



Actualización año 2026



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | |
|--|--|--|--|
| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | X |
| TRAMITACIÓN DE QUEJA | | SERVICIO: | |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| MEDIO JURÍDICO INSTAURADO POR LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN EL ART. 102 PARA LOS ORGANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS CON LA FINALIDAD DE QUE SE INVESTIGUEN, ACLAREN Y RESUELVAN LOS ACTOS U OMISIONES REALIZADAS POR CUALQUIER AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO A CUALQUIER PERSONA EN PERJUICIO DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES. | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | DMDH/02/2026 | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 147K FRACCIÓN I, LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS ART. 13 FRACC I Y ART. 31, REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO ART.22. REGLAMENTO MUNICIPAL ART. 10 Y 14, FRACC. I Y III. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | NO APLICA | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | | SÍ | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | CUANDO SE PRESUME QUE UN SERVIDOR PÚBLICO TRASGREDE LOS DERECHOS HUMANOS DE UN CIUDADANO, DE UN NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE, PERSONA CON DISCAPACIDAD, ADULTO MAYOR Y TODA PERSONA QUE CONSIDERA QUE HAN VULNERADO SUS DERECHOS HUMANOS. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | UNA VEZ QUE SE RECIBE LA QUEJA EN LA DEFENSORÍA, ES LA VISITADURÍA LA QUE LLEVA A CABO TODO EL PROCEDIMIENTO. | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| FORMATO DE QUEJA | SÍ | 1 | REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS ARTICULOS DEL 39 AL 46. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ART. 14 FRACC. IV |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| NO APLICA | NO | NO | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| FORMATO O ESCRITO REALIZADO POR EL APPODERADO LEGAL | SÍ | 0 | REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS ARTICULOS DEL 39 AL 46. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ART. 14 FRACC. IV |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <ol style="list-style-type: none"> ACUDIR A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZTLÁN UBICADA EN PROLONGACIÓN EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS NÚMERO 29 A BARRIO SAN MARTIN, TEPOTZOTLÁN, SE LE PROPORCIONARA EL FORMATO DE QUEJA IMPRESO EL USUARIO LLENA EL FORMATO DE QUEJA ASESORADO POR EL SERVIDOR PÚBLICO, FIRMANDO TANTO LA QUEJA COMO EL AVISO DE PRIVACIDAD. | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | A PARTIR DE DOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE SU RECEPCIÓN EN LA VISITADURÍA CORRESPONDIENTE (PARA SABER SI LA QUEJA ES ADMITIDA) | | |
| COSTO | GRATUITO | FUNDAMENTO JURÍDICO | NO APLICA |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO |
| | N/A | N/A | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | NO APLICA | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | NO APLICA | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | |
| NO APLICA | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | CUANDO UN SERVIDOR PUBLICO DE CUALQUIER ORDEN DE GOBIERNO HA VULNERADO LOS DERECHOS HUMANOS DE UNA PERSONA. | | |



Actualización año 2026



¡Queja presencial en la oficina!

| | | | |
|--|---|---|--|
| LA QUEJA ES UN PROCEDIMIENTO COMPUESTO POR DISTINTAS ETAPAS. POR LO QUE A PARTIR DEL TIEMPO DE ADMISIÓN SE RESOLVERA DE ACUERDO AL CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA EN QUE LA AUTORIDAD DE LA QUE SE QUEJAN REMITA LA INFORMACIÓN NECESARIA REFERENTE A LA QUEJA. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | | NO APLICA | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN | | PROTECCIÓN Y DEFENSA | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO | |
| DOMICILIO | | | |
| CALLE | PROL. EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS | NO. INT. Y EXT.: | 29A |
| COLONIA | BARRIO SAN MARTÍN | MUNICIPIO | TEPOTZOTLÁN |
| C.P. | 54600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 12:00. | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | 55 58 76 02 02 | 1401 | derechoshumanos@tepotzotlan.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA | CODHEM, VISITADURÍAS GENERALES, ADJUNTAS O ESPECIALIZADAS, ASÍ COMO LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | LCDO. VÍCTOR LEOPOLDO DELGADO PÉREZ | | |
| DOMICILIO | | | |
| CALLE | NO APLICA | NO. INT. Y EXT. | |
| COLONIA | NO APLICA | MUNICIPIO | LOS 125 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO |
| C.P. | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO. | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| NO APLICA | 800 999 4000 800 999 4002 | NO APLICA | NO APLICA |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | https://aplicativos.codhem.org.mx/sistemas/quejas2/quejas2.asp | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿PUEDE REALIZARSE EN LÍNEA LA QUEJA? | | |
| RESPUESTA: | NO, EN LA OFICINA SÓLO SON DE MANERA PRESENCIAL. | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | AUNQUE YO NO SEA EL AGRAVIADO, ¿PUEDO LEVANTAR LA QUEJA? | | |
| RESPUESTA: | SÍ, CUANDO SU FAMILIAR NO PUEDA REALIZARLA DE MANERA PERSONAL O SE TRATE DE UN NIÑO, UNA NIÑA, UN ADOLESCENTE, ENTRE OTROS. | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | EN EL RECUADRO DEL CROQUIS DEL FORMATO DE LA QUEJA, ¿CUÁL DOMICILIO DEBO UBICAR EL DE LA AUTORIDAD QUE VIOLENTO MIS DERECHOS O EL MIO? | | |
| RESPUESTA: | EL DOMICILIO DEL QUEJOSO | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | |

| | | |
|--|---|---|
| ELABORÓ: <hr/> C. ANA GLORIA GARABITO DELGADO | VISTO BUENO: <hr/> LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/FEBRERO/2026. |
|--|---|---|