

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Servicio de desagüe y desazolve					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DAPDA-09-25	
Consiste en la extracción de aguas residuales de fosas sépticas					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 18. del reglamento de la Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el solicitante requiere limpieza de su fosa séptica				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
Llenado de formato (se entregará en las oficinas)	SI	NO APLICA	Artículo 18. del Reglamento de la Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario deberá asistir a las instalaciones de la Dirección de agua potable, brindando los datos necesarios para el llenado del formato correspondiente y pueda realizar el pago correspondiente.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 días hábiles				
COSTO:	\$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N)	Fundamento Jurídico: Artículo 18. del Reglamento de la Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO SI	TARJETA DE CRÉDITO SI	TARJETA DE DÉBITO SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N / A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de la jefatura de ingresos municipales.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Transferencia bancaria				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Por solicitud y programación anticipada de la unidad de dicho servicio, el cual solo se da dentro del municipio de Tepotzotlán en donde no se encuentre la red de drenaje municipal.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Para este trámite no aplica la afirmativa ficta.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado				Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Eva Sámano de López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	29-A
COLONIA:	Barrio San Martín		MUNICIPIO:	Tepotzotlán, Estado de México	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m. horas y sábado de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-76-02-02 58-76-00-97 58-76-06-88	2801 Y 2601	NO APLICA	direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿De qué capacidad es la unidad?				
RESPUESTA:	8000 litros (8 metros cúbicos)				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cada cuando se realiza el servicio de desagüe?				
RESPUESTA:	Dependiendo de la capacidad de su fosa séptica y el uso que le den				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Con cuántos metros de manguera cuenta la unidad?				
RESPUESTA:	15 metros lineales				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

H. AYUNTAMIENTO DE
 TEPOTZOTLÁN, MEX.

ELABORADO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		03 / 06 / 2025
C. JOSÉ GUADALUPE FLORES MONTERROZA	C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	