

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
<b>ALERTA PLATEADA</b>									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DIF-02-25			
ES EL MECANISMO DE BUSQUEDA ESPECIALIZADA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES PARA LA REINTEGRACIÓN A SU NÚCLEO FAMILIAR.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>CON FUNDAMENTO EN EL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLAN 2025 TÍTULO CUARTO DE LA ASISTENCIA SOCIAL QUE PROPORCIONA EL MUNICIPIO CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y DE LAS FAMILIA, ARTÍCULO 25, FRACC. IV Y VI</li> <li>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO, 2022-2024, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DE ADULTO MAYOR.CON FUNDAMENTO BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLAN 2024, TITULO</li> </ul>							
DOCUMENTO A OBTENER:		REINTEGRACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		ADMINISTRACIÓN 2025-2027			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				EN CASO DE DENUNCIA.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
ACUDIR PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA COORDINACION DE ADULTO MAYOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.		NO		0		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DENUNCIAR ANTE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PUBLICO LA DESAPARICIÓN O EXTRAVÍO DEL ADULTO MAYOR.		NO		0		ARTÍCULOS 3, FRACCIONES IX X XXIII V 143, FRACCION I DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 4, FRACCIÓN XI DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS EN RELACIÓN CON EL NUMERAL TRIGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASI COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
NO APLICA		NA		NA		NA			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
NO APLICA		NA		NA		NA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		TODA PERSONA QUE TENGA CONOCIMIENTO DE QUE UNA PERSONA ADULTA MAYOR SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O RIESGO, PODRÁ PEDIR LA INTERVENCIÓN DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA QUE SE APLIQUEN DE INMEDIATO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA SU PROTECCIÓN Y ATENCIÓN, ASISTIR PERSONALMENTE A LA OFICINA DE ADULTO MAYOR PARA CANALIZAR CON LA RESPONSABLE DE ALERTA PLATEADA PARA REALIZAR LA DENUNCIA O REALIZAR LA DENUNCIA TELEFONICAMENTE O REALIZARLA ANTE EL MP PARA REALIZAR LA FISHA DE BUSQUEDA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		72 HORAS							
TO:		\$ SIN COSTO		Fundamento Jurídico: : NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<i>Servicio!</i> NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	AL VALORARSE DE MANERA INTEGRAL (PSICOLOGÍA, MEDICO, SOCIAL Y JURÍDICO) LAS PARTES INVOLUCRADAS
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	AL VALORARSE DE MANERA INTEGRAL (PSICOLOGÍA, MEDICO, SOCIAL Y JURÍDICO) LAS PARTES INVOLUCRADAS

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TEC. EN T.S. JENNY CANDELARIA SÁNCHEZ PEZA					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760849		NA	NO APLICA	dirgraf@diftepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. MARÍA ANA GONZÁLEZ VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760849		104	NO APLICA	adultomayor@diftepotzotlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ SERVICIOS OFRECE ALERTA PLATEADA?					
RESPUESTA:		OFRECE ATENCIÓN EN LAS ÁREAS DE TRABAJO SOCIAL, MÉDICA, PSICOLÓGICA Y JURÍDICA A ADULTOS MAYORES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ PERSONAS ATIENDE ALERTA PLATEADA?					
RESPUESTA:		A TODA PERSONA ADULTA MAYOR QUE SEA VÍCTIMA DE UN MALTRATO O ABUSO.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

 <p>ELABORÓ:  <b>C. MARÍA ANA GONZÁLEZ VÁZQUEZ</b>          COORDINADORA DEL ADULTO MAYOR          SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN</p>	 <p>VISTO BUENO:  <b>TEC. EN T.S. JENNY CANDELARIA SANCHEZ PEZA</b>          DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN</p>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <p style="text-align: center;">06 / 02 / 2025</p>
---	---	--