

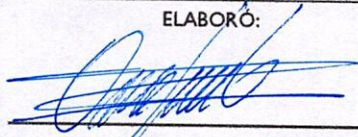
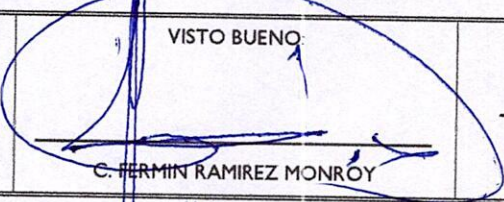
## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: SI	
REPARACION DE FUGAS DE AGUA					
DESCRIPCIÓN:		Código de la cedula		DAPYS-06-23	
ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL MANTENIMIENTO DE LOS DUCTOS Y DISTRIBUCION QUE ASEGUREN LA CALIDAD Y CONSERVACION DEL AGUA PARA LA POBLACION					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 115 Y 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 69 FRACCION V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 44 FRACCION XIV Y 69 FRACCION V DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 80 FRACCION II Y V DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:		NUMERO DE FOLIO DE LA ORDEN DE TRABAJO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UNA FUGA EN LAS REDES MUNICIPALES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, PARA DETECTAR LA FUGA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL	
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL	
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO	
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS							
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	EL PROCESO DE REPARACION SE REALIZARÁ SIEMPRE Y CUANDO SEA EN LAS LINEAS DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE CORRESPONDIENTE A LA RED MUNICIPAL, EN CASO DE SER AL INTERIOR DEL DOMICILIO DEL USUARIO, LA REPARACION CORRERA A CUENTA DEL MISMO. PARA ESTE SERVICIO NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO				DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. FERMIN RAMIREZ MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	29-A	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TEPOZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760202 58760097 58760608		2801	NO APLICA	direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO HAY FUGAS, CORTAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA LA RECOLECCION DE CASCAJO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LA FUGA?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA EL BACHEO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LAS FUGAS?						

RESPUESTA:	SI, SE REALIZA EL BACHEO EN LA CALLE O BANQUETA DESPUES DE COMPROBAR QUE NO SE PRESENTO NUEVAMENTE EL PROBLEMA
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
NO APLICA	

ELABORÓ:  ING. OSWALDO FRAGOSO GARCIA	VISTO BUENO:  C. TERMIN RAMIREZ MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 / 02 / 2024
--	--	---

H. AYUNTAMIENTO DE  
TEPOTZOTLÁN, MEX.



2022 - 2024

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE  
DRENAJE Y ALCANTARILLADO