

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
ASESORÍA SOBRE QUEJAS DEL CONSUMIDOR					
DESCRIPCIÓN:					
CUANDO SE QUIERA HACER UNA RECLAMACIÓN EN CONTRA DE ALGÚN PROVEEDOR POR NO RESPETAR PRECIOS, CANTIDADES, PLAZOS, TÉRMINOS, ENTREGAS, CONDICIONES, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, GARANTÍAS, INTERESES Y DEMÁS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA TRANSACCIÓN COMERCIAL CELEBRADA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY FEDERAL DEL CONSUMIDOR			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL PROVEEDOR DE BIENES O SERVICIOS AFECTA LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		VER LA VERACIDAD DE DICHO TRÁMITE			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
RECIBO O COMPROBANTE DE COMPRA QUE CONTENGA EL NOMBRE Y DOMICILIO DEL PROVEEDOR	SI		2	LEY FEDERAL DEL CONSUMIDOR	
IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA VIGENTE (INE, PASAPORTE, CEDULA)	SI		2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
CONSTANCIA O CEDULA O REGISTRO DE SITUACIÓN FISCAL. (SE TRAMITA EN EL SAT)	SI		2	LEY FEDERAL DEL CONSUMIDOR	
RECIBO O COMPROBANTE DE COMPRA QUE CONTENGA EL NOMBRE Y DOMICILIO DEL PROVEEDOR	SI		2		
IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA VIGENTE (INE, PASAPORTE, CEDULA)					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
CONSTANCIA O CEDULA O REGISTRO DE SITUACIÓN FISCAL. (SE TRAMITA EN EL SAT)	SI		2	LEY FEDERAL DEL CONSUMIDOR	
RECIBO O COMPROBANTE DE COMPRA QUE CONTENGA EL NOMBRE Y DOMICILIO DEL PROVEEDOR	SI		2		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A			
COSTO:		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO				OFICINA ENLACE PROFECO TEPOTZOTLÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUANA VEGA BARRETO					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	29 A	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTÍN			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 9:00 A 12:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	5558760202		2108	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	DELEGACIÓN TLALNEPANTLA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTRO. FRANCISCO VLADIMIR ESTRADA						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. MARIO COLÍN			NO. INT. Y EXT.:	56	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO	TLALNEPANTLA		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 13:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	5556256700 EXT.55220		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿AQUÍ SE PUEDE HACER LA QUEJA COMO CONSUMIDOR?						
RESPUESTA:	DE AQUÍ LO CANALIZAMOS A LA DELEGACION DE PROFECO TLALNEPANTLA, PARA EL SEGUIMIENTO DE SU QUEJA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO SE TARDAN EN ATENDER MI QUEJA?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL NÚMERO DE PERSONAS QUE ESTÉN EN FILA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO PROFECO NO ES COMPETENTE?						
RESPUESTA:	UNA RELACIÓN O CONTRATO DE TRABAJO, PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO MERCÁNTILES, SERVICIOS PRESTADOS POR SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.</p>  <p>ELABORÓ: JUANA VEGA BARRETO JEFE DE PROFECO 2022 - 2024 JEFATURA DE LA UNIDAD DE PROFECO</p>	<p>H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.</p>  <p>C. ANA LAURA GONZÁLEZ GONZÁLEZ DIRECTORA DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 DE AGOSTO DE 2023</p>
--	---	---