



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CONSTANCIA DE IDENTIDAD		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
ES UN DOCUMENTO QUE ACREDITA LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS FÍSICAS, CUANDO NO CUENTAN CON UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL, EXPEDIDA POR LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SA-06-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 8 FRACCION VII DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE IDENTIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DIAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO NO CUENTA CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
• ACTA DE NACIMIENTO • COMPROBANTE DE DOMICILIO (RECIBO DE AGUA, LUZ, GAS, TELEFONO) DOCUMENTO DONDE SE ACREDITE LA PROPIEDAD DEL INMUEBLE EN QUE RESIDE). • 2 TESTIGOS CON IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE (INE, PASAPORTE, CARTILLA Y LICENCIA DE CONDUCIR). • EN CASO DE QUE EL INTERESADO SEA MENOR DE EDAD LOS TESTIGOS DEBERAN SER MAMÁ O PAPÁ.	SI, PARA COTEJO	1	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 8 FRACCION VII DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO; MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
	SI, PARA COTEJO	1	
	SI, PARA COTEJO	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO DEBE DE ACUDIR A LA VENTANILLA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO 2. DEBERÁ PRESENTAR TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS 3. LLENARÁ UN FORMATO CON SUS DATOS 4. SE ENTREGA LA CONSTANCIA IDENTIDAD AL CIUDADANO		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA HABIL			
COSTO	117.31 (CONDONADA A GRUPOS, PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD Y RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN)	FUNDAMENTO JURÍDICO	147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, CUADRAGESIMA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE CABILDO, PUNTO NUMERO 7 CELEBRADA EL DÍA 09 DE ENERO DEL 2026	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	AREA DE INGRESOS PLANTA BAJA EN PLAZA VIRREINAL 1 BO. SAN MARTIN TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
DEBERA ENTREGAR TODOS LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR EL TRAMITE				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS, ESTABLECIDOS PARA LA EMISION DE LA CONSTANCIA DE IDENTIDAD.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SECRETARÍA DERL AYUNTAMIENTO		SECRETARÍA DERL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC.ULISES RANGEL BACA			
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA VIRREINAL		NO. INT. Y EXT.:	NO. 1
COLONIA	BARRIO SAN MARTIN		MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS y SABADOS 9:00 A 12:00 HRS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58760808		1706	sec.aytto@tepotzotlan.gom.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO REALIZAR LA CONSTANCIA DE UN FAMILIAR O AMIGO YA QUE TRABAJA TODO EL DÍA?			
RESPUESTA:	NO, EL TRÁMITE ES PERSONAL.			
PREGUNTA FRECUENTE	NO TENGO COMPROBANTE ¿PUEDO PEDIR EL DEL VECINO?			



RESPUESTA:	NO, DEBE ACUDIR CON EL DELEGADO DE SU LOCALIDAD Y SOLICITAR LE EXPIDA UN INFORME DE VIVIENDA, PRESENTAR EL ORIGINAL CON LOS DEMÁS DOCUMENTOS.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO REALIZAR LA CONSTANCIA SOLO CON EL INE DE MIS TESTIGOS?
RESPUESTA:	NO, DEBEN PRESENTARSE PRESENCIALMENTE.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. JASIVE SÁNCHEZ GUMETA	 H. AYUNTAMIENTO D: TEPOTZOTLÁN, MEX. 2025 - 2027 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO LIC. ULISES RANGEL BAGA SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, EDO. DE MÉXICO.	03/JUNIO/2026

