

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐	
SERVICIO DE CREDENCIAL PARA SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:			
UNA VEZ TRAMITADA LA CREDENCIAL, EL USUARIO PUEDE LLEVARSE A PRÉSTAMO LOS LIBROS A DOMICILIO, CON UN MÁXIMO DE TRES LIBROS SIMULTÁNEAMENTE, ACORDE A SUS INTERESES DEL LECTOR, EL PRÉSTAMO SE REALIZA POR UNA SEMANA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO (DGB) LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS, ART.5, PÁRRAFO IV.					
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
		2 AÑOS					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI ☐ NO ☒		DIRECCIÓN WEB:			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGÚN USUARIO REQUIERA EL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		EL ENCARGADO DE BIBLIOTECA REVISARÁ QUE LOS DATOS DEL USUARIO CORRESPONDAN A SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL RECIENTES A COLOR O BLANCO Y NEGRO.		SI		0		REGLAMENTO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO (DBG)	
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (INE)		SI		0		REGLAMENTO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO (DBG)	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1--El usuario interesado en solicitar el servicio, acude a las instalaciones de la(s) Bibliotecas públicas Municipales de Tepotzotlán, con los requisitos solicitados. 2- Se inicia el trámite para la emisión de la credencial 3-Se llena un formato a resguardo con sus datos y otro para la credencial de préstamo a domicilio. 4-Se emite la credencial y a su vez se le informa que tiene vigencia de 2 años.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS, CON ENTREGA INMEDIATA AL CONCLUIR EL LLENADO DE LOS FORMATOS.					
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO ☐ NO ☐		TARJETA DE CRÉDITO ☐ NO ☐		TARJETA DE DÉBITO ☐ NO ☐	
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) ☐ NO ☐					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL				COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ERICK URIEL MARTÍNEZ ROSALES			
DOMICILIO:	CALLE:	MARIANO GALVAN RIVERA		NO. INT. Y EXT.:	I
COLONIA:	BO. TLACATECO		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54600	HORARIO DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO DE 12:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55-58760097	2901 2902	N/A	educacionysocial@tepotzotlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca "Francisco Javier Clavijero"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. Antonia Arévalo Cazares			
DOMICILIO:	CALLE:	Pensador Mexicano		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Bo. San Martin		MUNICIPIO:	Tepotzotlán	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5558769579	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca "Prof. Maria Dolores Trejo Tejeda"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Herendira Cazares Miranda			
DOMICILIO:	CALLE:	Sara María Correa		NO. INT. Y EXT.:	II
COLONIA:	Ricardo Flores Magón		MUNICIPIO:	Tepotzotlán	
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca "Santiago Cuautlalpan"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Maricruz Ortega Alvarado			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Vicente Guerrero		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santiago Cuautlalpan		MUNICIPIO:	Tepotzotlán	
C.P.:	54657	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	

N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepozotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca "Cañada de Cisneros"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juanita Enedina Campos Barrera		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Vicente Suárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Cañada de Cisneros	MUNICIPIO:	Tepozotlán	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepozotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca "Frida Kahlo"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Anatalia Reyes Gallegos		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Mateo Xoloc	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Mateo Xoloc	MUNICIPIO:	Tepozotlán	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepozotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca "Bicentenario Hidalgo los Dolores"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María Guadalupe Cruz Ángeles		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Los Dolores Centro	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Los Dolores	MUNICIPIO:	Tepozotlán	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepozotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca "Ángel Zuppa Núñez"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Erika Reyes Vázquez		
DOMICILIO:	CALLE:	La Palma	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Miguel Cañadas	MUNICIPIO:	Tepozotlán	
C.P.:	54656	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:

N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo llevarme libros a casa?		
RESPUESTA:		Si obteniendo su credencial de libros a domicilio, cubriendo los requisitos previamente mencionados.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo tramitar varias credenciales en diferentes bibliotecas?		
RESPUESTA:		No, solo es posible contar con una credencial de préstamo.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuál es mi obligación al obtener el préstamo a domicilio?		
RESPUESTA:		Cuidar los libros, evitar maltratarlos, rayarlos y/o cualquier otra acción que no permita conservarlos en buen estado y devolverlos los libros en la fecha que se indica para su devolución.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:  C. NATIVIDAD MARCIAL GASPAR AUX. ADMINISTRATIVO	VISTO BUENO:  LIC. ERICK URIEL MARTÍNEZ ROSALES ENCARGADO DEL DESPACHO DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/JUNIO/2025
---	--	---