





## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACION

NOMBRE:						TRAM	NTE: ×	SERVIC	10:
SERVICIO DE CREDENCIAL P	PARA SERVICIO DE PRÉSTA	AMO DE LI	BROS A DOMICILIO						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Céd	ula				
UNA VEZ TRAMITADA LA SIMULTÁNEAMENTE, ACORI						, CON UN M	ÁXIMO E	DE TRES	LIBROS
FUNDAMENTO LEGAL:	REGLAMENTO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO (DGB) LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS; ART.5, PÁRRAFO IV.								
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS  VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  2 AÑOS								
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN W	/EB							
CASOS EN LOS QUE EL TRÀ	MITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO	ALGÚN USUARIO	REQUIERA EL S	SERVICIO DE PRÉSTAMO	DE LIBROS A I	DOMICILIO	0	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMIT SUJETO A INSPECCIÓN O VE OBJETIVO DE LA MISMA			RGADO DE BIBLIOT CACIÓN OFICIAL.	TECA REVISARA	QUE LOS DATOS DEL	USUARIO CORI	RESPOND	an a su	
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	TO JURÍDICO-/	ADMINIST	rativo.	
PERSONAS FÍSICAS									
2 FOTOGRAFÍAS COLOR O BLAN	TAMAÑO INFANTIL REC CO Y NEGRO.	IENTES A	SI	0	REGLAMENTO DE PE	RÉSTAMO A DO	MICÍLIO (	DBG)	
IDENTIFICACIÓN	OFICIAL CON FOTOGR	AFÍA (INE)	SI	0	REGLAMENTO DE PE	RÉSTAMO A DO	MICILIO (	DBG)	
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS								
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS			1					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	IEl usuario interesad Tepotzotlán, con los ro 2- Se inicia el trámite p 3-Se llena un formato : 4-Se emite la credencia	equisitos s para la em a resguard	olicitados. isión de la credenc o con sus datos y o	ial otro para la cre	dencial de préstamo a	•	micipales	de	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA									
COSTO:	N/A		Fundamento Juri	Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	20	TARJETA DE CRÉE	OITO N	TARJETA DE DÉBITO	O EN LÍNEA	(PORTAL	DE PAG	os) N
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								







A STATE OF THE PARTY OF	ENCIA	UORGAN	VISMO;				UNIDAD ADM	MINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCI	IÓN DI	E EDUCAC	IÓN Y BIENESTAR	SOCIAL				COORDINACIÓN DE BIBLIO	TECAS
TTULAR	R DE LA	A DEPENDE	ENCIA:			LIC.ERICK URIEL	MARTÍNEZ ROS	SALES	
OOMICI	LIO:	CALLE:	MARIANO GALVA	N RIVERA				NO. INT. Y EXT.:	ı
COLONIA: BO. TLACATECO					MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁ	N		
C.P.: 5	4600	ATT CONTROL OF THE PARTY OF THE	HORARIO DE A	ATENCIÓN	LUNES A VIERNE	S 9:00 A 17:00 HRS	Y SÁBADO DE	12:00 HRS	
LADA:			TELEFONOS:		EXTS.:	FA	X:	CORREG ELECT	RÓNICO:
55			55-58760097		2901 2902	N/A		educacionybsocial@tepotzotk	an.gob.,x
				OTRAS OF	ICINAS QUE	PRESTAN E	L SERVICE	0	
DFICINA	A:		Biblioteca "Francisc	o Javier Clavijero"					
NOMBRE	E DEL 1	TITULAR D	E LA OFICINA:	Ma. Antonia Aréval	o Cazares				
DOMICIL	LIO:	CALLE:	Pensador Mexicano					NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONI	LONIA: Bo. San Martin				MUNICIPIO:	Tepotzotlán	Tepotzotlán		
C.P.: 5	4600		HORARIO Y DI	AS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:0	00 a 17:00 hrs y sáb	ado 9:00 a 12:00	hrs	
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FA	X:	CORREO ELECTR	RÓNICO:
N/A		5558769579			N/A	N/A		biblioteca@tepotzodan.gob.mx	
	FORMA	ATO(S)	W.T			N/A			
	FORMA	ATO(S)		OTRAS OF	ICINAS QUE	PRESTAN E		0	
D	ESCAR	GABLES	Biblioteca "Prof. Ma	OTRAS OF				0	
DI	ESCAR A:	GABLES	Biblioteca "Prof. Ma		jeda''			0	
DECINA NOMBRE	ESCAR	GABLES TITULAR D		ria Dolores Trejo Te	jeda''			NO. INT. Y EXT.:	П
DFICINA NOMBRE DOMICIL	E DEL 1	TITULAR D	E LA OFICINA:	ria Dolores Trejo Te	jeda''				П
DECINA NOMBRE DOMICIL COLONI	E DEL 1	TITULAR D	E LA OFICINA: Sara María Correa Iores Magón	ria Dolores Trejo Te	jeda''	PRESTAN E	L SERVICIO	NO. INT. Y EXT.:	11
DECINA NOMBRE DOMICIL COLONI	ESCAR  A:  E DEL 1  LIO:  IA:	TITULAR D	E LA OFICINA: Sara María Correa Iores Magón	ria Dolores Trejo Te Herendira Cazares	jeda" Miranda	PRESTAN E	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	NO. INT. Y EXT.:	
DI OFICINA NOMBRE DOMICIL COLONI C.P.: 5-	ESCAR  A:  E DEL 1  LIO:  IA:	TITULAR D	E ÉA OFICINA: Sara María Correa lores Magón HORARIO Y DÍ	ria Dolores Trejo Te Herendira Cazares	jeda" Miranda Lunes a viernes 9:0	MUNICIPIO:	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	NO. INT. Y EXT.:	RÓNICO;
DI D	ESCAR  A: E DEL 1  LIO: IA: 4607  N/A	TITULAR D CALLE: Ricardo F	E ÉA OFICINA: Sara María Correa lores Magón HORARIO Y DÍ	ria Dolores Trejo Te Herendira Cazares	jeda" Miranda Lunes a viernes 9:0 EXTS::	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	NO. INT. Y EXT.:	RÓNICO;
DI DEICINA NOMBRE DOMICIL COLONI COLONI LADA: N/A CORMAT	ESCAR  A: E DEL 1  LIO: IA: 4607  N/A	TITULAR D CALLE: Ricardo F	E ÉA OFICINA: Sara María Correa lores Magón HORARIO Y DÍ	Herendira Cazares  AS DE ATENCIÓN:	jeda" Miranda Lunes a viernes 9:0 EXTS::	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb FAX	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREC ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO;
DI DFICINA NOMBRE DOMICIL COLONI C.P.: 5- LADA: N/A	A: E DEL 1 LIO: IIA: N/A N/A GGABLE	TITULAR D CALLE: Ricardo F	E ÉA OFICINA: Sara María Correa lores Magón HORARIO Y DÍ	Herendira Cazares  AS DE ATENCIÓN:	jeda" Miranda Lunes a viernes 9:0 EXTS.: N/A	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb FAX	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREC ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO;
DEFICINAL DEFICI	N/A  N/A  N/A  N/A	TITULAR D CALLE: Ricardo F	Sara María Correa Ilores Magón HORARIO Y DÍ TELÉFONOS:	Herendira Cazares  AS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:0  EXTS:  N/A	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb FAX	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREC ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO:
DFICINA NOMBRE DOMICIL COLONI C.P.: 5- LADA: N/A CORMAT DESCARG	N/A  N/A  N/A  N/A	TITULAR D CALLE: Ricardo F	Sara María Correa Iores Magón HORARIO Y DI TELEFONOS:	OTRAS OF	Lunes a viernes 9:0  EXTS:  N/A	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb FAX	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREC ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO:
DEFICINAL NOMBRE DOMICIL COLONIC LADA: N/A FORMAT DESCARO DEFICINAL NOMBRE DOMICIL DOM	N/A  N/A  N/A  LIO:  N/A  N/A  LIO:  N/A  N/A	TITULAR D  CALLE: Ricardo F	E LA OFICINA:  Sara María Correa  lores Magón  HORARIO Y DÍ  TELÉFONOS:  Biblioteca "Santiago  E LA OFICINA:	OTRAS OF	Lunes a viernes 9:0  EXTS:  N/A	MUNICIPIO: 00 a 17:00 hrs y sáb FAX	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREC ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO;
DI DI CINA NOMBRE DOMICILI SI LADA: N/A FORMAT DESCARO N/OMBRE DOMICILI COLONI	N/A  N/A  N/A  LIO:  N/A  N/A  LIO:  N/A  N/A	TITULAR D  CALLE: Ricardo F	Biblioteca "Santiago E LA OFICINA:  Sara María Correa  Iores Magón HORARIO Y DI TELEFONOS:  Biblioteca "Santiago E LA OFICINA: Av. Vicente Guerrei Cuautialpan	OTRAS OF	Lunes a viernes 9:0  EXTS:  N/A	MUNICIPIO:  MUNICIPIO:  MUNICIPIO  FAI  N/A  PRESTAN EI  MUNICIPIO:	Tepotzotlán ado 9:00 a 12:00	hrs  CORREG ELECTE biblioteca@tepotzotlan.gob.m	RÓNICO;







N/A	N/A		N/A	N/s	A	biblioteca@tepotzodan.gob.mx			
	FORMATO(S) DESCARGABLES N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA: Biblioteca "Cañada de Cisneros"									
NOMBRE	NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Juanita Enedina Campos Barrera								
DOMICIL	DOMICILIO: CALLE: Av. Vicente Suárez NO. INT. Y EXT.: S/N								S/N
COLONI	COLONIA: Cañada de Cisneros MUNICIPIO: Tepotzotlán								
	C.P.: 54640 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs								
LADA:	LADA: TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A N/A			N/A	N/A	A	biblioteca@tepotzo	tlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES N/A									
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA: - Biblioteca "Frida Kahlo"									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Anatalia Reyes Gallegos									
DOMICIL	DOMICILIO: CALLE: Av. San Mateo Xoloc NO. INT. Y EXT.: S/N							S/N	
-	COLONIA: San Mateo Xoloc MUNICIPIO: Tepotzotlán								
And the second	1600			AS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:0	0 a 17:00 hrs y sáb	ado 9:00 a 12:00		
LADA:			TELEFONOS:		EXTS.:	FA)	SIE (Inchies and	CORREG ELECT	
N/A			N/A		N/A	N/A	Α	biblioteca@tepotzo	tlan.gob.mx
FORMAT-						N/A			
			A series and the seri	OTRAS OF	CINAS QUE	PRESTAN EI	L SERVICIO		
OFICINA		Bi	blioteca "Bicenten	ário Hidalgo los Dolo	res				
NOMBRE	DEL T	ITULAR DE	LA OFICINA:	María Guadalupe Ci	uz Ángeles				
DOMICIL	DOMICILIO: CALLE: Av. Los Dolores Centro NO. INT. Y EXT.: s/n								
COLONIA	COLONIA: Los Dolores MUNICIPIO: Tepotzotlán								
LADA:			TELEFONOS:		EXTS.:	FAX	6	CORREO ELECTR	RONICO:
N/A	N/A N/A N/A biblioteca@tepotzotlan.gob.mx						tlan.gob.mx		
PORMATO(S) DESCARGABLES N/A									
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Bi	blioteca "Ángel Zu	ppa Núñez''					
NOMBRE	DEL T	ITULAR DE	LA OFICINA:	Erika Reyes Vázque:					
DOMICIL	10:	CALLE: La	Palma	Water to the second			m	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	A:	San Miguel (	Cañadas			MUNICIPIO:	Tepotzotlán		
C.P.: 54	656		HORARIO Y DIA	AS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:0	0 a 17:00 hrs y sába	ado 9:00 a 12:00	hrs	
LADA: TELEFONOS:			EXTS.:	FAX: CC		CORREO ELECTE	RÓNICO:		







N/A	N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A						
		INFORMACIÓN A	DICIONAL					
PREGUNTA FREGUENTE	¿Puedo llevarme libros	a casa?						
RESPUESTA:	Si obteniendo su credencia	al de libros a domicilio, cubriendo	los requisitos previamente n	nencionados.				
PREGUNTA FRECUENTE	2: ¿Puedo tramitar varias	credenciales en diferentes bi	bliotecas?					
RESPUESTA:	No, solo es posible contar	con una credencial de préstamo.						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es mi obligación :	al obtener el préstamo a dom	icilio?					
RESPUESTA:	Cuidar los libros, evitar ma la fecha que se indica para	altratarlos, rayarlos y/o cualquier su devolución.	otra acción que no permita o	conservarlos en buen estado y devolverlos los libros en				
	TRA	ÁMITES O SERVICIOS	RELACIONADOS					

ELABORÓ:

C, NATIVIDAD MARCIAL GASPAR AUX. ADMINISTRATIVO VISTO BUENO

LIC. ERICKURIS MARTÍNEZ ROSALES ENCARCADO DEL DESPACHO DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03/JUNIO/2025