



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SOLICITUDES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ATENCIÓN A PETICIONES RELACIONADAS CON SOLICITUDES PARA RETIRAR VEHÍCULOS ESTACIONADOS EN LUGARES NO AUTORIZADOS. ➤ VIGILANCIA EN CALLES Y COMUNIDADES. ➤ RECORRIDOS EN COMUNIDADES POR LAS UNIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA. ➤ APOYO EN HORARIO ESCOLAR. 			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SPM-01-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> • ARTÍCULO 6, FRACCIÓN XVII DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO. • ARTÍCULO 59, 61 Y 62 DEL BANDO MUNICIPAL 2026. 		
DOCUMENTO A OBTENER	ACUSE DE RECIBIDO CON NÚMERO DE FOLIO DE LA PETICIÓN.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	SI	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>CUANDO LA CIUDADANÍA SOLICITE A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA HACER RECORRIDOS EN LAS COMUNIDADES Y VIGILANCIA EN CADA UNA DE LAS CALLES DEL MUNICIPIO.</p> <p>SERVICIO QUE LA JEFATURA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD PRESTA A LA CIUDADANÍA QUE RESIDE EN EL MUNICIPIO Y SOLICITA EL RETIRO DE VEHÍCULOS CHATARRA, ABANDONADOS Y/O MAL ESTACIONADOS QUE OBSTRUYAN EL LIBRE TRÁNSITO EN LAS VÍAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO.</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ESTÁ DISPUESTO A UNA INSPECCIÓN PREVIA CON EL PERSONAL DE VIALIDAD.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR ORIGINAL. ANEXANDO COPIA DE INE. ASI COMO EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LO SOLICITADO.	SI	1	ARTÍCULO 6, FRACCIÓN XVII DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 59, 61 Y 62 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR ORIGINAL. ANEXANDO COPIA DE INE. ASI COMO EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LO SOLICITADO.	SI	1	ARTÍCULO 6, FRACCIÓN XVII DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 59, 61 Y 62 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO QUE SE VA A SOLICITAR ORIGINAL. ANEXANDO COPIA DE INE. ASI COMO EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LO SOLICITADO.	SI	1	ARTÍCULO 6, FRACCIÓN XVII DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 59, 61 Y 62 DEL BANDO MUNICIPAL 2026.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	DEBERA ENTREGAR ORIGINAL A PRESIDENCIA CON COPIA LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA.		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES.			
COSTO	GRATUITO.	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.	NO APLICA.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA.			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CUANDO EL ESCRITO INICIAL CAREZCA DE ALGÚN REQUISITO FORMAL O NO SE ADJUNTEN LOS DOCUMENTOS RESPECTIVOS SE REQUERIRÁ AL PROMOVENTE PARA QUE, EN UN PLAZO DE TRES DÍAS, CORRIJA O COMPLETE EL ESCRITO O EXHIBA LOS DOCUMENTOS OFRECIDOS, APERCIBIÉNDOLE DE QUE, EN CASO DE NO HACERLO, SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO EL ESCRITO O LAS PRUEBAS, SEGÚN EL CASO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS SE BRINDARÁN SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADANO RESIDA DENTRO DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA HACER DICHA SOLICITUD, ANEXANDO COPIA DE INE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	LOS SERVICIOS SE BRINDARÁN SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADANO RESIDA DENTRO DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA HACER DICHA SOLICITUD, ANEXANDO COPIA DE INE.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO.			SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LICENCIADA CLAUDIA ESCOBAR CANO.			
DOMICILIO				
CALLE	LIBRAMIENTO SUR, ESQUINA CON AVENIDA DEL TRABAJO.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO TEXCACOA	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS. SÁBADOS DE 09:00 A 12:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5876-0808	2001	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA.			
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA.		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA.
COLONIA	NO APLICA.		MUNICIPIO	NO APLICA.
C.P.	NO APLICA.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	NO APLICA.	N/A.	NO APLICA.	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR EL RETIRO DE UN VEHÍCULO ESTACIONADO EN LUGAR NO AUTORIZADO?			
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA FÍSICA, MORAL, LAS AUTORIDADES DE INSTITUCIONES, LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA O LA CIUDADANÍA QUE TENGA SU LUGAR DE RESIDENCIA DENTRO DEL MUNICIPIO.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿GENERA COSTO A LA CIUDADANÍA EL RETIRO DE UN VEHÍCULO ESTACIONADO EN UN LUGAR NO AUTORIZADO?			
RESPUESTA:	NO, ES UN SERVICIO GRATUITO			



PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE PEDIR APOYO DE VIGILANCIA ESCOLAR?
RESPUESTA:	DIRECTIVOS Y ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO ESCOLAR.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA.	

ELABORÓ:  LIC. LUSI DAVID GARAY LEYVA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.  VISTO BUENO:  LIC. CLAUDIA ESCOBAR CANO DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA, 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIAL Y TRANSITO MUNICIPAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/FEBRERO/2026.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------