



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	Si	
Servicio de agua potable en camión cisterna		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
Abastecimiento de agua potable a la población por medio de camión cisterna en comunidades donde no existe infraestructura hidráulica municipal y/o las redes hidráulicas son insuficientes				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAPDA 07-26			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Artículo 9 Fracción XIII De La Ley De Aguas Nacionales Artículo 77 Y Título Tercero Bis De La Ley De Aguas Para El Estado De México Y Municipios Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NA	x	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando no existe red hidráulica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se realiza una visita de verificación para corroborar que el servicio sea enviado para una familia por predio.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Presentar solicitud correspondiente	Si (para cotejo)	No aplica	Artículo 19. Numeral 5 del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Solicita suministro de agua potable en pipa. Genera reporte y proporciona costos. Realiza el pago en la caja de ingresos municipales. Genera orden de suministro y la envía al encargado de suministro de pipas. Encargado de suministro de pipas, programa viaje de pipa de acuerdo con la zona geográfica em que se ubica. Chofer de pipa realiza viaje y suministra agua potable al usuario recabando su firma de recibido. Registra el viaje en su bitácora con los datos y firma del solicitante. Registra fecha de suministro en el reporte correspondiente. Archiva expediente. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HABILIS			
COSTO	\$300.00 (TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N)	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 19. Numeral 5 del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)


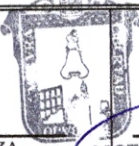
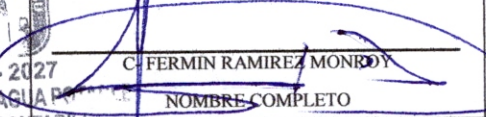
	SI	SI	SI	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Cajas de la Jefatura de Ingresos Municipales.			
OTRAS ALTERNATIVAS	Transferencia Bancaria			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Al recibir la solicitud se revisa que este completa la documentación, si le falta algún requisito en ese momento se le notifica.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Por solicitud y programación del camión cisterna, solo se brindará Dentro del municipio de Tepotzotlán, y en específico, en lugares donde no llega la red de agua potable y solo es para una familia por predio.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado			Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY	
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación Eva Sámano De López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	29-A
COLONIA	Barrio San Martin	MUNICIPIO	Tepotzotlán, Estado De México	
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes A viernes De 9:00 A.M. A 17:00 P.M. Horas Y sábado De 9:00 A.M. A 12:00 P.M. Horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-76-02-02 58-76-00-97 58-76-06-88	2801 Y 2601	aguapotable@tepotzotlan.gob.mx direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	No aplica	N/A	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿De Qué Capacidad Es El Camión Cisterna?			
RESPUESTA:	10,000 litros			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo Adquirir Dicho Servicio Si Cuento Con Red Hidráulica?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Con Cuántos Metros De Manguera Cuenta El Camión Cisterna?			
RESPUESTA:	15 metros Lineales De Manguera			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
NO APLICA				



Actualización año 2026



H. AYUNTAMIENTO DE
TEPOTZOTLÁN, MEQ.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. EERIK JESUS BAZAN PEDRAZA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>C. FERMIN RAMIREZ MONDY</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 / 02 / 2026</p>
--	--	--

2025 - 2027
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE
DRENAJE Y ALCANTARILLAS