Gobierno Municipal 2025-2027
TEPOTZOTLÁN
¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

ESTADO DE MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:					**TRÁMITE:**	**SERVICIO:**	X
BACHEO Y COLOCACIÓN DE TOPES CON MEZCLA ASFÁLTICA.							
DESCRIPCIÓN:		**CÓDIGO DE LA CÉDULA**		**DSP-01-25**			
DAR ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DE LA RED CARRETERA Y FOMENTAR LAS CONDICIONES PARA UN TRANSPORTE ÓPTIMO QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DE LA CONECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES Y DE TRANSPORTE.							
FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTICULO 115, FRACCIÓN III, INCISO B, C, E, G, I DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.** **ARTICULO 31 FRACCIÓN I, I BIS, IX, XIV, XXII; ARTICULO 125 FRACCIÓN II, III, V, VII, IX, Y 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.** **ARTICULO 39 FRACCIÓN I, II Y III DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.** **ARTICULO 182 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**						
DOCUMENTO A OBTENER:	**N/A**				**VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:**	**N/A**	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**SI**	**NO (X)**	**DIRECCIÓN WEB**	**N/A**			
CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE REALIZARSE:	**VIALIDADES EN MALAS CONDICIONES.**						
ESPECIFICAR SI ESTE SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	**ESTE SERVICIO ESTA SUJETO A PREVIA VERIFICACIÓN PARA CUANTIFICAR LOS MATERIALES Y HACER LOGÍSTICA DEL TRABAJO.**						

REQUISITOS:	**ORIGINAL** anotar la palabra SI o NO	**COPIAS** anotar con número la cantidad de copias	**FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO**
PERSONAS FÍSICAS			
OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.	**SI**	**0**	**ARTICULO 182 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.	**SI**	**0**	**ARTICULO 182 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL.	**SI**	**0**	**ARTICULO 182 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO ESPECÍFICO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**

PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	**PASO 1.**-ELABORAR SU OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA. **PASO 2.**-ENTREGARLO EN LA OFICIALIA DE PARTES EN PRESIDENCIA MUNICIPAL. **PASO 3.**-ESPERAR LA RESPUESTA DE PRESIDENCIA. **PASO 4.**-ESPERAR A QUE SE REALICE EL TRABAJO.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	**13 DIAS HÁBILES, DEPENDIENDO DEL TIEMPO DE AUTORIZACIÓN DE PARTE DE PRESIDENCIA.**								
COSTO:	**GRATUITO**			**FUNDAMENTO JURÍDICO**	**NA**				
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**	**N/A**	**TARJETA DE CRÉDITO**	**N/A**	**TARJETA DE DÉBITO**	**N/A**	**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**	**N/A**	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**N/A**								
OTRAS ALTERNATIVAS:	**N/A**								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	**EL SERVICIO SE HARA EN VIALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS CON DAÑOS EN LA SUPERFICIE DE RODAMIENTO; EN MAL ESTADO POR BACHES O CON NECESIDAD O DE TOPES.**								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**UNICAMENTE APLICA EN EL TERRITORIO DE TEPOTZOTLÁN Y QUE SEA DE LA COMPETENCIA DEL MUNICIPIO.**								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				JEFATURA DE BACHEO Y MANTENIMIENTO VIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ				
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT:	29-A
COLONIA:	BARRIO SAN MARTÍN		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P. 54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS. Y SABADO DE 09:00 A 12:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-76-08-08	2401	N/A	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P. N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR UN TOPE PARA MI COLONIA?
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN LOS REQUISITOS NECESARIOS.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO REPORTAR VARIOS BACHES A LA VEZ?
RESPUESTA:	SI, PUEDE HACERLOS SI SE ENCUENTRAN EN VIALIDADES DEL TERRITORIO MUNICIPAL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS BACHES SE RELLENAN?
RESPUESTA:	SI, SE RELLENAN CON ASFALTO.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.
2025 - 2027
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ZAIRA OLVERA VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	P.A C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	10 /FEBRERO/ 2025