



Actualización año 2026



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
OFRECER INFORMACIÓN JURÍDICA SENCILLA PARA COMPRENDER SITUACIONES O PROCEDIMIENTOS LEGALES EN QUE UN CIUDADANO O PERSONA SE ENCUENTRE.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 147K FRACC. XII, REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES ART. 2, 5 Y 10. REGLAMENTO MUNICIPAL DE LA DMDH ART. 14, FRACC. II Y III.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	SÍ (TELEFONICA 5558760202 EXT. 1401)			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UN USUARIO TIENE DUDAS SOBRE SUS DERECHOS, SOBRE ALGÚN ASUNTO, DEMANDA, DENUNCIA O PROCEDIMIENTO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
FORMATO DE REGISTRO DE ASESORÍA	SÍ	0	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS / PROCEDIMIENTO 2 "REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS" APARTADO DE RESPONSABILIDADES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	NO		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> ACUDIR O LLAMAR A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN, UBICADA EN PROLONGACIÓN DE EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS NO. 29A, BARRIO SAN MARTÍN, TEPOTZOTLÁN. TEL. 5558760202 EXT. 1401 EXPONER LA SITUACIÓN DE LA REQUIERE ASESORÍA. EN CASO DE SER PRESENCIAL EL USUARIO FIRMA UN FORMATO INTERNO DE ASESORÍA LLENADO POR EL SERVIDOR PÚBLICO, EL AVISO DE PRIVACIDAD Y LA BITACORA. Y SI ES TELEFONICA O EN PLÁTICA, EN EL APARTADO DE FIRMA SE PRECISA LA PALABRA "TELEFONICA" O EN "PLÁTICA". 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1º GESTIÓN, ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN, Y EN SU CASO CANALIZACIÓN, CONCILIACIÓN O INICIO DE QUEJA.			



Actualización año 2026



¡Que Pasado sea un Nuevo Principio!

2° LA ASESORÍA SE OTORGA A TODA PERSONA QUE LO SOLICITA, SI SE TRATA DE UNA PERSONA QUE NO ES DEL MUNICIPIO, SE LE OTORGA EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA DEFENSORÍA Y/O VISITADURÍA QUE LE CORRESPONDE.			
3° ENTREGA DE FORMATO EN ASESORÍA PRESENCIAL.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN		PROTECCIÓN Y DEFENSA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO	
DOMICILIO			
CALLE	PROL. EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	29A
COLONIA	BARRIO SAN MARTÍN	MUNICIPIO	TEPOTZOTLÁN
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 12:00.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55 58 76 02 02	1401	derechoshumanos@tepotzotlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDEN LLEVAR EL ASUNTO?		
RESPUESTA:	NO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALÉS SON LOS TEMAS DE ASESORÍAS?		
RESPUESTA:	TODO AQUEL RELACIONADO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO ADMINISTRATIVAS, FAMILIARES, LABORALES, CIVILES, FISCALES, PENALES Y PSICOLÓGICAS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO DURA LA ASESORÍA?		
RESPUESTA:	DE 05 A 50 MINUTOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: C. ANA GLORIA GARABITO DELGADO	VISTO BUENO: LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/FEBRERO/2026.
--	---	---