

“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

PROTESTA CIUDADANA

Es un espacio donde el ciudadano podrá presentar una protesta cuando, con acciones u omisiones, el servidor público encargado del trámite o servicio, niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla el Registro Estatal y los Municipales de Trámites y Servicios.

Datos del solicitante

| | |
|--|-----------------------|
| Nombre de la persona solicitante: | |
| | |
| Nombre de la o el representante legal, si es persona jurídico-colectiva: | |
| | |
| Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, localidad, municipio, código postal): | |
| | |
| Número telefónico de la persona solicitante o de la o el representante legal: | |
| Teléfono fijo | Teléfono móvil |
| Dirección de correo electrónico: | |
| | |
| Nombre y cargo de la persona servidora pública en contra de quien se presenta la Protesta Ciudadana, en caso de contar con ellos: | |
| | |
| Nombre de la dependencia en la que labora la persona servidora pública en contra de quien se presenta | |
| | |
| Domicilio de la oficina donde se realizó el trámite y/o servicio: | |
| | |
| Nombre o tipo de trámite y/o servicio solicitado y que dio origen a la Protesta Ciudadana: | |
| | |

**“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”
Acción u omisión por la cual se presenta la protesta ciudadana**

Marcar con un a “X”

| | |
|--|--|
| 1. Se negó la gestión del trámite o servicio sin causa justificada | |
| 2. Se incumpla con alguno de los siguientes rubros: | |
| • No se enumeraron o detallaron los requisitos para el trámite o servicio ; | |
| • Me requirieron una inspección que no estaba especificada o que no señala su objetivo; | |
| • No se especificaron los documentos que deben adjuntarse al trámite; | |
| • No se cumplieron los tiempos máximos de respuesta para resolver el trámite o servicio; | |
| • No se respetaron los costos de los derechos o aprovechamientos aplicables del trámite o servicio o las alternativas de pago especificada ; | |
| • No se respetó la vigencia del documento emitido con el trámite o servicio ; | |
| • No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificada: | |
| • No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio ; | |
| • Los números telefónicos o medios electrónicos de comunicación, así como domicilio y demás datos para el envío de consultas de documentos o quejas son incorrectos. | |

Documentos que deben adjuntarse a la protesta ciudadana

| | |
|---|--|
| Documento oficial que identifique a la persona solicitante. | |
| Documento oficial que identifique a la o al representante legal, así como copia simple del documento con el que acredite la personalidad con la que se ostenta. | |
| Solicitud dirigida al titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria. | |
| Exposición de los hechos que sustenten la protesta, mediante escrito libre. | |
| Evidencia documental probatoria, en su caso o si se cuenta con ella. | |

Nombre y firma del solicitante: _____

AVISO DE PRIVACIDAD

Con base en los artículos 4 fracciones V y XI, 15, 20, 23 y 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios; 3 fracción IX, 6 y 86 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; se informa que la entrega de sus datos personales en la presente solicitud, serán únicamente utilizados para fines estadísticos de manera agregada