36 fracc. I del Reglamento Municipal de Protección Civil.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
PASOS PARA SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe solicitar el servicio de atención a emergencias por conducto de la central de emergencias C-4 a los números: 55-5876-3838 y 55-5876-4848			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A			
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FCTA	Si procede			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL TRABAJO		NO. INT. Y EXT.:	2-A
COLONIA:	BARRIO TEXCACOA		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09 HORAS A 17 HORAS, SÁBADO DE 9 HORAS A 12 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-5876-3838 55-5876-4848		2003 2005	N/A	pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR LA PRESENCIA DE LOS BOMBEROS A MI SIMULACRO?				
RESPUESTA:	SOLICITAR EN LA CÉDULA CORRESPONDIENTE A SIMULACROS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE HAGO EN UNA FUGA DE GAS MIENTRAS LLEGAN LOS BOMBEROS?				
RESPUESTA:	RETIRARSE DEL LUGAR LO MAS PRONTO POSIBLE.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDEN BAJAR A MI MASCOTA DE UN ÁRBOL O LUGAR ALTO?				
RESPUESTA:	SÍ, EL CUIDADO DE LOS ANIMALES ES MUY IMPORTANTE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.	
 ELIZABETH RUIZ MORALES		 M.D. RODOLFO ANDRADE ORTEGA		DE ACtualización: _03_/_06_/_2025_.	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			