



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SOLICITUDES DE SEGURIDAD PÚBLICA, DENUNCIA DE MALTRATO ANIMAL.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ PLATICAS A LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN A TODA LA POBLACIÓN EN GENERAL SOBRE MALTRATO ANIMAL. ➤ PLATICAS A ESCUELAS DEL MUNICIPIO DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL Y PADRES DE FAMILIA, PROFESORES, EN ESCUELAS DE NIVEL BÁSICO, MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR, CON TEMAS DE MALTRATO ANIMAL. ➤ DENUNCIA SOBRE MALTRATO ANIMAL. 			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SPM-04-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULOS 124 BIS, 124 TER, 124 QUATER, 124 QUINQUIES, 124 SEXIES, Y 124 SEPTIES, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 64, 92, 95 Y 96 DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	ACUSE DE RECIBIDO CON NÚMERO DE FOLIO DE LA PETICIÓN.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	SI	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DE LA CIUDADANIA EN GENERAL E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR EN ORIGINAL (EN CASO DE LAS PLÁTICAS EDUCATIVAS). REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL CENTRO DE EMERGENCIAS (C4) (EN CASO DE MALTRATO ANIMAL).	SI	1	ARTÍCULOS 124 BIS, 124 TER, 124 QUATER, 124 QUINQUIES, 124 SEXIES, Y 124 SEPTIES, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 64, 92, 95 Y 96 DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR EN ORIGINAL (EN CASO DE LAS PLÁTICAS EDUCATIVAS). REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL CENTRO DE EMERGENCIAS (C4) (EN CASO DE MALTRATO ANIMAL).	SI	1	ARTÍCULOS 124 BIS, 124 TER, 124 QUATER, 124 QUINQUIES, 124 SEXIES, Y 124 SEPTIES, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 64, 92, 95 Y 96 DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2026.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR EN ORIGINAL (EN CASO DE LAS PLÁTICAS EDUCATIVAS). REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL CENTRO DE EMERGENCIAS (C4) (EN CASO DE MALTRATO ANIMAL).	SI	1	ARTÍCULOS 124 BIS, 124 TER, 124 QUATER, 124 QUINQUIES, 124 SEXIES, Y 124 SEPTIES, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 64, 92, 95 Y 96 DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2026.



¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	DEBERÁ ENTREGAR EL ORIGINAL DE SU SOLICITUD EN LA OFICIALÍA DE PARTES DE PRESIDENCIA CON COPIA A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y TRÁNSITO MUNICIPAL O .			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES.			
COSTO	GRATUITO.	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA.			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CUANDO EL ESCRITO INICIAL CAREZCA DE ALGÚN REQUISITO FORMAL O NO SE ADJUNTEN LOS DOCUMENTOS RESPECTIVOS SE REQUERIRÁ AL PROMOVENTE PARA QUE, EN UN PLAZO DE TRES DÍAS, CORRIJA O COMPLETE EL ESCRITO O EXHIBA LOS DOCUMENTOS OFRECIDOS, APERCIBIÉNDOLE DE QUE, EN CASO DE NO HACERLO, SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO EL ESCRITO O LAS PRUEBAS, SEGÚN EL CASO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS SE BRINDARÁN SIEMPRE Y CUANDO, EL CIUDADANO RECIDA DENTRO DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLAN, ESTADO DE MÉXICO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	SIEMPRE Y CUANDO SE INCURRA EN UN DELITO DE MALTRATO ANIMAL.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO.			COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LICENCIADA CLAUDIA ESCOBAR CANO.	
DOMICILIO				
CALLE	LIBRAMIENTO SUR, ESQUINA CON AVENIDA DEL TRABAJO.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO TEXCACOA		MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS. SÁBADOS DE 09:00 A 12:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5876-0808		2001	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			NO APLICA.	
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA.		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA.
COLONIA	NO APLICA.		MUNICIPIO	NO APLICA.
C.P.	NO APLICA.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A.	NO APLICA.		N/A.	NO APLICA.
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉNES PUEDEN RESULTAR BENEFICIARIOS Y A QUÉ NIVEL ESCOLAR SON IMPARTIDAS?			
RESPUESTA:	ALUMNADO DE NIVEL BÁSICO (KINDER, PRIMARIA, SECUNDARIA), MEDIO SUPERIOR (PREPARATORIA) Y SUPERIOR (UNIVERSIDAD)			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TEMAS PUEDO SOLICITAR?			



RESPUESTA:	FOROS SOBRE MALTRATO ANIMAL, CAPACITACION PARA IDENTIFICAR CASOS RELEVANTES DE MALTRATO ANIMAL.
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIEMPO DURA EL FORO DE MALTRATO ANIMAL?
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE 40 MINUTOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA.	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. LUIS DAVID GARAY LEYVA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.</p>  <p>VISTO BUENO:</p>  <p>2025-1029-CLAUDIA ESCOBAR CANO DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y TRANSITO MUNICIPAL.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">10/FEBRERO/2026.</p>
---	--	--