



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

Actualización año 2026



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
REALIZAR LA RECOLECCIÓN, EL TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SOLIDOS DOMICILIARIOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP-07-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 115, FRACCIÓN III, INCISO B, C, E, G, I DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 31 FRACCIÓN I, IBIS, IX, XIV, XXII; ARTICULO 125 FRACCIÓN II, III, V, VII, IX, Y 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 139 DEL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. ARTICULO 140 PUNTO 1 DEL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	RECOLECCIÓN, MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS POR LOS HABITANTES EN EL TERRITORIO MUNICIPAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL. FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD.	SI	0	ARTICULO 140 PUNTO 1 DEL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA PASO 1.- RECOLECTAR SU BASURA EN BOLSAS, BOTES O EN UN TAMBO. PASO 2.- SACHAR SU BASURA EL DÍA QUE LE TOCA PASAR AL CAMIÓN DE BASURA. PASO 3.- METER SUS BOTES O TAMBOS. PARA SOLICITAR UNA NUEVA RUTA PASO 1.- LLENAR EL FORMATO ÚNICO. PASO 2.- ENTREGARLO EN LA OFICIALÍA DE PARTES. PASO 3.- ESPERAR LA VERIFICACIÓN DE VIABILIDAD. PASO 4.- SI ES VIABLE ESPERAR A QUE EMPIECE A FUNCIONAR LA RUTA.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES.			
COSTO	GRATUITO.	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA CUANDO REALIZA LA PETICIÓN DEL SERVICIO PARA QUE SE LE RECIBA LA MISMA, YA QUE DE NO SER ASÍ SE LE MENCIONA EN ESE MOMENTO PARA QUE CUMPLA.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LA RECOLECCIÓN SE REALIZA EN DOMICILIOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, EN ZONAS REGULARES Y CON LIBRE ACCESO Y/O CON PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.		JEFATURA DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. ANDRÉS RODRÍGUEZ RAMÍREZ.			
DOMICILIO				
CALLE	PROLONGACIÓN EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS.		NO. INT. Y EXT.:	29-A
COLONIA	BARRIO SAN MARTÍN.	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN.	
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 06:00 A 14:00 HRS. Y DE 14:00 A 21:00 HRS. SÁBADOS DE 06:00 A 10:00 HRS Y 14:00 A 18:00 HRS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5876 0202	2401	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx	
55	5876 0202	2401	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN RECOGER BASURA DE MI NEGOCIO O EMPRESA?			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

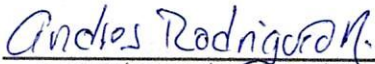


ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder al servicio!

Actualización año 2026



RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO HAYAN SOLICITADO SU PERMISO EN MEDIO AMBIENTE Y HAYAN EFECTUADO SU PAGO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENEN RUTAS ESTABLECIDAS?
RESPUESTA:	SI, DEPENDE DE CADA LOCALIDAD.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN RECOLECTAR BASURA TIPO CASCAJO O DE HIERBA Y RAMAS?
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE RESIDUOS SOLIDOS DE CASA HABITACIÓN.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  MARCO ANTONIO SÁNCHEZ MÁRQUEZ ENLACE DE LA DIRECCIÓN	VISTO BUENO:  C. ANDRÉS RODRÍGUEZ RAMÍREZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/JUNIO/2026
--	--	---