

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
<b>SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS PRE HOSPITALARIA</b>		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
En caso de emergencia prehospitolaria, se activa el servicio mediante C-4, acudiendo el personal del área de atención a emergencias prehospitolarias, a la ubicación solicitada, y de ser necesario se realiza el traslado al hospital correspondiente.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PCVB-04-26			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 4° Párrafo 3 de la constitución política de los estados unidos mexicanos; Arts. 23 y 27 fracción III de la Ley General de Salud; NOM-034-SSA3-2013, regulación de los servicios de salud, atención médica Prehospitolaria y Artículos 29,30 fracc. V, 35 fracc. II y 36 fracc. II, del Reglamento Municipal de Protección Civil.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	NO APLICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe solicitar el servicio de atención a emergencias por conducto de la central de emergencias C-4 a los números: 55-5876-3838 y 55-5876-4848.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			

OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		SI PROCEDE	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA	
DOMICILIO			
CALLE	AV. DEL TRABAJO		NO. INT. Y EXT.: 2-A
COLONIA	BARRIO TEXCACOA	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09 HORAS A 17 HORAS, SÁBADO DE 9 HORAS A 12 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-5876-3838	2003	<a href="mailto:pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx">pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx</a>
55	55-5876-4848	2005	<a href="mailto:pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx">pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO: NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿AÚN SI NO TENGO SEGURO ME PUEDEN ATENDER?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUAL ES EL TIEMPO ÓPTIMO DE RESPUESTA?		
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE EL SOLICITANTE		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN ATENDER MI EMERGENCIA SI ACUDO A LA ESTACIÓN O SUBESTACIONES?		
RESPUESTA:	TODA VEZ QUE HAYA PERSONAL SE ATIENDE AL SOLICITANTE		

<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
N/A	

H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.	
ELABORÓ:  ANAHI SANTIAGO BERNAL <hr/> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  M.D. RODOLFO ÁNDRADE ORTEGA <hr/> NOMBRE COMPLETO
2025 - 2027 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10 / 02 / 2026	