



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	Si
Servicio de desagüe y desazolve		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en la extracción de aguas residuales de fosas sépticas			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAPDA-09-26		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 18. DEL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el solicitante requiere limpieza de su fosa séptica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Llenado de formato	SI	No aplica	Artículo 19, numeral 6, del Reglamento de la Dirección de Agua potable, drenaje y alcantarillado.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Instituciones públicas			
No aplica	No aplica)	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Solicita el servicio para extracción de aguas residuales. 2. Genera reporte y proporciona costos. 3. Realiza el pago en la caja de Ingresos, Municipales y entrega comprobante. 4. Genera orden para extracción de aguas residuales y la envía al encargado del servicio de extracción. 5. El encargado de la extracción programa viaje de pipa de acuerdo con la zona geográfica en que se ubica. 6. Operado de pipa de desagüe realiza el viaje y extrae el agua residual, al usuario recabando su firma de recibido. 7. Registra el viaje en su bitácora con los datos y firma el solicitante. 8. Registra fecha de extracción en el reporte correspondiente. 9. Archiva expediente.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DIAS HABILES		
COSTO	\$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 m.n)	FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico: artículo 19, numeral 6. Del reglamento de la dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	SI	SI	SI
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A		
Cajas de la Jefatura de ingresos municipales.			



OTRAS ALTERNATIVAS	Transferencia bancaria		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
Al recibir la solicitud se revisa que este completa la documentación, si le falta algún requisito en ese momento se le notifica.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Por solicitud y programación anticipada de la unidad de dicho servicio, el cual solo se da dentro del municipio de Tepotzotlán en donde no se encuentre la red de drenaje municipal.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO		DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY	
DOMICILIO			
CALLE	PROLONGACIÓN EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.: 29-A
COLONIA	BARRIO SAN MARTIN		MUNICIPIO TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 17:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M. HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58-76-02-02 58-76-00-97 58-76-06-88	2801 Y 2601	aguapotable@tepotzotlan.gob.mx direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT. No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿De qué capacidad es la unidad?		
RESPUESTA:	8000 litros (8 metros cúbicos)		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cada cuando se realiza el servicio de desagüe?		
RESPUESTA:	Dependiendo de la capacidad de su fosa séptica y el uso que le den		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Con cuántos metros de manguera cuenta la unidad?		
RESPUESTA:	15 metros lineales		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

Actualización año 2026
H. AYUNTAMIENTO DE
TEPOTZOTLÁN, ME.



¡Una Tapatza de amor y Servicio!

ELABORÓ:  C. ERIK JESÚS BAZÁN PEDRAZA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. FERMIN RAMIREZ MONROY NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01 / 06 / 2026
---	---	--