

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ANÁLISIS CLÍNICOS					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	DIF-04-25	
ES UN TIPO DE EXPLORACIÓN CONFIRMATORIA, SOLICITADA POR EL MÉDICO AL LABORATORIO CLÍNICO PARA CONFIRMAR O DESCARTAR UN DIAGNÓSTICO. FORMA PARTE DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL PACIENTE. SE APOYA EN EL ESTUDIO DE DISTINTAS MUESTRAS BIOLÓGICAS MEDIANTE SU ANÁLISIS EN LABORATORIO Y BRINDA UN RESULTADO OBJETIVO, QUE PUEDE SER CUANTITATIVO (UN NÚMERO, COMO EN EL CASO DE LA CIFRA DE GLUCOSA) O CUALITATIVO (POSITIVO O NEGATIVO).					
FUNDAMENTO LEGAL:		CON FUNDAMENTO EN: <ul style="list-style-type: none"> LA LEY GENERAL DE SALUD; LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO; REGLAMENTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-035-SSA3-2012, EN MATERIA DE INFORMACIÓN EN SALUD LA NOM-007-SSA3-2011, PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS. BANDO MUNICIPAL, TITULO IV, CAPITULO 1, ARTICULO 22, FRACCIÓN V, VI, VII. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2022-2024. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS BANDO MUNICIPAL, TITULO CUARTO, CAPITULO UNO, ARTICULO VEINTICINCO, FRACCION CINCO Y SIETE 			
DOCUMENTO A OBTENER:		RESULTADOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS DE ALTA CALIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO (X)	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DEL CIUDADANO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> RECIBO DEL PAGO DEL ANÁLISIS CLÍNICO BRINDAR LOS DATOS GENERALES AL PERSONAL TRATANTE 		SI	N/A	<ul style="list-style-type: none"> NOM-004-SSA3-2012 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 41, FRACCIÓN X. ACTA DE LA 2ª SESION EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 04/11/2024 DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN. DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS NORMATIVIDAD APLICABLE. 	
SI		SI	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. ATENCIÓN AL PACIENTE EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN OBTENIENDO DATOS PERSONALES COMO NOMBRE, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, EDAD Y LUGAR DE PROCEDENCIA. 2. EL ÁREA DE RECEPCIÓN CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE 3. CORROBORAR DATOS PERSONALES (NOMBRE, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, EDAD Y SEXO) DEL PACIENTE POR ÁREA ENFERMERÍA A TRAVÉS DE UN TRIAGE Y/O HISTORIA CLÍNICA. 4. SEGUIMIENTO EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL PACIENTE POR EL ÁREA MÉDICA (TELÉFONO, PADECIMIENTOS, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO MÉDICO) 5. ENTREGA AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LOS EXPEDIENTES DE CADA PACIENTE. 6. CAPTURA DE INFORMACIÓN POR EL ÁREA DE ARCHIVO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MINUTOS			
COSTO:		EL COSTO DEPENDERÁ DEL ESTUDIO SOLICITADO	FUNDAMENTO JURÍDICO: ACTA DE LA 2ª SESION EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 04/11/2024 DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN		

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DE CLÍNICA MATERNO INFANTIL DEL DIF RICARDO FLORES MAGÓN				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EL PACIENTE TENGA RESULTADOS DE LABORATORIO DE MANERA EFICAZ, OPORTUNA Y DE CALIDAD.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. MARÍA DOLORES ZUPPA VILLEGAS		
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO		NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	TLACATECO		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54605	HORARIO DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5558760849	112	NO APLICA	presidencia@diftepozotlan.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			CLÍNICA MATERNO INFANTIL RICARDO FLORES MAGÓN		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MÁRQUEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	RICARDO FLORES MAGÓN		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADOS DE 08:00 A 14:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5558760255	NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepozotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPO DE ANÁLISIS CLÍNICOS SE REALIZAN EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL?
RESPUESTA:	SE REALIZAN UN GRAN NÚMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO, PERO LOS MÁS RECURRENTES SON: 1. BIOMETRÍA HÉMÁTICA 2. QUÍMICA SANGUÍNEA 6 ELEMENTOS 3. EXAMEN GENERAL DE ORINA 4. PRUEBA DE EMBARAZO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LAS INDICACIONES PARA PODER EFECTUARME UN ESTUDIO SANGUÍNEO?
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL ESTUDIO SANGUÍNEO, PERO AL MOMENTO DE SOLICITAR INFORME SE LE PROPORCIONARÁ AL PACIENTE LAS CONDICIONES PARA LA TOMA DE MUESTRA SANGUÍNEA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁLES SON LAS INDICACIONES PARA PODER EFECTUARME UN ESTUDIO DE PAPANICOLAO?
RESPUESTA:	ASISTIR EN EL DÍA 14 DE SU CICLO MENSTRUAL, CON TRES DÍAS DE ABSTINENCIA SEXUAL, BAÑARSE POR LA NOCHE NORMALMENTE.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

 DIF TEPOTZOTLÁN 2025 2027 DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MÁRQUEZ DIRECTOR SERVICIOS MÉDICOS SMDIF TEPOTZOTLÁN DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	 DIF TEPOTZOTLÁN 2025 2027 TEC. S. G. JENNY CANDUARIA SANCHEZ PEZA DIRECTORA GENERAL SMDIF TEPOTZOTLÁN DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/02/2025.
--	---	--