

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
SUPERVISIÓN DE CENTROS O INSTITUCIONES DE SALUD							
DESCRIPCIÓN:							
LA SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN A CENTROS DE SALUD INCREMENTA Y FORTALECE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS CON LA FINALIDAD DE QUE NO SE VULNEREN ESTOS EN LOS PACIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL MOMENTO DE LA VISITA							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY ORGÁNICA MUNICIPAL ART. 147K FRACCIÓN V Y XIV. LEY GENERAL DE SALUD ART. 51, 61 Y 77. BANDO MUNICIPAL ART. 109					
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PACIENTES REGULARMENTE UNA VEZ AL MES					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, POR PARTE DE PERSONAL DE LA CODHEM, CUANDO EXISTE QUEJA PRESENTADA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		NO APLICA					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: ART. 5 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS			
FORMA DE PAGO:		<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		UNA VEZ QUE SE LLENA EL FORMATO DE VISITA Y SE OBTIENEN FIRMA Y SELLO DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		PROTECCIÓN Y DEFENSA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. RAQUEL BARAJAS PORTILLO, DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN	

DOMICILIO:	CALLE:	PROL. EVA SAMANO DE LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	29 A
COLONIA:	BO. SAN MARTÍN			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SABADOS DE 9:00 A 12:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	55 58 76 02 02		1401	NO APLICA	derechoshumanos@tepotzotlán.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LOS 365 DÍAS, VÍA TELEFÓNICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLIC A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO SE REALIZAN LAS VERIFICACIONES?					
RESPUESTA:	VERIFICACIÓN SORPRESA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO DENUNCIAR A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD QUE ESTE VULNERANDO LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES?					
RESPUESTA:	SI, PARA CONSIDERAR EN LA SIGUIENTE VISITA.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ HORARIOS ACUDEN A LAS INSTITUCIONES DE SALUD?					
RESPUESTA:	NO EXISTE UN DÍA NI HORARIO ESPECÍFICO, LA VISITA ES SORPRESA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		03/03/2023.
C. GABRIELA REYES CRUZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	LIC. RAQUEL BARAJAS PORTILLO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN	