

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
<b>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.</b>						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			<b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b>	DSP-07-24		
<b>REALIZAR LA RECOLECCIÓN, EL TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SOLIDOS DOMICILIARIOS.</b>						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		ART. 115 FRACC. III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART. 31 FRACC. I, I BIS, I QUATER, II, VII, IX, XIV, XXII; ART. 125 Y 126 DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 54 DE LA GACETA DE GOBIERNO - BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN 2023. ART. 3, CAPITULO I DEL REGLAMENTO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN ESTADO DE MÉXICO.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>SI</b>	<b>NO (X)</b>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE:</b>		RECOLECCIÓN, MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS POR LOS HABITANTES EN EL TERRITORIO MUNICIPAL.				
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		PARA EL CASO DE NUEVA RUTA, SE SOMETE A VERIFICACIÓN DE LA VIALIDAD PÚBLICA Y DEL BENEFICIO A LOS USUARIOS.				
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
<b>FORMATO UNICO DE SOLICITUD OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	ART. 113 Y 116 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. EL FORMATO SE DEBERÁ INGRESAR A LA OFICIALIA DE PARTES EN PRESIDENCIA MUNICIPAL.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<b>PARA LA RECOLECCION DE BASURA</b> PASO 1.- RECOLECTAR SU BASURA EN BOLSAS, BOTES O EN UN TAMBO. PASO 2.- SACAR SU BASURA EL DÍA QUE LE TOCA PASAR AL CAMIÓN DE BASURA. PASO 3.- METER SUS BOTES O TAMBOS.		<b>PARA SOLICITAR UNA NUEVA RUTA</b> PASO 1.- LLENAR EL FORMATO ÚNICO. PASO 2.- ENTREGARLO EN LA OFICIALIA DE PARTES. PASO 1.- ESPERAR LA VERIFICACIÓN DE VIABILIDAD. PASO 1.- SI ES VIABLE ESPERAR A QUE EMPIEZE A FUNCIONAR LA RUTA.		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		2 DIAS				
<b>COSTO:</b>		GRATUITO		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A				
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		LA RECOLECCIÓN SE REALIZA EN DOMICILIOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, EN ZONAS REGULARES Y CON LIBRE ACCESO Y/O CON PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.				

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				JEFATURA DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AV. LIC. ADOLFO LOPEZ MATOS				<b>NO. INT. Y EXT.</b>	29-A
<b>COLONIA:</b>	BARRIO SAN MARTÍN			<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOTZOTLÁN		
<b>C.P.</b>	54600	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A VIERNES 06:00 A 14:00 HRS. Y DE 14:00 A 21:00 HRS. SABADOS DE 06:00 A 10:00 HRS Y 14:00 A 18:00 HRS.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
0155	58768069		2401	N/A	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A				<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿TIENE ALGUN COSTO QUE EL CAMIÓN RECOLECTOR SE LLEVE LA BASURA DE MI DOMICILIO?						
<b>RESPUESTA:</b>	NO, ESTE SERVICIO ES SIN COSTO.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿TIENEN RUTAS ESTABLECIDAS?						
<b>RESPUESTA:</b>	SI, DEPENDE DE CADA LOCALIDAD.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿PUEDEN RECOLECTAR BASURA TIPO CASCAJO O DE HIERBA Y RAMAS?						
<b>RESPUESTA:</b>	NO, ÚNICAMENTE RESIDUOS SÓLIDOS DE CASA HABITACIÓN.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>  Gerardo Garcia	H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX. VISTO BUENO:	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  24 / ENERO / 2024
	 C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS SERVICIOS PÚBLICOS	
<b>C. GERARDO GARCIA ESPINOZA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</b>		