

“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

**“ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE
LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022”**

En el municipio de Tepozotlán, Estado de México a las 11:21 horas del día veinticinco de marzo de dos mil veintidós, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 1, fracciones II y XIX del artículo 3; artículos 19, 21, 22, 23 y 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios; artículos 8, 9, 10, 13, 22, 26 del Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria de Tepozotlán vigente; artículos 16 y 21 del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Tepozotlán. Se reunieron los integrantes de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, los C.C. Mtra. María Antonieta Minerva Núñez Pasten, Secretaria del Ayuntamiento en representación de la Lic. María de los Ángeles Zuppa Villegas, Presidenta Municipal Constitucional de Tepozotlán, y en funciones de Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria; Lucia González Solís, Tercer Regidora; Lic. Diego Antonio Rojas Sánchez Cuarto Regidor, Jaime Catarino Alemán Ortega, Séptimo Regidor; Lic. Luz María Aguillón Rábago, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria de Tepozotlán; Lic. Alejandro Juárez Chico, Director Jurídico; C. Ana Laura González, Directora de Desarrollo y Fomento Económico; Lic. Raquel Barajas Portillo, Encargada de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos; Capitán Segundo, Manuel González Obezo, Director de Seguridad Pública y Tránsito; C. Andrés Rodríguez Ramírez, Director de Servicios Públicos; Ing. Tomas López Feria, Director de Desarrollo Urbano y Metropolitano; Lic. Víctor Manuel Gloria Rivas, Director de Medio Ambiente; Mtro. René Quijada Gaytán, Director de Educación y Bienestar Social; Fermín Ramírez Monroy, Director de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado; Lic. Jorge Luis Villareal Paredes, Director de Turismo y Cultura; Médico Rodolfo Andrade Ortega, Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos; María Dolores Zuppa Villegas, Presidenta Honorífica del Sistema Municipal DIF; Lic. Rosa Elia Ramirez Tirador, Lic. Víctor Castro, Oficialía calificadora y conciliadora; C. Soledad Villegas Sánchez, Jefe de Tenencia de la Tierra; Vecates Industriales: Lic. Víctor Manuel Porras Calderón, Fundación Xochitla; Lic. José Flores Zamora, COPARMEX; Ing. Dorian César Moreno Becerril, Plan de Ayuda Mutua (PAMI); Lic. Elizabeth Valle Hernández; CANACINTRA, a fin de desahogar el siguiente Orden del Día:

ORDEN DEL DÍA

1. Mensaje de Bienvenida, pase de Lista de asistencia, declaratoria del Quórum legal e instalación de la sesión.

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

2. Lectura del Orden del día y aprobación en su caso.

3. Dispensa de la Lectura del Acta de la Cuarta Sesión de fecha 13 de diciembre 2021 y aprobación en su caso.

4. Registro de Asuntos Generales.

5. Presentación del Reporte Trimestral de Avance Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022.

6. Asuntos Generales.

7. Lectura de acuerdos y aprobación en su caso.

8. Mensaje de despedida y clausura de la sesión

En el desahogo del primer punto: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, Lic. Luz María Aguillón Rábago, procedió a pasar lista de asistencia, haciendo constar la presencia de veintiséis de veintiocho, dando cuenta de la presencia de la mayoría de los integrantes de la Comisión, por lo que la Mtra. María Antonieta Minerva Núñez Pasten, en funciones de Presidenta de la Comisión, declara la existencia de quorum legal para sesionar, siendo las once horas con veintiún minutos del día, se da por instalada la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

En el segundo punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, procedió a dar lectura al Orden del Día, pone a la consideración de los presentes su aprobación, quienes así lo hicieron de manera unánime.

Tomando el acuerdo número TEPO/CMMR/1RA-SES-ORD/01/2022

Se acuerda por unanimidad la aprobación de la lectura del orden de día.

En el tercer punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, procedió a solicitar la dispensa lectura del acta de la Cuarta sesión Ordinaria del año 2021, toda vez que fue enviada a través del correo electrónico que proporcionaron de manera oficial y fue aceptada, pone a la consideración de los presentes su aprobación, quienes así lo hicieron de manera unánime. Aclarando en este punto que los nombres de los integrantes, es la de los anteriores titulares de las dependencias y al hacer cambio de administración, deberán de firmarla los actuales titulares.

“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

Tomando el acuerdo número TEPO/CMMR/1RA-SES-ORD/02/2022

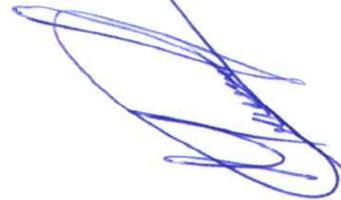
Se acuerda por unanimidad la aprobación del Acta de la Cuarta Sesión del año 2021 de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

En el cuarto punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, procedió a preguntar a los integrantes si tienen algún asunto general, para registrarlo y desahogarlo en el punto seis de esta sesión. No habiendo asuntos que registrar se procedió al siguiente punto del Orden del día.

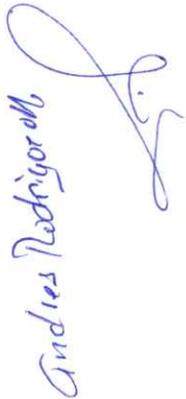
En el quinto punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, procedió a realizar la Presentación del Reporte Trimestral de Avance Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022, siendo el siguiente:

| Propuesta No. | Nombre del trámite: | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | Avance % |
|-----------------|---|--|---|----------|
| 1 | Reparación y mantenimiento de posteria y luminarias | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 2 | Bacheo y colocación de topes con mezcla asfáltica | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 3 | Balizamiento, pintura de topes y guarniciones | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 4 | Mantenimiento de áreas verdes | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 5 | Servicio de panteones | Se solicitan requisitos para poder brindar el servicio | Se realizará una base de datos para localizarlo de manera rápida mediante un folio de identificación. | 25% |
| Propuesta No. 6 | pago de derechos del servicio de panteones | Se solicitan requisitos para poder brindar el servicio | Se realizará una base de datos para localizarlo de manera rápida mediante un folio de identificación | 25% |
| Propuesta No. 7 | Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 8 | barrido manual y mecánico | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |
| Propuesta No. 9 | Recolección de residuos solidos | Se solicita escrito libre | Se propone realizar un formato único de trámites y servicios físico | 25% |





Andrés Rodríguez







“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

Sistema Municipal DIF de Tepotzotlán

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | Avance % |
|------------------|--|---|---|----------|
| Propuesta No. 10 | Nombre del trámite Consulta Médica de Rehabilitación | Actualmente como se ofrece Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Acciones de Mejora propuestas Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |
| Propuesta No. 11 | Terapia de lenguaje | Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |
| Propuesta No. 12 | Terapia física | Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |
| Propuesta No. 13 | Terapia ocupacional | Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |
| Propuesta No. 14 | Clases de lectura y escritura braille | Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |
| Propuesta No. 15 | Clases de lenguaje de señas mexicano | Se solicitaba copia del acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (para mayores de edad) | Eliminar los siguientes requisitos: Copia de Acta de Nacimiento, comprobante de domicilio y CURP (en el caso de los mayores de edad). | 100% |

Dirección de Educación y Bienestar Social

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | Avance % |
|------------------|--|---|---|----------|
| Propuesta No. 16 | Talleres Educativos Para escuelas (pie en Movimiento) | Actualmente como se ofrece Se da respuesta en tres días hábiles | Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a un día hábil. | 10% |
| Propuesta No. 17 | Programa de empleo temporal, nuestra gente nuestro mayor testimonio | Actualmente como se ofrece La respuesta de la solicitud se da en 5 días hábiles | Acciones de Mejora propuestas Recortar el tiempo de respuesta a solo 3 días hábiles | 0% |

Dirección Jurídica

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | Avance % |
|------------------|--------------------|---|--|----------|
| Propuesta No. 18 | Asesoría jurídica | Actualmente como se ofrece Cuando el Presidente municipal solicita el apoyo de asesoría jurídica para el ciudadano. | Acciones de Mejora propuestas Brindar asesoría sin necesidad de ser canalizados por el Presidente Municipal. | 100% |

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

Dirección de Agua Potable y Saneamiento

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | |
|---------------|---|--|--|-----|
| 19 | Mantenimiento de fugas de agua potable. | Se solicitaba un escrito libre que debe ser entregado en las oficinas de la Dirección. | Se atenderán los reportes y seguimientos vía telefónica. | 35% |

Dirección de Desarrollo y Fomento Económico.

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | |
|---------------|--|---|--|------|
| 20 | Dictamen de giro Municipal | Se entrega de manera física en el CAE | Se sube al portal oficial del municipio para que puedan descargarlo y evitar ir al CAE | 100% |
| 21 | Solicitud de puesto ambulante | Se solicita de manera económica, por lo que no existe dicho trámite | Implementar un formato único de solicitud además de la integración del trámite a nivel municipal | 10% |
| 22 | Cambio de giro en mercados municipales | Se da respuesta en 15 días hábiles. | Reducir el tiempo de respuesta a 5 días hábiles. | 10% |
| 23 | Permiso Provisional | Se da respuesta en 15 días hábiles. | Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hábiles | 50% |

Dirección de Desarrollo Urbano y Metropolitano

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | |
|---------------|--|--|--|-----|
| 24 | Formato Único de Solicitud (de los 17 trámites/servicios) | Se tiene que acudir a la oficina para que se le entregue | Se cargará al portal oficial del ayuntamiento para que el ciudadano pueda descargarlo. | 10% |

Coordinación de Protección Civil y Bomberos

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | |
|---------------|--|---|---|-----|
| 25 | Dictamen de protección civil (visto bueno) | Se realiza una visita de inspección, aunque se trate de revalidación del mismo. | Se propone un formato en donde se solicitarán fotografías y documentación para unidades de bajo, medio y alto riesgo que soliciten <u>revalidación</u> de Vo. Bo. Para así reducir el tiempo de respuesta a 5 días hábiles. (Solo aplica para revalidación y no quedan exentos de alguna inspección aleatoria). | 25% |

Jefatura de Tenencia de la Tierra

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | |
|---------------|---|---|---|------|
| 26 | Asesoría sobre temas de regularización de tenencia de la tierra | El tiempo de atención es de 30 minutos. | Se propone una reducción de tiempo de 20 minutos. | 100% |

“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

Dirección de Medio Ambiente

| Propuesta No. | Nombre del trámite | Actualmente como se ofrece | Acciones de Mejora propuestas | 0% |
|---------------|--|---|---|----|
| 27 | Solicitud para poda, derribo y trasplante de arboles | Se entrega de manera física en la Dirección de Medio Ambiente | Se sube al portal oficial del municipio para que puedan descargarlo y evitar ir a la dirección | 0% |
| 28 | Cedula para la atención de quejas y denuncias | Se solicita de manera física en la Dirección de Medio Ambiente | Se sube al portal oficial del municipio para que puedan descargarlo y evitar ir a la dirección. | 0% |
| 29 | Adopción de un árbol urbano | Se solicita de manera física en la Dirección de Medio Ambiente. | Se sube al portal oficial del municipio para que puedan descargarlo y evitar ir a la dirección. | 0% |

Una vez presentado el Reporte Trimestral de Avance Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022, la Mtra. María Antonieta Núñez Pasten en funciones de Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, preguntó a los integrantes de la misma si tenían algún comentario sobre la exposición, no habiéndolos, le solicita a la Secretaría Técnica, la Lic. Luz María Aguillón Rábago pasar al siguiente punto del orden del día.

En el sexto punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, menciona que no hay asuntos generales registrados, por lo que este punto queda solventado.

En el séptimo punto del orden del día: En uso de la palabra la Secretaria Técnica de la Comisión Municipal, Lic. Luz María Aguillón Rábago, presenta los acuerdos emanados en esta sesión, siendo los siguientes:

PRIMERO: el acuerdo número TEPO/CMMR/1RA-SES-ORD/01/2022
Se acuerda por unanimidad la aprobación de la lectura del orden de día.

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the left margin]

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the right margin]

“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

SEGUNDO: el acuerdo número TEPO/CMMR/1RA-SES-ORD/02/2022

Se acuerda por unanimidad la aprobación del Acta de la Cuarta Sesión del año 2021 de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

Una vez presentados los acuerdos, la Mtra. María Antonieta Minerva Núñez Pasten, en funciones de Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria procedió a poner a consideración de los presentes su aprobación, quienes así lo hicieron de manera unánime.

En uso de la palabra la Secretaria Técnica: Informo a la Presidenta que han sido agotados todos los puntos a tratar en el orden del día para esta sesión.

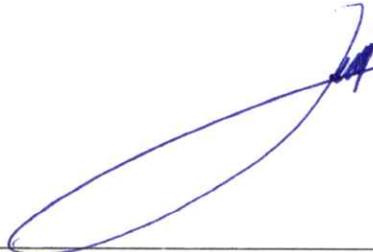
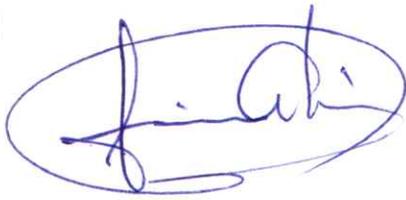
En el octavo punto del orden del día: Una vez desahogados los puntos del orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, la Mtra. María Antonieta Minerva Núñez Pasten, en funciones de Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, clausura los trabajos de la Primera Sesión Ordinaria siendo las once horas con cuarenta minutos del día veinticinco de marzo del año dos mil veintidós.

Firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo para debida constancia legal.

Mtra. María Antonieta Minerva Núñez Pasten
Secretaria del H. Ayuntamiento de Tepozotlán, en funciones de
Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del
Municipio de Tepozotlán

Lic. Luz María Aguillón Rábago
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria y
Secretaria Técnico de la Comisión Municipal

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

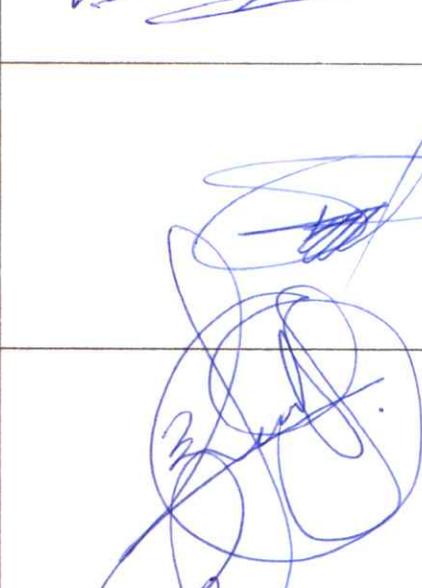
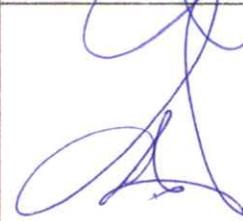
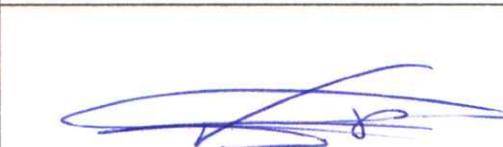
| Nombre y cargo | firma |
|---|--|
| Lucía González Solís Tercer Regidora |  |
| Lic. Diego Antonio Rojas Sánchez Cuarto Regidor |  |
| Jaime Catarino Alemán Ortega Séptimo Regidor |  |
| Lic. Alejandro Juárez Chico Director Jurídico |  |
| C. Ana Laura González González Directora de Desarrollo y Fomento Económico |  |

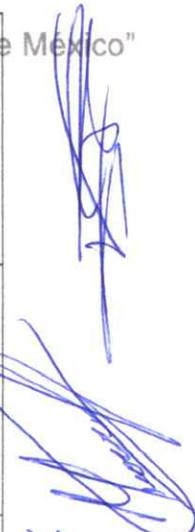
Handwritten notes and signatures on the right side of the table, including a signature that appears to read 'Andrés Rodríguez'.

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

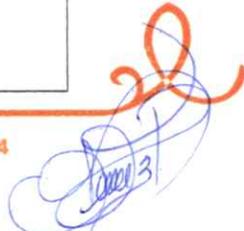
| | |
|--|--|
| <p>Lic. Raquel Barajas Portillo Encargada de despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p> |  |
| <p>Capitán Segundo Manuel Alberto González Obezo Director de Seguridad Pública y Tránsito</p> |  |
| <p>C. Andrés Rodríguez Ramírez Director de Servicios Públicos</p> | <p><i>Andrés Rodríguez</i></p> |
| <p>Ing. Tomas López Feria Director de Desarrollo Urbano y Metropolitano</p> |  |
| <p>Lic. Víctor Gloria Rivas Director de Medio Ambiente.</p> |  |
| <p>Mtro. René Quijada Gaytán Director de Educación y Bienestar Social</p> |  |

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

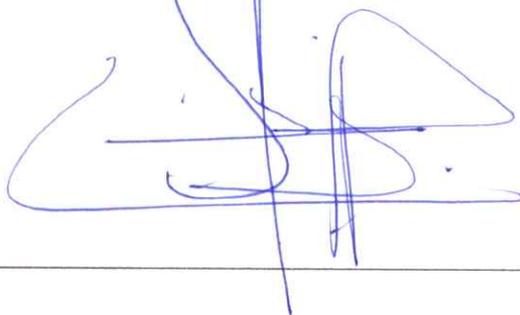
| | |
|---|--|
| <p>C. Fermín Ramírez Monroy Director de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado</p> |  |
| <p>Lic. Jorge Luis Villareal Paredes Director de Turismo y Cultura</p> |  |
| <p>Médico Rodolfo Andrade Ortega Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos</p> |  |
| <p>María Dolores Zuppa Villegas Presidenta Honorífica del Sistema Municipal DIF</p> |  |
| <p>C. Soledad Villegas Sánchez Jefe de Tenencia de la Tierra</p> |  |
| <p>Lic. Víctor Manuel Porras Calderón Fundación Xochitla</p> |  |


 Andrés Rodríguez




 3 de junio

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

| | |
|--|---|
| <p>Lic. José Flores Zamora COPARMEX</p> |  |
| <p>Elizabeth Valle Hernández CANACINTRA</p> |  |
| <p>Ing. Dorian César Moreno Becerril Grupo PAMI</p> |  |



Dorian Rodríguez

La presente hoja forma parte de las firmas del acta de la Primera Sesión ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Tepotzotlán, 25 de marzo del 2022.