

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS URBANAS (BOMBEROS)					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		PCYB-05-24
Atención de incendios urbanos, forestales e industriales, control de fauna nociva, accidentes vehiculares, búsqueda y rescate, control de riesgos, encharcamientos, inundaciones, desazolve de ríos y canales, retiro de árboles caídos, explosiones, labores preventivas en eventos por quema de fuegos pirotécnicos y quemas controladas.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Con fundamento a lo dispuesto en los artículos Art. 16 de la Ley General de Protección Civil, Ley de cuerpos de Bomberos del Estado de México, Art. 66 y 70 del Bando Municipal vigente de Tepetzotlán, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		NO APLICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
NO APLICA		NO	NO	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS					
NO APLICA		NO	NO	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO	NO	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El ciudadano debe solicitar la el servicio de atención a emergencias por conducto de la central de emergencias C-4 a los números: 55-5876-3838 y 55-5876-4848			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		NO APLICA			
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Si procede			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEPETZOTLÁN	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL TRABAJO		NO. INT. Y EXT.:	2-A
COLONIA:	BARRIO TEXCACOA		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54600	HORARIO DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09 HRS. A 17 HRS., SÁBADO DE 09 HRS. A 12 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-5876-4848 55-5876-3838		2003 2005	N/A	pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE HAGO EN UNA FUGA DE GAS MIENTRAS LLEGAN LOS BOMBEROS?				
RESPUESTA:	RETIRARSE DEL LUGAR LO MAS PRONTO POSIBLE				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDEN BAJAR A MI MASCOTA DE UN ÁRBOL O LUGAR ALTO?				
RESPUESTA:	SÍ, EL CUIDADO DE LOS ANIMALES ES MUY IMPORTANTE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

H. AYUNTAMIENTO DE
TEPOTZOTLÁN, MEX.

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
EBER MISAEL TERRONES HERNÁNDEZ		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA		_15 / 02 / 2024_
NOMBRE COMPLETO 2022 - 2024		NOMBRE COMPLETO		

COORDINACIÓN MUNICIPAL
DE PROTECCIÓN CIVIL