

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | TRÁMITE:                                            | SERVICIO:                         | x                 |    |
| Asesoría Jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | Código de la Cédula                                 |                                   |                   |    |
| Consiste en proporcionar asesoría jurídica sobre la interpretación y la aplicación de las leyes del Estado de México a dependencias, unidades administrativas y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal y en su caso de las Administraciones Municipales, así como particulares sobre casos reales y concretos. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 17.<br>Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; artículo 5.                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Después de la Asesoría jurídica, el ciudadano toma la decisión de si requiere apoyo del Juzgado Cívico o Facilitador, para seguir el trámite siempre y cuando no se traten de hechos constitutivos de delito o que sean competencia de otra autoridad, este puede concluir con:<br>Acta de Mutuo Respeto<br>Convenio<br>Acta Informativa |                                                         |                                                     | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Sin Vigencia      |    |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | SI<br>X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NO<br>X                                                 | DIRECCIÓN WEB<br>No aplica en la dirección          |                                   |                   |    |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | A solicitud de los Ciudadanos, informándoles sobre las soluciones alternativas a las que puede acceder y formas de terminación anticipada si existen o no, mecanismos alternativos de solución de conflictos ( <b>mediación y conciliación</b> ), de lo contrario se recomienda acudir ante la autoridad competente.                     |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                              |  | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,                 |                                   |                   |    |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| Identificación oficial con fotografía vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | Si, para<br>cotejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                       | Código Civil del Estado de México, Artículo 2.5 BIS |                                   |                   |    |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| Identificación oficial con fotografía vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | Si, para cotejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                       | Código Civil del Estado de México, Artículo 2.5 BIS |                                   |                   |    |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| Identificación oficial con fotografía vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | Si, para cotejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                       | Código Civil del Estado de México, Artículo 2.5 BIS |                                   |                   |    |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 1.- Acudir al Juzgado Cívico para solicitar de forma presencial una asesoría.<br>2.- Se registra en la bitácora de Asesorías Jurídicas del Juzgado Cívico<br>3.- Se le brinda la asesoría y entonces el ciudadano deciden si continuar con alguno de los procesos.                                                                       |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 10 minutos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | NA Fundamento Jurídico NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NA                                                      | TARJETA DE CRÉDITO                                  | NA                                | TARJETA DE DÉBITO | NA |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | La persona debe tener su domicilio en Tepotzotlán, si de la asesoría prestada al ciudadano hay una alternativa de solución para continuar, se procederá en el proceso correspondiente.                                                                                                                                                   |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                                                     |                                   |                   |    |

|                                               |                                                                                                               |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |                                                                                                               |                                          |              | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |                                  |                  |     |
| Secretaría del Ayuntamiento                   |                                                                                                               |                                          |              | Juzgado Cívico                     |                                  |                  |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |                                                                                                               | Lic. Ulises Rangel Baca                  |              |                                    |                                  |                  |     |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                                                                                                        | Libramiento Sur esquina, Av. del Trabajo |              |                                    |                                  | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA:                                      | Barrio Texcacoa                                                                                               |                                          |              | MUNICIPIO:                         | Tepotzotlán                      |                  |     |
| C.P.:                                         | N/A                                                                                                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:              |              | Las 24 horas, los 365 días del año |                                  |                  |     |
| LADA:                                         | TELÉFONOS:                                                                                                    |                                          | EXTS.:       | FAX:                               | CORREO ELECTRÓNICO:              |                  |     |
| 55                                            | 58-76-0202                                                                                                    |                                          | 1606<br>1608 |                                    | juzgadocivico@tepotzotlan.gob.mx |                  |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                                                                                                               |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| OFICINA:                                      | N/A                                                                                                           |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A                                                                                                           |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                                                                                                        | N/A                                      |              |                                    |                                  | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA:                                      | N/A                                                                                                           |                                          |              | MUNICIPIO:                         | N/A                              |                  |     |
| C.P.:                                         | N/A                                                                                                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:              |              | N/A                                |                                  |                  |     |
| LADA:                                         | TELÉFONOS:                                                                                                    |                                          | EXTS.:       | FAX:                               | CORREO ELECTRÓNICO:              |                  |     |
| N/A                                           | N/A                                                                                                           |                                          | N/A          | N/A                                | N/A                              |                  |     |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                       | N/A                                                                                                           |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |                                                                                                               |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Dónde puedo ingresar mi solicitud para poder obtener una asesoría jurídica?                                  |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| RESPUESTA:                                    | No es necesario ingresar solicitud, basta con acudir a las oficinas que ocupa el Juzgado Cívico               |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Puedo solicitar asesoría jurídica vía telefónica?                                                            |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| RESPUESTA:                                    | Si al teléfono 58760808 extensión: 1608, 1606 de preferencia presentarse de manera personal al Juzgado Cívico |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿Tengo que sacar cita?                                                                                        |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| RESPUESTA:                                    | No                                                                                                            |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |                                                                                                               |                                          |              |                                    |                                  |                  |     |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                     | VISTO BUENO:                                                                                                                                                                                                                                        | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br><br><br>C. Mónica Vanessa Pelcastre Vite | <br><br>2025 - 2027<br>Lic. Ulises Rangel Baca<br>Secretario del Ayuntamiento | 03/06/2025              |