

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | X |
| CREDECIAL DE DISCAPACIDAD | | SERVICIO: | |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| ENTREGAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ESTADO DE VULNERABILIDAD RESIDENTES EN TEPOTZOTLAN, LA CREDECIAL DE DISCAPACIDAD, CON LA CUAL PODRAN OBTENER LOS BENEFICIOS EN PRODUCTOS Y SERVICIOS DENTRO DEL MUNICIPIO, PROCURANDO LA INCLUSION SOCIAL. | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | DIF-21-25 | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | <ul style="list-style-type: none"> • CON FUNDAMENTO LEGAL EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 1° Y 3° TÍTULO I ARTÍCULOS 1, 2 Y 4 FRACCIONES XVI Y XVII DE LA LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD TÍTULO II. • ARTÍCULOS 3 Y 7 DEL REGLAMENTO GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CAPÍTULO III DEL PROGRAMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, TENIENDO COMO MARCO LEGAL "LA CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD" • BANDO MUNICIPAL DEL TEPOTZOTLÁN, CAPÍTULO III, ARTÍCULO 8, FRACCIÓN IX FOMENTAR UNA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS O GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, ENTRE LOS CUALES SE ENCUENTRAN: LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y LAS Y LOS ADOLESCENTES, LAS MUJERES, LAS Y LOS ADULTOS MAYORES; LAS COMUNIDADES Y LOS PUEBLOS INDÍGENAS; LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD; LA COMUNIDAD LÉSBICO, GAY, BISEXUAL, TRANSEXUAL, TRANSGÉNERO, TRAVESTI, INTERSEXUAL, Y DEMÁS PERSONAS CON DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO; LAS PERSONAS CON VIH/SIDA; MIGRANTES Y REFUGIADOS(AS); LAS Y LOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS; LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD; LAS Y LOS PERIODISTAS Y COMUNICADORES; ASÍ COMO LAS PERSONAS QUE FUERON VÍCTIMAS DE ALGÚN DELITO. • BANDO MUNICIPAL DEL TEPOTZOTLÁN, CAPÍTULO I, DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y DE LAS FAMILIAS, ARTÍCULO 25, FRACCIÓN III. DAR ATENCIÓN, CAPACITACIÓN Y LAS CONDICIONES PARA UN DESARROLLO DIGNO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. • ARTÍCULOS 3, FRACCIONES IX Y XXIII Y 143, FRACCIÓN I DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 4, FRACCIÓN XI DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS EN RELACIÓN CON EL NUMERAL TRIGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCALIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS. • MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO, 2025-2027. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | CREDECIAL MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 2025-2027 |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | NO | SI | NO |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | A SOLICITUD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O SUS FAMILIARES | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | NO APLICA | | |



| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO | |
|---|--|--|---|----------------------------|
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| IDENTIFICACION OFICIAL DEL PADRE, MADRE Y/O TUTOR. ACTA DE NACIMIENTO, CURP ACTUALIZADA EN CASO DE SER MENOR DE EDAD. I FOTOGRAFIA. RESUMEN Y/O CERTIFICADO MEDICO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD | NO | 1 | LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERAN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. ACTA DE JUNTA DE GOBIERNO DE LAS CUOTAS EN LA TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA CON FECHA 20 DE ENERO DE 2025. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | LA CREDENCIAL SE SOLICITA PARA TODA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y REQUIERE PRESENTAR Y REQUIERE PRESENTAR SU CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD PERMANENTE EN LA UNIDAD DE REHABILITACION. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 10 DÍAS HÁBILES | | | |
| COSTO | NO APLICA | FUNDAMENTO JURÍDICO | ACTA DE JUNTA DE GOBIERNO DE LAS CUOTAS EN LA TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA CON FECHA 20 DE ENERO DE 2025. | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | NA | NA | NA | NA |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | NO APLICA | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | NO APLICA | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | INMEDIATA. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | INMEDIATA | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA TEPOTZOTLÁN | | COORDINACIÓN ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | TEC. T.S. JENNY CANDELARIA SANCHEZ PEZA | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | FRANCISCO I MADERO | NO. INT. Y EXT.: | 2 | |

| | | | | |
|--|---|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| COLONIA | BARRIO TLACATECO | | MUNICIPIO | TEPOTZOTLÁN |
| C.P. | 54605 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| X | 55 5876 0675 | | 102 | dirgral@diftepotzotlan.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA | COORDINACIÓN ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | C. MARIA LUISA SORIA QUIRÓZ | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | EJIDO | | | NO. INT. Y EXT. S/N |
| COLONIA | BO. SAN MARTIN | | MUNICIPIO | TEPOTZOTLAN |
| C.P. | 54600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES DE 8:00 16:00 HRS | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| X | 55 5876 0675 | | NO APLICA | uris@diftepotzotlan.gob.mx |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NO APLICA | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿CÓMO PUEDO OBTENER LA CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD? | | | |
| RESPUESTA: | SUSTENTADO CON UN DOCUMENTO MÉDICO EL TIPO DE DISCAPACIDAD QUE SE TIENE. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿QUÉ APOYOS Y/O BENEFICIOS OBTENGO? | | | |
| RESPUESTA: | LOS BENEFICIOS SON DESCUENTOS EN H. AYUNTAMIENTO EN EL PAGO DE SERVICIOS, ASÍ COMO DESCUENTOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS CON LOS CUALES SE TENGA CONVENIO. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿PUEDE RECIBIR EL APOYO OTRA PERSONA QUE NO TENGA DISCAPACIDAD? | | | |
| RESPUESTA: | EL PROGRAMA SÓLO CONTEMPLA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. MARIA LUISA SORIA QUIRÓZ</p> <p>ENCARGADA DE DESPACHO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD</p> <p>SISTEMA MUNICIPAL DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN</p> <p>ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>TEC. EN T.S. JENNY CANDELARIA SANCHEZ PEZA</p> <p>DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN</p> <p>DIRECCION GENERAL</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__ 10 __ / __ 02 __ / 2026 __.</p> |
|--|---|--|