

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA DE ESPECIALIDADES						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DIF-17-25
<p>LAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADES SON CITAS MÉDICAS QUE SE REALIZAN CON PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN UN ÁREA ESPECÍFICA DE LA MEDICINA. ESTAS CONSULTAS BUSCAN ABORDAR Y TRATAR DE MANERA MÁS ADECUADA Y EFECTIVA PROBLEMAS DE SALUD QUE REQUIEREN CONOCIMIENTOS MÁS PROFUNDOS Y ESPECÍFICOS.</p> <p>DURANTE UNA CONSULTA DE ESPECIALIDAD, SE REALIZA UNA EVALUACIÓN EXHAUSTIVA DEL PACIENTE, ENFOCADA EN SU ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN. ESTO IMPLICA REALIZAR PREGUNTAS SOBRE LOS SÍNTOMAS, ANTECEDENTES MÉDICOS Y FAMILIARES, ASÍ COMO LLEVAR A CABO EXÁMENES FÍSICOS Y SOLICITAR PRUEBAS ADICIONALES, COMO ANÁLISIS DE LABORATORIO O ESTUDIOS DE IMAGEN.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> CON FUNDAMENTO EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO, ARTÍCULO 5; LEY GENERAL DE SALUD; LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO; REGLAMENTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO; NORMA OFICIAL MEXICANA DE LA SECRETARÍA DE SALUD NOM-040-SSA2-2004 EN MATERIA DE INFORMACIÓN EN SALUD; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012, DEL EXPEDIENTE CLÍNICO NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-016-SSA3-2012, QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE HOSPITALES Y CONSULTORIOS DE ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA Y BANDO MUNICIPAL, TÍTULO IV, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 22, FRACCIÓN V, VI, VII. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO 2022-2024. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS BANDO MUNICIPAL, TITULO CUARTO, CAPITULO UNO, ARTICULO VEINTICINCO, FRACCION CINCO Y SIETE 					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL CIUDADANO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
• RECIBO DEL PAGO.	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> NOM-004-SSA3-2012 LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 41, FRACCIÓN X. ACTA DE LA 2ª SESION EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 04/11/2024 DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN. DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS NORMATIVIDAD APLICABLE. 			
• TICKET DE PAGO.	SI	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATENCIÓN AL PACIENTE EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN OBTENIENDO DATOS PERSONALES COMO NOMBRE, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, EDAD Y LUGAR DE PROCEDENCIA. 2. EL ÁREA DE RECEPCIÓN CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE 3. CORROBORAR DATOS PERSONALES (NOMBRE, APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, EDAD Y SEXO) DEL PACIENTE POR ÁREA ENFERMERÍA A TRAVÉS DE UN TRIAGE Y/O HISTORIA CLÍNICA. 4. SEGUIMIENTO EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL PACIENTE POR EL ÁREA MÉDICA (TELÉFONO, PADECIMIENTOS, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO MÉDICO) 5. ENTREGA AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LOS EXPEDIENTES DE CADA PACIENTE. 6. CAPTURA DE INFORMACIÓN POR EL ÁREA DE ARCHIVO 					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	<ul style="list-style-type: none"> AUDIOLOGIA – 30 MIN MEDICINA GENERAL – 30 A 60 MINUTOS CONSULTA DE NUTRICION - 20 A 60 MINUTOS 					

	<ul style="list-style-type: none"> • CONSULTA DE URGENCIAS – INMEDIATO • CONSULTA DE GINECOLOGIA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA DE ORTOPEDIA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA DE PEDIATRIA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA DE OTORRINOLARINGOLOGIA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA DE MEDICINA INTERNA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA DE OPTOMETRIA – 30 A 60 MINUTOS • CONSULTA PSICOLOGICA – 20 MINUTOS • CONSULTA DE ODONTOLOGIA – 15 A 30 MINUTOS 				
COSTO	CONCEPTO		COSTO		
	AUDIOLOGIA		GRATUITO		
	MEDICINA GENERAL		\$ 60 TURNO MATUTINO Y VESPERTINO DE LUNES A VIERNES		
			\$100 TURNO NOCTURNO Y FINES DE SEMANA		
			PERIFERIAS \$60		
	CONSULTA DE NUTRICION		\$ 80.00		
	CONSULTA DE URGENCIAS		\$ 200.00		
	CONSULTA DE DERMATOLOGIA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE GINECOLOGIA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE ORTOPEDIA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE PEDIATRIA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE OTORRINOLARINGOLOGIA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA		\$ 250.00		
	CONSULTA DE OPTOMETRIA		GRATUITA		
	CONSULTA DE ODONTOLOGIA		CONSULTA \$ 60 EXTRACCION SENCILLA \$240 EXTRACCION DE MOLARES \$ 240 EXTRACCION INFANTIL \$ 120 RESINA \$200 VIA DE ACCESO \$ 90 PULPOTOMIA \$ 120 CEMENTACIÓN \$ 90 SUTURA \$ 50 CIRUGIA DE 3 MOLAR \$ 600 LIMPIEZA \$ 190 PROFILAXIS \$ 50		
CONSULTA PSICOLOGICA		CONSULTA PRIMERA VEZ \$ 120 CONSULTA SUBSECUENTE \$ 90 CONSULTA EN PAREJA \$ 160 SUBSECUENTE PAREJA \$130 EVALUACION PSICOLOGICA \$ 230			
FUNDAMENTO JURÍDICO: ACTA DE LA 2ª SESION EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 04/11/2024 DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EL PACIENTE OBTENGA EL TRATAMIENTO OPORTUNO, DEPENDIENDO DE SU PADECIMIENTO.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MARÍA DOLORES ZUPPA VILLEGAS					
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5558760849		112	NO APLICA	presidencia@diftepotzotlan.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CLÍNICA MATERNO INFANTIL RICARDO FLORES MAGÓN					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	RICARDO FLORES MAGÓN			MUNICIPIO:	TEPOTZTLÁN		
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADOS DE 08:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5558760255		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CONSULTORIO DE BARRIO DE LA LUZ					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LÁZARO CÁRDENAS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE LA LUZ. SANTIAGO CUAUTLALPAN			MUNICIPIO:	TEPOTZTLÁN		
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
-	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CONSULTORIO MÉDICO DIF CENTRAL					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	(55) 5876-0849		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CONSULTORIO MÉDICO "EL TRÉBOL"					

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DE LA INDUSTRIA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	EL TRÉBOL		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54614	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 08 A 16:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
-	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CONSULTORIO MÉDICO LAS ÁNIMAS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	6 DE ENERO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LAS ÁNIMAS		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
-	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CONSULTORIO SAN MIGUEL CAÑADAS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	LOS REYES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL CAÑADAS		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54656	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
-	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CONSULTORIO LOS DOLORES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	DOMICILIO CONOCIDO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS DOLORES		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
-	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CONSULTORIO MÉDICO "BERTHA VILLEGAS DE ZUPPA"			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DR. FERNANDO JARDIEL MAYEN MARQUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	DOMICILIO CONOCIDO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CAÑADAS DE CISNEROS		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54650	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	serviciomedico@diftepotzotlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MARIA DOLORES ZUPPA VILLEGAS			
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO		NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	TLACATECO		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5558760849	112	NO APLICA	presidencia@diftepotzotlan.gob.mx	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE TIENEN EN LA CLÍNICA MATERNO INFANTIL DE LA COLONIA RICARDO FLORES MAGÓN?
RESPUESTA:	LAS ESPECIALIDADES SON: CARDIOLOGÍA, PEDIATRÍA, ORTOPEDIA, GINECOLOGÍA, MEDICINA INTERNA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, ODONTOLOGÍA Y OPTOMETRÍA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON EL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES EN AMBULANCIA DE TERAPIA INTENSIVA Y CUÁL ES EL COSTO?
RESPUESTA:	SÍ, EL TRASLADO NO TIENE COSTO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿OTORGAN PLÁTICAS SOBRE PREVENCIÓN DE LA SALUD, DE QUÉ TEMAS?
RESPUESTA:	SÍ, SE OTORGAN PLÁTICAS SOBRE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES ESTACIONALES, IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN, PREVENCIÓN DE ADICCIONES, PLANIFICACIÓN FAMILIAR ASÍ COMO DE FOMENTO PARA LA SALUD.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/02/2025
---	---	--