

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS URBANAS (BOMBEROS)		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Atención de incendios urbanos, forestales e industriales, accidentes vehiculares, derrame de sustancias químicas peligrosas, búsqueda y rescate, control de riesgos, encharcamientos, inundaciones, desazolve de ríos y canales, retiro de árboles caídos, explosiones, control de fauna nociva, labores preventivas en eventos por quema de fuegos pirotécnicos y quemas controladas.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PCYB-05-26			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Con fundamento a lo dispuesto en los artículos Art. 16 de la Ley General de Protección Civil, Ley de cuerpos de Bomberos del Estado de México, Artículos 29, 30 fracc. IV, 35 fracc. I y 36 fracc. I del Reglamento Municipal de Protección Civil.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
NO APLICA	NO	NO	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	NO	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	NO	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe solicitar el servicio de atención a emergencias por conducto de la central de emergencias C-4 a los números: 55-5876-3838 y 55-5876-4848.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		Si procede	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA	
DOMICILIO			
CALLE	AV. DEL TRABAJO	NO. INT. Y EXT.:	2-A
COLONIA	BARRIO TEXCACOA	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09 HORAS A 17 HORAS, SÁBADO DE 9 HORAS A 12 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-5876-3838	2003	pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx
55	55-5876-4848	2005	pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR LA PRESENCIA DE LOS BOMBEROS A MI SIMULACRO?		
RESPUESTA:	SOLICITAR EN LA CÉDULA CORRESPONDIENTE A SIMULACROS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE HAGO EN UNA FUGA DE GAS MIENTRAS LLEGAN LOS BOMBEROS?		
RESPUESTA:	RETIRARSE DEL LUGAR LO MÁS PRONTO POSIBLE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN BAJAR A MI MASCOTA DE UN ÁRBOL O LUGAR ALTO?		
RESPUESTA:	SÍ, EL CUIDADO DE LOS ANIMALES ES MUY IMPORTANTE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  ANAHI SANTIAGO BERNAL	H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MÉX.  VISTO BUENO:  M.D. RODOLFO ANDRADE ORTEGA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _ 10 / 02 / 2026 _
NOMBRE COMPLETO	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	NOMBRE COMPLETO