

“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”.

PROTESTA CIUDADANA

Es un espacio donde el ciudadano podrá presentar una protesta cuando, con acciones u omisiones, el servidor público encargado del trámite o servicio, niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla el Registro Estatal y los Municipales de Trámites y Servicios.

Datos del solicitante

Fecha:

día	mes	año

Nombre del solicitante o Representante Legal:	
---	--

Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, municipio, código postal).	
---	--

Teléfono de contacto:	
-----------------------	--

Correo electrónico:	
---------------------	--

Nombre y cargo de la persona servidora pública en contra de quien se presenta la Protesta:	
--	--

Domicilio y nombre de la dependencia donde se realizó el trámite y/o servicio:	
--	--

Nombre del trámite o servicio	
-------------------------------	--

Que tanto afecta esta situación a su inversión?										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marque escala del 1 al 10, 1 es mínimo 10 es máximo

Cuanto le cuesta aproximadamente esta afectación?	
---	--

Importe con letra	
-------------------	--

Cuantos empleos resultan afectados por esta situación?	
--	--

“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”.

Marque con una X según corresponda:

1. Se negó la gestión del trámite o servicio sin causa justificada.	
2. Se incumpla con alguno de los siguientes rubros:	
No se enumeraron o detallaron los requisitos para el trámite o servicio.	
Me requirieron una inspección que no estaba especificada o que no señala su objetivo.	
No se especificaron los documentos que deben adjuntarse al trámite.	
No se cumplieron los tiempos máximos de respuesta para resolver el trámite o servicio.	
No se respetaron los costos de los derechos aprovechamientos aplicables del trámite o servicio o las alternativas de pago especificada.	
No se respetó la vigencia del documento emitido con el trámite o servicio.	
No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificada.	
No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio.	
Los números telefónicos o medios electrónicos de comunicación, así como domicilio y demás datos para el envío de consultas de documentos o quejas son incorrectos.	

Documentos que deben adjuntarse a la protesta ciudadana

Identificación Oficial Vigente con Fotografía
Comprobante de Domicilio

Escrito de exposición de hechos
Evidencia documental probatoria

Enviar esta hoja y los anexos escaneados en PDF a los siguientes correos electrónicos:

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	mejoraregulatoria@tepotzotlan.gob.mx
Contraloría Municipal	contraloria@tepotzotlan.gob.mx

FIRMA

--

AVISO DE PRIVACIDAD

Con base en los artículos 4 fracciones V y XI, 15, 20, 23 y 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios; 3 fracción IX, 6 y 86 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; se informa que la entrega de sus datos personales en la presente solicitud, serán únicamente utilizados para fines estadísticos de manera agregada.