

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:		
Servicio de agua potable en camión cisterna							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DAPDA-07-25			
Abastecimiento de agua potable a la población por medio de camión cisterna en comunidades donde no existe infraestructura hidráulica municipal y/o las redes hidráulicas son insuficientes							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 9 Fracción XIII De La Ley De Aguas Nacionales Artículo 77 Y Título Tercero Bis De La Ley De Aguas Para El Estado De México Y Municipios Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando No Existe Red Hidráulica					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, Se Realiza Una Visita De Verificación Para Corroborar Que El Servicio Sea Enviado Para Una Familia Por Predio.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS							
Formato de solicitud (se le entregará en la Dirección)		Si (Para Cotejo)	No Aplica	Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México. Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica		No Aplica)	No Aplica	No Aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario deberá asistir a las instalaciones de la Dirección de agua potable, para brindar los datos necesarios para la solicitud del servicio, y a su vez, realizar el pago de derechos correspondiente.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días hábiles					
COSTO:		\$300.00 (TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N)		Fundamento Jurídico: artículo 18. Del Reglamento de la Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Cajas de la jefatura de ingresos municipales.					
OTRAS ALTERNATIVAS:		Transferencia Bancaria					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Por solicitud y programación del camión cisterna, solo se brindara dentro del municipio de Tepotzotlán, y en especifico, en lugares donde no llega la red de agua potable y solo es para una familia por predio.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Para Este Trámite No Aplica La Afirmativa Ficta.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado				Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Eva Sámano De López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	29-A
COLONIA:	Barrio San Martín		MUNICIPIO:	Tepotzotlán, Estado De México	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes A viernes De 9:00 A.M. A 17:00 P.M. Horas Y sábado De 9:00 A.M. A 12:00 P.M. Horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-76-02-02 58-76-00-97 58-76-06-88	2801 Y 2601	NO APLICA	direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿De qué capacidad es el camión cisterna?				
RESPUESTA:	10,000 litros				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo adquirir dicho servicio si cuento con red hidráulica?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Con cuántos metros de manguera cuenta el camión cisterna?				
RESPUESTA:	15 metros lineales de manguera				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		03 / 06 / 2025
C. JOSÉ GUADALUPE FLORES MONTERROZA	C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY	

2025 - 2027
 DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE,
 DRENAJE Y ALCANTARILLADO