



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:					TRÁMITE:		SERVICIO	X			
Reparación de fugas o	de agua										
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula					DAPDA-06-25			
Servicio relacionado con el mantenimiento de los ductos y distribución que aseguren la calidad y conservación del agua para la población.										lación.	
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 69 Fracción V De La Ley Del Agua Para El Estado De México Y Municipios Artículo 44 Fracción XIV Y 69 Fracción V De La Ley De Aguas Para El Estado De México Artículo 80 Fracción II Y V Del Reglamento De La Ley De Aguas Para El Estado De México Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado de Tepotzotlán, Estado de México.										
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de folio de la orden para que se realicen los trabajos correspondientes VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:										
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <u>NO</u> DIRECCIÓN W	VEB	No Aplica								
CASOS EN LOS QUE EL TRA	ÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando exista una fuga de agua en las redes municipales									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA Si, para detectar exactamente en donde está la fuga de agua.											
R	EQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPI anotar númer cantida copi	con o la d de	FUNDAMEI	UO J	O JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS											
Vía telefónica: realizar e potable, drenaje y alcan fuga, referencias y numer	tarillado, brindando el r					Artículo 18. del R Potable, Drenaje y de México					
Personas Jurídico Colectiv	vas										
Vía telefónica: realizar el reporte en los números telefónicos de la Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado, brindando el nombre de quien reporta, ubicación de la Potable, Drenaje y Alcantarillado de Tepotzotlán, Es de México											
Instituciones Públicas											
Vía telefónica: realizar e potable, drenaje y alcan fuga, referencias y numer	tarillado, brindando el r					Artículo 18. del R Potable, Dreno Estado de Méxi	aje y				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llamar a las líneas telefónicas de la Dirección de Agua potable, para realizar el registro en la orden de trabajo, para poder asistir al lugar y llevar a cabo los trabajos correspondientes.										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS										
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Ju	urídico: N/	dico: N/A						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉ	EDITO N/		TARJETA DE DÉBITO	N/ A	EN	LÍNEA ((PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica										
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El proceso de reparación se realizará siempre y cuando sea en las líneas de conducción de Agua potable correspondiente a la red municipal, en caso de ser al interior del domicilio del usuario, la reparación correrá a cuenta del mismo										
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Para Este Trámite No Aplica La Afirmativa Ficta.										





TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY DOMICILIO: CALLE: Prolongación Eva Sámano De López Mateos NO. INT. Y EXT.: 29-A COLONIA: Barrio San Martin MUNICIPIO: Tepotzotlán, Estado De México C.P.: 54600 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 17:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M. HORAS LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:	DEPEND	DENCIA	U ORGAN	IISMO:					UNIDAD ADM	MINISTRA	TIVA RESPONSABLE	:		
DOMICILIC CALLE Prolongación Eva Sámana De López Marleos NO. INT. Y EXT. 29-A	Dirección De Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado								Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado					
COLONIA: Barifo Sam Martin MUNICIPIO: Tepotzolián, Estado De México CP.: \$4600 HORARO Y DÍAS DE ALINES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 17:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:	TITULAR	DELA	DEPENDEN	ICIA:		C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY								
C.P.: S4400 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 17:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 P	DOMIC	ILIO:	CALLE:	Prolongación Ev	va Sámano De Ló	pez Mateos	ez Mateos NO. INT. Y EXT.: 2					29-A		
ATENCIÓN: HORAS LADA: TELÉFONOS: EXIS:: SAS-6-02-02 58-76-02-02 58-76-02-09 5	COLONIA: Barrio San Martin					MUNICIPIO: Tepotzotić			Tepotzotlán,	n, Estado De México				
S5 58-76-02-02 S8-76-00-97 S8-	C.P.: 5	4600		HORARIC ATEN										
S8-76-00-97 58-76-06-88 TOTRAS OFICINAS QUE PRES SAN EL SERVICIO OFICINA: NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA OFICINA: NO APLICA NO APLICA NO APLICA OFICINA: NO APLICA NO APLICA OFICINA: NO APLICA NO APLICA OFICINA: NO APLICA NO APLICA NO APLICA OFICINA: NO APLICA NO A	LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:			CORREO ELECTRÓNICO:				
ORCINA: NO APLICA NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: NO APLICA DOMICILIO: CALLE: NO APLICA COLONIA: NO APLICA COLONIA: NO APLICA C.P.: NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LADA: TELÉFONOS: EXIS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: ALCINATORIO DE TERPOTZOTILAN, MEX. NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA NO APLICA ATENCIÓN: NO APLICA ATENCI	55	58-76-00-97				Y				direcciondeaguapotable.tepo@gmail.co m				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: NO APLICA DOMICIUC: CALLE: NO APLICA COLONIA: NO APLICA MUNICIPIO: NO APLICA C.P.: NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA					OTRA	AS OFICINAS QUE	PRESTAN	EL SER	VICIO					
DOMICILIO: CALLE: NO APLICA COLONIA: NO APLICA COLONIA: NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA NO APL	OFICINA	۹:		NO APLICA										
COLONIA: NO APLICA MUNICIPIO: NO APLICA C.P.: NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA FORMATO(S) DESCARGABLES NO APLICA INFORMACIÓN AD CIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMTES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	NOMBR	E DEL 1	TITULAR DE	LA OFICINA:				N	O APLICA		,			
C.P.: NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA FORMATO(S) DESCARGABLES NO APLICA INFORMACIÓN AD CIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS NO APLICA M. AYUNTA MIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	DOMIC	ILIO:	CALLE:	NO APLICA							NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
ATENCIÓN: LADA: TELÉFONOS: EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA INFORMACIÓN AD CIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE ACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	COLON	IIA:	NO APLIC	:A			MUNICI	PIO:	NO APLICA					
NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA NO APLICA INFORMACIÓN ADICIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: SI PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: SI PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁNTES O SERVICIOS RELACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	C.P.: N	NO APL	ICA		AS DE	NO APLICA								
APLICA FORMATO(S) DESCARGABLES NO APLICA INFORMACIÓN ADICIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	LADA: TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX	(:	CORREO ELECTRÓNICO:					
INFORMACIÓN ADICIONAL PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.				NO APLICA	NO APL	NO APLICA			NO APLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE NO APLICA M. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.			ES	NO APLICA										
RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS NO APLICA M. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.						INFORMACIÓI	N ADICIO	NAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga? RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	PREGUN	ITA FRE	CUENTE 1:	¿Cuándo Ho	y Fugas, Cortan	El Servicio De Agu	ua Potabl	e?						
RESPUESTA: Si PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS NO APLICA M. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	RESPUES	STA:		Si										
PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas? RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Ca							scajo Provoca	do Por	La Reparación De l	La Fuga?			
RESPUESTA: Si, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema TRÁMITES O SERVICIOS RE LACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	RESPUES	STA:		Si										
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS NO APLICA H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas?													
M. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.	RESPUES	STA:		Si, Se Realiza	a El Bacheo Desp	ués De Comprob	ar Que N	o Se Pre	esente Nueva	mente l	El Problema			
H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.					TRA	ÁMITES O SERVICIO	OS RELAC	CIONAD	os					
TOTZO ILAN, MEX.						NO AF	PLICA							
			FOR THE PARTY OF T	Ap:			NTAMI IZOTLA	ENTO N, ME	DE EX.	FI	ECHA DE ACTUALIZ	ACIÓN:		
C. JOSÉ GUADALUPE FLORES MONTERROZA C. FERMÍN R 2025 1994 POY	2	OSÉ GI	ADAILIPE E	FLORES MONTER	ROZA	C FERMIN R 200	UPVERVAU	WBOY.	-)	03 / 06 /	2025 .		
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO						UNECCION	DE ACTIA	DOTAR	LE,	-				