

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO)				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>		<b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b>		
		TRANSP-02-24		
AUXILIAR Y ASESORAR A LOS PARTICULARES EN L EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO)				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		ART. 6 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 5 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO ART. 85 FRACCIÓN I DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS ART. 90 FRACCIÓN I Y 115 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		NA		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>
				NA
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO <b>X</b>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	
		NA		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		A SOLICITUD DEL CIUDADANO, CUANDO REQUIERA ORIENTACIÓN Y/O ASESORÍAS EN TEMAS RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DE DATOS PERSONALES		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		NA		
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO</b>	<b>COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASISTIR DE MANERA PRESENCIAL O COMUNICARSE VÍA TELEFÓNICA A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA NOMBRE, DOMICILIO, CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONALES)		NO	NO	ART 85 FRACCIÓN I DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS  ART 90 FRACCIÓN I Y 115 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		-PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA -DIRIGIRSE CON EL PERSONAL ASIGNADO Y MANIFESTAR SU PLANTEAMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		INMEDIATO		
<b>COSTO:</b>		NA	<b>Fundamento Jurídico</b>	NA
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		NA		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		NA		

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		SE BRINDARÁ ORIENTACIÓN Y/O ASESORÍA A CUALQUIER PERSONA QUE LA SOLICITE SIN NECESIDAD DE ACREDITAR INTERÉS ALGUNO, EN EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		NO APLICA			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA			UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		P.L.C. DAVID GONZÁLEZ CORONA			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	EJIDO	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	BARRIO SAN MARTIN		<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOTZOTLÁN	
<b>C.P.:</b>	54600	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 12:00 HORAS.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	58-76-08-08		1804	NA	transparencia.tepotzotlan@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	NA				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	NA				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NA	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	NA	
<b>COLONIA:</b>	NA		<b>MUNICIPIO:</b>	NA	
<b>C.P.:</b>	NA	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	NA		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
NA	NA		NA	NA	NA
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿QUÉ ES LA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO?				
<b>RESPUESTA:</b>	MEDIO POR EL CUAL LOS CIUDADANOS PUEDEN EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES QUE SE ENCUENTRAN EN POSESIÓN DE ESTE SUJETO OBLIGADO				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿TIENE COSTO LA ASESORÍA?				
<b>RESPUESTA:</b>	NO, LAS ASESORÍAS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO SON TOTALMENTE GRATUITAS				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿MODALIDADES PARA PRESENTAR SOLICITUD?				
<b>RESPUESTA:</b>	ESCRITA, VERBAL, ELECTRÓNICA				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					

H. AYUNTAMIENTO DE  
TEPOTZOTLÁN, MEX.

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	01/02/2024
C. ILSE LIZBETH TAVERA ARTEAGA		P.L.C. DAVID GONZÁLEZ CORONA			

UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA