Gobierno Municipal 2025-2027
TEPOTZOTLÁN
¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

ESTADO DE MÉXICO
¡El poder de servir!

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
# CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE:** | | **TRÁMITE:** | **SERVICIO:** X |
| **REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS.** | | | |
| **DESCRIPCIÓN:** | **CÓDIGO DE LA CÉDULA** | **DSP-08-25** | |
| **OTORGAR A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO EL SERVICIO DE ILUMINACIÓN DE LAS VÍAS, PARQUES Y ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN CON EL PROPÓSITO DE PROPORCIONAR UNA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.** | | | |
| **FUNDAMENTO LEGAL:** | **ARTICULO 115, FRACCIÓN III, INCISO B, C, E, G, I DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.**<br>**ARTICULO 31 FRACCIÓN I, I BIS, IX, XIV, XXII; ARTICULO 125 FRACCIÓN II, III, V, VII, IX, Y 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.**<br>**ARTICULO 33, ARTICULO 34 FRACCIÓN I, II Y III DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**<br>**ARTICULO 181 DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.** | | |
| **DOCUMENTO A OBTENER:** | **N/A** | **VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:** | **N/A** |
| **¿SE REALIZA EN LÍNEA?:** | **SI** / **NO (X)** | **DIRECCIÓN WEB** | **N/A** |
| **CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE:** | **CARENCIA DE ILUMINACIÓN, LUMINARIAS PÚBLICAS CON FALLAS O QUE NO ENCIENDAN.** | | |
| **ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA** | **SE VERIFICA LA CONDICIÓN DE LA LUMINARIA O DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL Y DE ACUERDO A NECESIDAD ES COMO SE OTORGA EL SERVICIO.** | | |

| **REQUISITOS:** | **ORIGINAL** anotar la palabra SI o NO | **COPIAS** anotar con número la cantidad de copias | **FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO** |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| **OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.**<br>**FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD** | **SI** | **0** | **ARTICULO 181 DEL REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.** |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | |
| **OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.** | **SI** | **0** | **ARTICULO 181 DEL REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.** |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| **OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.** | **SI** | **0** | **ARTICULO 181 DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO** | **PASO 1.-** REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA, PRESENCIAL, CON EL LLENADO DEL FORMATO ÚNICO O POR MEDIO DE UN OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN.<br>**PASO 2.-** ESPERAR QUE SE REALICE EL TRABAJO.<br>**PASO 3.-** FIRMAR EL REPORTE DE ALUMBRADO PÚBLICO. | | | | | | | |
| **PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** | **10 DÍAS HÁBILES, DESPUÉS DE LA APROBACIÓN DE PRESIDENCIA.** | | | | | | | |
| **COSTO:** | **GRATUITO** | | **FUNDAMENTO JURÍDICO** | **NA** | | | | |
| **FORMA DE PAGO:** | **EFECTIVO** | **N/A** | **TARJETA DE CRÉDITO** | **N/A** | **TARJETA DE DÉBITO** | **N/A** | **EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)** | **N/A** |
| **DÓNDE PODRÁ PAGARSE:** | **N/A** | | | | | | | |
| **OTRAS ALTERNATIVAS:** | **N/A** | | | | | | | |
| **CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE** | **LA FALTA DE ILUMINACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS, ASÍ COMO FALLAS EN LUMINARIAS PÚBLICAS.** | | | | | | | |
| **APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA** | **UNICAMENTE APLICABLE PARA EL TERRITORIO DE TEPOTZOTLÁN Y PARA CALLES DE LIBRE ACCESO.** | | | | | | | |

Gobierno Municipal 2025-2027
TEPOTZOTLÁN
¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

ESTADO DE MÉXICO
¡El poder de servir!

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **DEPENDENCIA U ORGANISMO:** | | | | **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:** | |
| **DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS** | | | | **JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO** | |
| **TITULAR DE LA DEPENDENCIA:** | **C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ** | | | | |
| **DOMICILIO:** | **CALLE:** | **PROLONGACIÓN EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS** | | **NO. INT. Y EXT:** | **29-A** |
| **COLONIA:** | **BARRIO SAN MARTÍN** | | **MUNICIPIO:** | **TEPOTZOTLÁN** | |
| **C.P.** | **54600** | **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** | **LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS. Y SABADO DE 09:00 A 12:00 HRS** | | |
| **LADA:** | **TELÉFONOS:** | **EXTS.** | **FAX:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** | |
| **55** | **58-76-08-08** | **2401** | **N/A** | **serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx** | |

## OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **OFICINA:** | **N/A** | | | | |
| **NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:** | **N/A** | | | | |
| **DOMICILIO:** | **CALLE:** | **N/A** | | **NO. INT. Y EXT.** | **N/A** |
| **COLONIA:** | **N/A** | | **MUNICIPIO:** | **N/A** | |
| **C.P.** | **N/A** | **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** | **N/A** | | |
| **LADA:** | **TELÉFONOS:** | **EXTS.** | **FAX:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** | |
| **N/A** | **N/A** | **N/A** | **N/A** | **N/A** | |

| | |
|---|---|
| **FORMATO(S) DESCARGABLES** | |

## INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|---|---|
| **PREGUNTA FRECUENTE 1:** | **¿PUEDO REPORTAR LAS LUMINARIAS QUÉ NO ENCIENDEN?** |
| **RESPUESTA:** | **SI, SE PUEDE REPORTAR CUALQUIER LUMINARIA DEL ALUMBRADO PÚBLICO.** |
| **PREGUNTA FRECUENTE 2:** | **¿PUEDO SOLICITAR LA COLOCACIÓN DE UNA LAMPARA?** |
| **RESPUESTA:** | **SI, PUEDE HACERLO MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.** |
| **PREGUNTA FRECUENTE 3:** | **¿PUEDEN HACERME UNA BAJADA DE LUZ A MI DOMICIILIO?** |
| **RESPUESTA:** | **NO, ESTA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO HACER BAJADAS A DOMICILIOS, ESO LE CORRESPONDE A LA CFE.** |

## TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

**N/A**

| **ELABORÓ:** | **VISTO BUENO:** | **FECHA DE ACTUALIZACIÓN:** |
|---|---|---|
| **LIC. ZAIRA OLVERA VARGAS**<br>**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA** | **C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ**<br>**DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS** | 03/06/25 |

H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.
2025 - 2027
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS