

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO:	
SERVICIO DE CREDENCIAL PARA SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO							
DESCRIPCIÓN:							
UNA VEZ TRAMITADA LA CREDENCIAL, EL USUARIO PUEDE LLEVARSE A PRESTAMO LOS LIBROS A DOMICILIO, CON UN MAXIMO DE TRES LIBROS SIMULTANEAMENTE, ACORDE A SUS INTERESES DEL LECTOR, EL PRESTAMO SE REALIZARÁ POR UNA SEMANA							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DE PRESTAMO A DOMICILIO (DGB) LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS, ART. 5, PARRAFO IV					
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL PARA PRESTAMO DE LIBROS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 2 AÑOS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB		NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ALGUN USUARIO REQUIERA EL SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			EL ENCARGADO DE BIBLIOTECA REVISARA QUE LOS DATOS DEL USUARIO CORRESPONDAN A SU IDENTIFICACION OFICIAL				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS							
2 FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL RECIENTES A COLOR O B Y N			SI	0	REGLAMENTO DE PRESTAMO A DOMICILIO (DGB)		
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (INE)			SI	0	REGLAMENTO DE PRESTAMO A DOMICILIO (DGB)		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NA			NA	NA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NA			NA	NA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS, CON ENTREGA INMEDIATA AL CONCLUIR EL LLENADO DE LOS FORMATOS					
COSTO:		NA	Fundamento Jurídico NA				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input type="checkbox"/> NO	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> NO	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL				COORDINACION DE BIBLIOTECAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. RENE QUIJADA GAYTAN					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA VIRREINAL			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	BO. SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TEPOZOTLAN		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760808		2901 2902	NA	EDUCACIONYBSOCIAL@TEPOZOTLAN.GOB.MX		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "FRANCISCO JAVIER CLAVIJERO"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MA. ANTONIETA AREVALO CAZARES					
DOMICILIO:	CALLE:	PENSADOR MEXICANO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TEPOZOTLAN		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	58769579		NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOZOTLAN.GOB.MX		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "PROFESORA MARIA DOLORES TREJO TEJEDA"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		HERENDIRA CAZARES MIRANDA					
DOMICILIO:	CALLE:	SARA MARIA CORREA			NO. INT. Y EXT.:	II	
COLONIA:	RICARDO FLOREZ MAGON			MUNICIPIO:	TEPOZOTLAN		
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOZOTLAN.GOB.MX		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "SANTIAGO CUAUTLALPAN"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JUANITA ENEDINA CAMPOS BARRERA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. VICENTE GUERRERO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SANTIAGO CUAUTLALPAN			MUNICIPIO:	TEPOZOTLAN		
C.P.:	54657	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

NA	NA	NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		BIBLIOTECA "CAÑADA DE CISNEROS"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARIA ELIA FLOTER CANO		
DOMICILIO:	CALLE:	CAÑADA DE CISNEROS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CAÑADAS DE CISNEROS	MUNICIPIO:	TEPOTZOTLAN	
C.P.:	54650	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		BIBLIOTECA "FRIDA KAHLO"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ANATALIA REYES GALLEGOS		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. SAN MATEO XOLOC	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MATEO XOLOC	MUNICIPIO:	TEPOTZOTLAN	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		BIBLIOTECA "BICENTENARIO HIDALGO LOS DOLORES"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARIA GUADALUPE CRUZ ANGELES		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LOS DOLORES CENTRO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS DOLORES	MUNICIPIO:	TEPOTZOTLAN	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 19:00 HORAS Y SABADO 9:00 A 12:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE I:	¿PUEDE LLEVARME LIBROS A CASA?			
RESPUESTA:	SI, OBTENIENDO SU CREDENCIAL DE LIBROS A DOMICILIO, CUBRIENDO LOS REQUISITOS PREVIAMENTE MENCIONADOS			

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO TRAMITAR VARIAS CREDENCIALES EN DIFERENTE SBIBLIOTECAS?
RESPUESTA:	NO, SOLO ES POSIBLE CONTAR CON UNA CREDENCIAL DE PRESTAMO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES MI OBLIGACIÓN AL OBTENER EL PRÉSTAMO A DOMICLIO?
RESPUESTA:	CUIDAR LOS LIBROS, EVITAR MALTRATARLOS, RAYARLOS Y/O CUALQUIER OTRA ACCION QUE NO PERMITA CONSERVARLOS EN BUEN ESTADO Y DEVOLVER LOS LIBROS EN LA FECHA QUE SE INDICA PARA SU DEVOLUCION
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX. ELABORÓ:  MTRO. JOSE MARTIN SIMON MENDEZ ENLACE DE LA DIRECCION DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL DIR. DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL	H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX. VISTO BUENO:  MTRO. RENE QUIJADA GAYTAN 2022 DIRECTOR DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL COORDINADOR DE BIBLIOTECAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: \$(#-\$-#&\$&
--	--	--