

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
PASEOS RECREATIVOS PARA ADULTOS MAYORES				
DESCRIPCIÓN:				
EXCURSIONES REALIZADAS POR LOS INTEGRANTES DE LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR DEL SMDIF, CON UNA DURACIÓN DE UNO HASTA TRES DÍAS, VISITANDO MUSEOS, CENTROS RECREATIVOS Y LUGARES TURÍSTICOS ENTRE OTROS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 3 FRACCIONES IV Y XI, 5, 6, 10, 11 FRACCIONES II Y VI, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 18, 19, 20, 21, 25 FRACCIÓN IV Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7 FRACCIÓN IV, 8, 9, 16, 17, 18 FRACCIÓN XII, 26 FRACCIÓN XXIV Y 40 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULOS 3 Y 13 FRACCIONES III Y XVIII Y 23 FRACCIONES I, IV Y V DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y EL BANDO MUNICIPAL ARTÍCULOS 106 Y 107.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ADMINISTRACIÓN 2022-2024
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL GRUPO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • GACETA DE GOBIERNO DEL 22 DE JUNIO 2016. • LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL EDO. DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ART. 41, FRACC. X. ▪ LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL EDO. DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.. 	
TENER 60 AÑOS O MÁS	-	-		
VALERSE POR SI MISMO	-	-		
CARTA RESPONSIVA FIRMADA POR UN FAMILIAR.	NO	1		
COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA DEL FAMILIAR QUE FIRMA LA RESPONSIVA	NO	1		
PERTENECER A UNO DE LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN.	-	-		

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
NO APLICA													
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
NO APLICA													
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DÍAS HÁBILES.											
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: NO APLICA									
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		NA	TARJETA DE CRÉDITO		NA	TARJETA DE DÉBITO		NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA											
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		SE BRINDARÁ EL SERVICIO A LOS ADULTOS MAYORES QUE ESTÉN INTEGRADOS A LOS CLUBES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.											

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPETZOTLÁN						COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			MTRA. ANA MARÍA SILVA RAMÍREZ									
DOMICILIO:		CALLE: CALLE FRANCISCO I. MADERO				NO. INT. Y EXT.:		2				
COLONIA:		BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:		TEPETZOTLÁN					
C.P.:		54605		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS						
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		58760849			NA		NA		dirgral@diftepotzotlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO												
OFICINA:		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR										
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			C. CONSUELO ADRIANA HERNÁNDEZ GARCÍA									
DOMICILIO:		CALLE: CALLE FRANCISCO I. MADERO				NO. INT. Y EXT.:		2				
COLONIA:		BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:		TEPETZOTLÁN					
C.P.:		54605		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS						
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		58760849			104		NO APLICA		adultomayor@diftepotzotlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA										
INFORMACIÓN ADICIONAL												
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO EL PASEO?										

RESPUESTA:	EL SERVICIO QUE SE BRINDA ES GRATUITO, SIN EMBARGO, CUANDO EXISTA UN COSTO DE ACCESO AL LUGAR QUE SE VISITE SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO DEL ADULTO MAYOR, SIENDO ÉSTE QUIÉN LO CUBRA. EN VIAJES A DESTINOS TURÍSTICOS EL ADULTO MAYOR DEBERÁ CUBRIR EL COSTO DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS DEL SERVICIO?
RESPUESTA:	<p>A) PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN REQUERIDA DE MANERA FIDEDIGNA.</p> <p>B) PRESENTAR CARTA RESPONSIVA DE ACTIVIDADES EXTERNAS DEBIDAMENTE REQUISITADA Y FIRMADA POR EL ADULTO MAYOR Y UN FAMILIAR RESPONSABLE.</p> <p>C) PRESENTARSE EL DÍA, HORA Y LUGAR SEÑALADOS PARA EL PASEO.</p> <p>D) PERMANECER CON EL GRUPO DURANTE EL PASEO.</p> <p>E) CUMPLIR CON LAS INDICACIONES DEL PROMOTOR.</p> <p>F) CONDUCIRSE CON RESPETO HACIA LOS DEMÁS INTEGRANTES DEL GRUPO, PERSONAL DEL SMDIF.</p> <p>G) NO INGERIR BEBIDAS EMBRIAGANTES DURANTE EL PASEO.</p> <p>H) NO COMER NI FUMAR DENTRO DEL AUTOBÚS.</p> <p>I) MANTENER LA LIMPIEZA DEL AUTOBÚS DURANTE EL PASEO.</p>
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿POR QUÉ MOTIVOS SE PUEDE CANCELAR UN PASEO?
RESPUESTA:	<p>A) CUANDO EL ADULTO MAYOR NO PRESENTE SU CARTA RESPONSIVA PARA ACTIVIDADES EXTERNAS, ASÍ COMO LA IDENTIFICACION DEL FAMILIAR RESPONSABLE.</p> <p>B) CUANDO EL ADULTO MAYOR PRESENTE ALGÚN PROBLEMA DE SALUD</p> <p>C) CUANDO NO SE CUBRE CON EL NÚMERO DE ADULTOS MAYORES REQUERIDOS PARA EFECTUAR EL PASEO, EL CUÁL SERÁ DE MÍNIMO 26 O 39 SEGÚN LA UNIDAD ASIGNADA.</p>
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ: C. CONSUELO ADRIANA HERNÁNDEZ GARCÍA COORDINADORA DEL ADULTO MAYOR	VISTO BUENO: MTRA. ANA MARÍA SILVA RAMÍREZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2022.
---	---	--