REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS	SERVICIO:	X

DESCRIPCIÓN
OFRECER INFORMACIÓN JURÍDICA SENCILLA PARA COMPRENDER SITUACIONES O PROCEDIMIENTOS LEGALES EN QUE UN CIUDADANO O PERSONA SE ENCUENTRE.

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 147K FRACC. XII, REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES ART. 2, 5 Y 10. REGLAMENTO MUNICIPAL DE LA DMDH ART. 14, FRACC. II Y III.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	SÍ (TELEFONICA 5558760202 EXT. 1401)		

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UN USUARIO TIENE DUDAS SOBRE SUS DERECHOS, SOBRE ALGÚN ASUNTO, DEMANDA, DENUNCIA O PROCEDIMIENTO.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA.

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
FORMATO DE REGISTRO DE ASESORÍA	SÍ	0	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS / PROCEDIMIENTO 2 "REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS" APARTADO DE RESPONSABILIDADES
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO	NO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO	NO	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. ACUDIR O LLAMAR A LA DEFENSORÍA MUNCIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN, UBICADA EN PROLONGACIÓN DE EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS NO. 29A, BARRIO SAN MARTÍN, TEPOTZOTLÁN. TEL. 5558760202 EXT. 1401 2. EXPONER LA SITUACIÓN DE LA REQUIERE ASESORÍA. 3. EN CASO DE SER PRESENCIAL EL USUARIO FIRMA UN FORMATO INTERNO DE ASESORÍA LLENADO POR EL SERVIDOR PÚBLICO, EL AVISO DE PRIVACIDAD Y LA BITACORA. Y SI ES TELEFONICA O EN PLÁTICA, EN EL APARTADO DE FIRMA SE PRECISA LA PALABRA "TELEFONICA" O EN "PLÁTICA".
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE
COSTO	GRATUITO / FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1º GESTIÓN, ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN, Y EN SU CASO CANALIZACIÓN, CONCILIACIÓN O INICIO DE QUEJA.

	2° LA ASESORÍA SE OTORGA A TODA PERSONA QUE LO SOLICITA, SI SE TRATA DE UNA PERSONA QUE NO ES DEL MUNICIPIO, SE LE OTORGA EL NÚMERO TELEFONICO DE LA DEFENSORÍA Y/O VISITADURIA QUE LE CORRESPONDE. **3° EBTREGA DE FORMATO EN ASESORÍA PRESENCIAL.**
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTOZOTLÁN			PROTECCIÓN Y DEFENSA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	PROL. EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.:	29A
COLONIA	BARRIO SAN MARTÍN		MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 12:00.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	55 58 76 02 02	1401	derechoshumanos@tepotzotlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.	
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDEN LLEVAR EL ASUNTO?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALÉS SON LOS TEMAS DE ASESORÍAS?
RESPUESTA:	TODO AQUEL RELACIONADO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO ADMINISTRATIVAS, FAMILIARES, LABORALES, CIVILES, FISCALES, PENALES Y PSICOLOGICAS.
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO DURA LA ASESORÍA?
RESPUESTA:	DE 05 A 50 MINUTOS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ANA GLORIA GARABITO DELGADO	LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN	25/MAYO/2026.