

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
INFORMACIÓN TURÍSTICA		SERVICIO:	x	
DESCRIPCIÓN				
LA DIRECCIÓN DE TURISMO SERÁ LA ENCARGADA DE ACTUALIZAR Y REUNIR LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA INTEGRAR EL SISTEMA MUNICIPAL DE ACTIVIDAD E INFORMACIÓN TURÍSTICA QUE SERA LA FUENTE DE INFORMACIÓN USADA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TURÍSTICA. CAT				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DTyC-01-26			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 96 DECIES DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO CAPITULO V, ARTICULO 19 DEL REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCION DE TURISMO Y CULTURA.			
DOCUMENTO A OBTENER	PAGINA WEB, TRIPTICO,FOLLETO,POSTALES, REVISTA O MAPA TURÍSTICO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ADMINISTRACIÓN 2025-2027	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	https://www.facebook.com/PMTepoztotan	X	https://www.facebook.com/PMTepoztotan	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	TODA VEZ QUE SE REQUIERA LA INFORMACIÓN DE MANERA PERSONAL O VÍA DIGITAL DE LAS ACTIVIDADES, LUGARES Y EVENTOS QUE SE REALIZAN EN EL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	TODO AQUEL QUE REQUIERA INFORMACIÓN TURÍSTICA PODRÁ PREGUNTAR YA SEA EN LAS OFICINAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TURÍSTICA O VISITA LAS PAGINAS DE REDES SOCIALES.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE TURISMO Y CULTURA		DIRECCION DE TURISMO Y CULTURA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. DULCE MARÍA GUADALUPE PEZA NÚÑEZ	
DOMICILIO			
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS ESQ. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SAN MARTIN	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9.00 A 17.00 HORAS, SÁBADOS DE 9.00 AM A 12:00HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58760097	1500 / 1609	turismo_tepotzotlan@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO DE ATENCIÓN TURÍSTICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. DULCE MARÍA GUADALUPE PEZA NÚÑEZ	
DOMICILIO			
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS ESQ. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO SAN MARTIN	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9.00 A 17.00 HORAS, SÁBADOS DE 9.00 AM A 15:00HORAS Y DOMINGOS DE 11:00 A 15:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58760097	1500/1609	turismo_tepotzotlan@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	https://www.tepotzotlan.gob.mx/tramite-turismo		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALES SON LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL PUEBLO MÁGICO DE TEPOTZOTLÁN?		
RESPUESTA:	EN EL PRIMER CUADRO DE ESTE BELLO PUEBLO PODRÁS ENCONTRAR EL MUSEO NACIONAL DEL VIRREINATO, LUGAR CON UN ACERVO HISTÓRICO CULTURAL Y QUE ADEMÁS CUENTA CON LA DENOMINACIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL POR LA UNESCO; ACUEDUCTO DE XALPA O ARCOS DEL SITIO QUE ES UNA OBRA HIDRÁULICA CONSTRUIDA EN EL SIGLO XVIII CON UNA LONGITUD DE 430 METROS, ESTE ATRAVIESA UNA CAÑADA EN DONDE ALCANZA UNA PROFUNDIDAD DE 61 METROS, POR LO QUE SE CONSIDERA EL ACUEDUCTO MAS ALTO DE AMÉRICA LATINA; PRESA DE LA CONCEPCIÓN, ES UN PARQUE ECOTURÍSTICO, IDEAL PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALES SON LAS PRINCIPALES CELEBRACIONES EN EL PUEBLO MÁGICO DE TEPOTZOTLÁN?		
RESPUESTA:	EN LOS MESES DE MARZO-ABRIL SE LLEVA A CABO LA CELEBRACIÓN DE SEMANA SANTA (PERIODO VACACIONAL), 29 DE JUNIO FIESTA DEL APOSTOL SAN PEDRO; PRIMERA SEMANA DE SEPTIEMBRE, LA PRECIOSA SANGRE DE CRISTO (SEÑOR DEL NICHU); 25 DE JULIO EL APOSTOL DE SANTIAGO CUAUTLALPAN; 2 DE AGOSTO, NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES EN CAÑADAS DE CISNEROS; 1 Y 2 DE NOVIEMBRE EXPOSICIÓN DE OFRENDAS Y VISITA A LOS CEMENTERIOS CON MOTIVO A LA FIESTA TRADICIONAL DE LOS FIELES DIFUNTOS; 12 DE DICIEMBRE NUESTRA SEÑORA SANTA MARÍA DE GUADALUPE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PORQUE TEPOTZOTLÁN ES PUEBLO MÁGICO?		
RESPUESTA:	EN EL AÑO 2002 TEPOTZOTLÁN SE CONVIERTE EN EL PRIMER PUEBLO MÁGICO DEL ESTADO DE MÉXICO EN RECIBIR LA DENOMINACIÓN, GRACIAS A SU IDENTIDAD CULTURAL E HISTÓRICA, BELLEZA ARQUITECTÓNICA Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/02/2026.
LIC. ITZÁ MAYA GARCÍA GARCÍA	C. DULCE MARÍA GUADALUPE PEZA NÚÑEZ	



2025 - 2027

DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA