

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS URBANAS (BOMBEROS)									
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	PCYB-05-25					
Atención de incendios urbanos, forestales e industriales, control de fauna nociva, accidentes vehiculares, búsqueda y rescate, control de riesgos, encharcamientos, inundaciones, desazolve de ríos y canales, retiro de árboles caídos, explosiones, labores preventivas en eventos por quema de fuegos pirotécnicos y quemaduras controladas.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Con fundamento a lo dispuesto en los artículos Art. 16 de la Ley General de Protección Civil, Ley de cuerpos de Bomberos del Estado de México, Artículos 29,30 fracc. IV, 35 fracc. I y 36 fracc. I del Reglamento Municipal de Protección Civil.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			N/A						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA			NO	NO	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS									
NO APLICA			NO	NO	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			NO	NO	NO APLICA				
PASOS PARA SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El ciudadano debe solicitar el servicio de atención a emergencias por conducto de la central de emergencias C-4 a los números: 55-5876-3838 y 55-5876-4848							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Si procede							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MD. RODOLFO ANDRADE ORTEGA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL TRABAJO			NO. INT. Y EXT.:	2-A	
COLONIA:	BARRIO TEXCACOA			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09 HORAS A 17 HORAS, SÁBADO DE 9 HORAS A 12 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55-5876-3838 55-5876-4848		2003 2005	N/A	pcybomberos@tepotzotlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR LA PRESENCIA DE LOS BOMBEROS A MI SIMULACRO?						
RESPUESTA:	SOLICITAR EN LA CÉDULA CORRESPONDIENTE A SIMULACROS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE HAGO EN UNA FUGA DE GAS MIENTRAS LLEGAN LOS BOMBEROS?						
RESPUESTA:	RETIRARSE DEL LUGAR LO MAS PRONTO POSIBLE						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDEN BAJAR A MI MASCOTA DE UN ÁRBOL O LUGAR ALTO?						
RESPUESTA:	SÍ, EL CUIDADO DE LOS ANIMALES ES MUY IMPORTANTE						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p><i>Con espíritu de Amor y Servicio!</i> ELABORÓ:</p> <p></p> <p>_____ ELIZABETH RUIZ MORALES</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>_____ M.D. RODOLFO ANDRADE ORTEGA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX. _10_/03/_2025_</p> <p></p>
---	--	---

2025 - 2027
COORDINACIÓN MUNICIPAL
DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS