

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Servicio de credencial para servicio de préstamo de libros a domicilio		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Es un servicio para poder identificar a las personas que requieran sacar los libros de la biblioteca, mediante esta credencial se tiene certeza de quien será responsable de regresar el o los libros.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DEyBS-02-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley general de bibliotecas, art.5, párrafo IV. Reglamento específico de la Dirección de Educación y Bienestar Social.		
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial para préstamo de libros	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 años fiscales
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando algún usuario requiera el servicio de préstamo de libros a domicilio		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El encargado de biblioteca revisará que los datos del usuario correspondan a su identificación oficial.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
2 fotografías tamaño infantiles recientes a color o blanco y negro.	SI	0	Reglamento específico de la Dirección de Educación y Bienestar Social, Art 27, fracc. I.
Identificación oficial con fotografía	SI	1	Reglamento específico de la Dirección de Educación y Bienestar Social, Art 27, fracc. I.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NA	NA	NA	NA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NA	NA	NA	NA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1--El usuario interesado en solicitar el servicio, acude a las instalaciones de la(s) Bibliotecas públicas Municipales de Tepoztlán, con los requisitos solicitados. 2- Se inicia el trámite para la emisión de la credencial, llenando el formato de solicitud. 3- Si cumple con los requisitos se emite la credencial y a su vez se le informa que tiene vigencia de 2 años fiscales.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos.		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO	NO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			NO

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL		COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRO. LEOBARDO FIGUEROA VALENTIN	
DOMICILIO			
CALLE	MARIANO GALVÁN RIVERA		NO. INT. Y EXT.: 1
COLONIA	BO. TLACATECO	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-58760097	2901 2902	educacionybsocial@tepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca "Francisco Javier Clavijero"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Ma. Antonia Arévalo Cazares		
DOMICILIO			
CALLE	Pensador Mexicano		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA	Bo. San Martín	MUNICIPIO	Tepotzotlán
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5558769579	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca "Prof. María Dolores Trejo Tejeda"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Herendira Cazares Miranda		
DOMICILIO			
CALLE	Sara María Correa		NO. INT. Y EXT.: 11
COLONIA	Ricardo Flores Magón	MUNICIPIO	Tepotzotlán
C.P.	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

Actualización año 2026



¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca "Santiago Cuautlalpan"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Maricruz Ortega Alvarado		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Vicente Guerrero	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Santiago Cuautlalpan	MUNICIPIO	Tepotzotlán
C.P.	54657	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca "Cañada de Cisneros"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Juanita Eneolina Campos Barrera		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Vicente Suárez	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Cañada de Cisneros	MUNICIPIO	Tepotzotlán
C.P.	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca "Frida Kahlo"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Anatolia Reyes Gallegos		
DOMICILIO			
CALLE	Av. San Mateo Xoloc	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Mateo Xoloc	MUNICIPIO	Tepotzotlán
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca "Bicentenario Hidalgo los Dolores"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	María Guadalupe Cruz Ángeles			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Los Dolores Centro		NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	Los Dolores	MUNICIPIO	Tepotzotlán	
C.P.	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca "Ángel Zuppa Núñez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Erika Reyes Vázquez			
DOMICILIO				
CALLE	La Palma		NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	San Miguel Cañadas	MUNICIPIO	Tepotzotlán	
C.P.	54656	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs y sábado 9:00 a 12:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	biblioteca@tepotzotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Está abierta la Institución a recibir libros en donación?
RESPUESTA:	Claro, se les pide que los libros a donar se encuentren en buenas condiciones, y que no le falten páginas. (No libros de texto)
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los libros deben colocarse en la estantería original de donde se tomaron?
RESPUESTA:	No, una vez consultado(s) los libros deben dejarse sobre la mesa o bien algún lugar específico que indique el personal encargado de bibliotecas.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede hacer uso de las instalaciones con fines educativos, laborales y recreativos?
RESPUESTA:	Se deberá realizar un Oficio de petición firmado, dirigido a la presidenta municipal, con copia al coordinador(a) de bibliotecas especificando con fines requiere hacer usos de las instalaciones de la Bibliotecas.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.

ELABORÓ: COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS MC. EDUARDO LÓPEZ FLORES COORDINADOR DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	VISTO BUENO: MTRO. LEOBARDO FIGUEROA VALENTIN DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/06/2026
---	---	--