



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	Si
Servicio de agua potable en camión cisterna		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Abastecimiento de agua potable a la población por medio de camión cisterna en comunidades donde no existe infraestructura hidráulica municipal y/o las redes hidráulicas son insuficientes			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAPDA 07-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 9 Fracción XIII De La Ley De Aguas Nacionales Artículo 77 Y Título Tercero Bis De La Ley De Aguas Para El Estado De México Y Municipios Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NA	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando no existe red hidráulica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se realiza una visita de verificación para corroborar que el servicio sea enviado para una familia por predio.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Presentar solicitud correspondiente	Si (para cotejo)	No aplica	Artículo 19. Numeral 5 del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica)	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Solicita suministro de agua potable en pipa. 2. Genera reporte y proporciona costos. 3. Realiza el pago en la caja de ingresos municipales. 4. Genera orden de suministro y la envía al encargado de suministro de pipas. 5. Encargado de suministro de pipas, programa viaje de pipa de acuerdo con la zona geográfica em que se ubica. 6. Chofer de pipa realiza viaje y suministra agua potable al usuario recabando su firma de recibido. 7. Registra el viaje en su bitácora con los datos y firma del solicitante. 8. Registra fecha de suministro en el reporte correspondiente. 9. Archiva expediente.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HABILES		
COSTO	\$300.00 (TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N)	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 19. Numeral 5 del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA



						(PORTAL DE PAGOS)	
		SI		SI		SI	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		Cajas de la Jefatura de Ingresos municipales.					
OTRAS ALTERNATIVAS		Transferencia Bancaria					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN							
Al recibir la solicitud se revisa que este completa la documentación, si le falta algún requisito en ese momento se le notifica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Por solicitud y programación del camión cisterna, solo se brindará Dentro del municipio de Tepotzotlán, y en específico, en lugares donde no llega la red de agua potable y solo es para una familia por predio.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NA					
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado				Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY					
DOMICILIO							
CALLE	Prolongación Eva Sámano De López Mateos					NO. INT. Y EXT.:	29-A
COLONIA	Barrio San Martín			MUNICIPIO	Tepotzotlán, Estado De México		
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes A viernes De 9:00 A.M. A 17:00 P.M. Horas Y sábado De 9:00 A.M. A 12:00 P.M. Horas				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58-76-02-02 58-76-00-97 58-76-06-88		2801 Y 2601	aguapotable@tepotzotlan.gob.mx direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica						
DOMICILIO							
CALLE	No aplica					NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica			MUNICIPIO	No aplica		
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	No aplica		N/A	No aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE	¿De Qué Capacidad Es El Camión Cisterna?						
RESPUESTA:	10,000 litros						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo Adquirir Dicho Servicio Si Cuento Con Red Hidráulica?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Con Cuántos Metros De Manguera Cuenta El Camión Cisterna?						
RESPUESTA:	15 metros Lineales De Manguera						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
(el poder de servir)

Actualización año 2026



¡Con Espíritu de Amor y Servicio!

H. AYUNTAMIENTO DE
TEPOTZOTLÁN, MEX.

NO APLICA

ELABORÓ:

C. EERIK JESUS BAZAN PEDRAZA

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:

C. HERMIN DAMIREZ MONROY

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

01 / 06 / 2026