

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES.						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		DSP-05-24	
MANTENIMIENTO INTEGRAL A EDIFICIOS Y ÁREAS PÚBLICAS.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 115 FRACC. III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART. 31 FRACC. I, I BIS, I QUATER, II, VII, IX, XIV, XXII; ART. 125 Y 126 DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 54 DE LA GACETA DE GOBIERNO - BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN 2023. ART. 14, CAPITULO III DEL REGLAMENTO DE LA JEFATURA DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE:		MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y EN SU CASO CORRECTIVO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE REQUIERE PREVIA AUTORIZACIÓN DEL SERVICIO.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN.		SI	NO	ART. 113 Y 116 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. EL OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN SE DEBERÁ INGRESAR A LA OFICIALIA DE PARTES EN PRESIDENCIA MUNICIPAL.		
REPORTE VÍA TELEFÓNICA POR LAS DEPENDENCIAS QUE SOLICITEN MEJORAS.						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		PASO 1.-ELABORAR SU OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA. PASO 2.-ENTREGARLO EN LA OFICIALIA DE PARTES EN PRESIDENCIA MUNICIPAL. PASO 3.-ESPERAR LA RESPUESTA DE PRESIDENCIA. PASO 4.-ESPERAR A QUE SE REALICE EL TRABAJO.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DIAS HÁBILES				
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		APLICA EN CUALQUIER CASO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN BIENES MUNICIPALES Y /O EN SU CASO A INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL TERRITORIO MUNICIPAL.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				JEFATURA DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.	29-A	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTÍN			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS. Y SABADO DE 09:00 A 12:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	55 58768069		2401	N/A	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SE PUEDE REPORTAR CUALQUIER TIPO DE BIEN MUEBLE O INMUEBLE?					
RESPUESTA:		SI, APLICA SOLO PARA CASOS DE MANTENIMIENTO.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE PUEDE SOLICITAR EL MANTENIMIENTO EN PARQUES Y CENTROS DEPORTIVOS?					
RESPUESTA:		SI, SIEMPRE Y CUANDO SEA NECESARIO Y DE EXTREMA URGENCIA.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE PUEDE SOLICITAR MANTENIMIENTO GENERAL A OFICINAS?					
RESPUESTA:		SI, TODA OFICINA DEL H. AYUNTAMIENTO PUEDE SOLICITAR APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA MISMA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.							

ELABORÓ: Gerardo Garcia C. GERARDO GARCIA ESPINOZA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO: 2022-2024 C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 / ENERO / 2024
---	--	---