



Dirección de Obras Públicas

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal

Diagnóstico y alcance de la evaluación, justificación del enfoque metodológico del Programa Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado. Proyecto Construcción de infraestructura para drenaje y alcantarillado del ejercicio 2025.

30 de Septiembre de 2025



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

I. Diagnóstico y alcance de la evaluación, justificación del enfoque metodológico

La encuesta corrida por el gobierno municipal a través de medios digitales para los efectos del estudio e integración del Plan de Desarrollo Municipal. La participación de la comunidad en este proceso ha permitido obtener un diagnóstico real y detallado sobre los principales retos y oportunidades del gobierno local en Tepetzotlán. Los resultados reflejan un alto grado de compromiso ciudadano, evidenciado en la identificación de áreas prioritarias como seguridad, atención ciudadana, infraestructura, medio ambiente y desarrollo social. Este ejercicio democrático cumple con los principios de gobernanza participativa, además refuerza la transparencia y legitimidad de las políticas públicas a implementar en el municipio.

El gobierno municipal de Tepetzotlán, como parte fundamental de su compromiso con la población, reconoce la importancia de brindar atención integral a las necesidades sociales, económicas y de infraestructura de sus comunidades. En el Plan de Desarrollo Municipal 2025-2027 se expresa, “el Desarrollo Urbano es otro punto clave dentro de las demandas sociales, ya que el crecimiento del municipio debe ser ordenado y sustentable” (p. 38), como la conservación del medio ambiente, garantizar que cada zona cuente con los servicios necesarios. En cuanto a las obras públicas, estas son esenciales para el desarrollo del municipio, disponer de una infraestructura adecuada en áreas como vialidades, escuelas, centros de salud, espacios públicos y edificios gubernamentales, que contribuyan al bienestar colectivo. De la encuesta aplica, se recolectaron mil 129 peticiones de las cuales 193 encajan en la función de obras públicas, es decir el 17 % del total clasificado.



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Principales problemáticas identificadas

Los resultados obtenidos reflejan un alto grado de compromiso ciudadano, evidenciado en la identificación de áreas prioritarias como seguridad, atención ciudadana, *infraestructura*, *medio ambiente* y desarrollo social. Los ciudadanos identificaron la inseguridad (56.0%) como el problema más grave del municipio, seguida por el desempleo (7.2%) y el transporte público (4.76%). Estos datos sugieren la prioridad en el diseño de estrategias que mejoren la seguridad pública, promuevan la generación de empleo y optimicen la movilidad urbana.

Al respecto el gobierno municipal de Tepotzotlán (2025) refiere, La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas, aplicadas en diversas localidades del municipio. Este método ha sido utilizado por reconocidas empresas encuestadoras en México, como Consulta Mitofsky, Parametría y Enkoll, que han desarrollado estudios de opinión pública con enfoques metodológicos similares para garantizar resultados precisos y representativos (Mitofsky, 2024; Parametría, 2024 Enkoll 2024) (p. 42). Otras problemáticas mencionadas incluyen la corrupción, la falta de agua potable y la precariedad de las calles, lo que indica la necesidad de intervenciones gubernamentales en infraestructura y administración pública.



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Evaluación de las acciones para el cuidado del medio ambiente

La protección del medio ambiente es una prioridad creciente para los ciudadanos de Tepotzotlán, quienes han manifestado un alto nivel de compromiso con esta causa. La consulta reveló que:

- ✓ 38% de los encuestados consideran que las campañas de concientización ambiental son fundamentales, lo que demuestra que la educación y sensibilización son clave para generar cambios de hábitos sostenibles en la comunidad.
- ✓ 26% apoyan campañas de reforestación, evidenciando un interés genuino en recuperar y fortalecer las áreas verdes del municipio.
- ✓ 16% consideran que se deben fortalecer las campañas de manejo de residuos, destacando la necesidad de mejorar la recolección, separación y reciclaje de desechos.
- ✓ 16% mencionan la importancia de fomentar la participación ciudadana en el cuidado del medio ambiente, lo que sugiere que la población desea involucrarse activamente en acciones ecológicas dentro de su comunidad.
- ✓ Solo un 4% no sabe o no respondió, lo que refleja que prácticamente toda la población tiene una opinión clara y bien definida sobre la importancia del cuidado ambiental.



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Acciones consideradas por los encuestados para mejorar la calidad de la atención ciudadana

El Plan de Desarrollo Municipal, expone que, uno de los temas de interés para la ciudadanía es la mejora en la calidad de la atención municipal. La consulta reflejó una participación activa en la identificación de áreas clave para fortalecer los servicios gubernamentales, destacando el compromiso de la comunidad en la construcción de un gobierno cercano y eficiente.

El 44.1% de los encuestados señaló la atención ciudadana como el aspecto prioritario a mejorar, lo que evidencia una gran expectativa hacia un servicio cada vez más accesible, ágil y eficaz. Asimismo, 12.7% de los participantes destacó la seguridad como un eje fundamental, resaltando la importancia de continuar reforzando estrategias de vigilancia y prevención.

La profesionalización y eficiencia del personal municipal es otro aspecto valorado por la comunidad, con 11.4% de los encuestados destacando la necesidad de fortalecer la capacitación del equipo gubernamental, lo que refleja el interés ciudadano en contar con servidores públicos preparados y con un alto nivel de desempeño.

Las respuestas también mostraron una visión integral de desarrollo urbano y social: 5.2% de los encuestados manifestó su interés en recibir apoyos personales, 2.7% en la mejora de calles y obras públicas, y 1.6% en optimizar el transporte público, confirmando la importancia de un entorno bien planificado y funcional. Adicionalmente, la comunidad expresó su interés en atender temas de



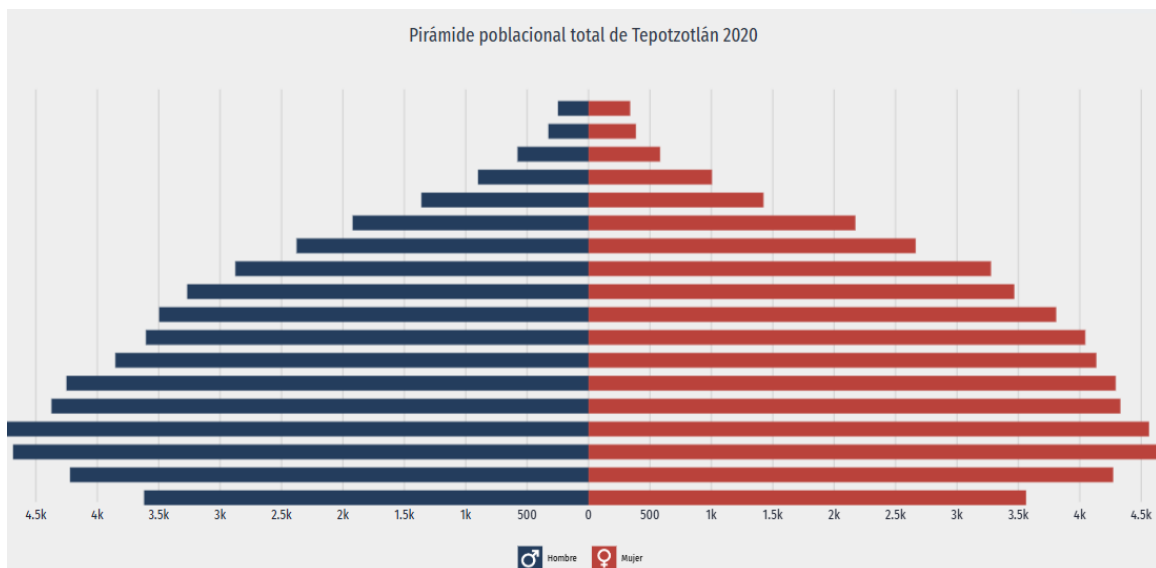
CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

infraestructura con menciones a la electrificación, drenaje y espacios deportivos y recreativos.

Diagnóstico municipal

La demarcación territorial del municipio de Tepotzotlán acorde al último Censo de Población y Vivienda por el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) en el año 2020, contaba con un total de 103,696 habitantes en donde el 51.1% son mujeres y 48.9% son hombres. Los rangos de edad que concentraron con mayor población fueron de 10 a 14 años (9,340 habitantes), 15 a 19 años (9,309 habitantes) y 20 a 24 años (8,704 habitantes). Entre ellos concentraron el 26.4% de la población total.

Gráfica 1



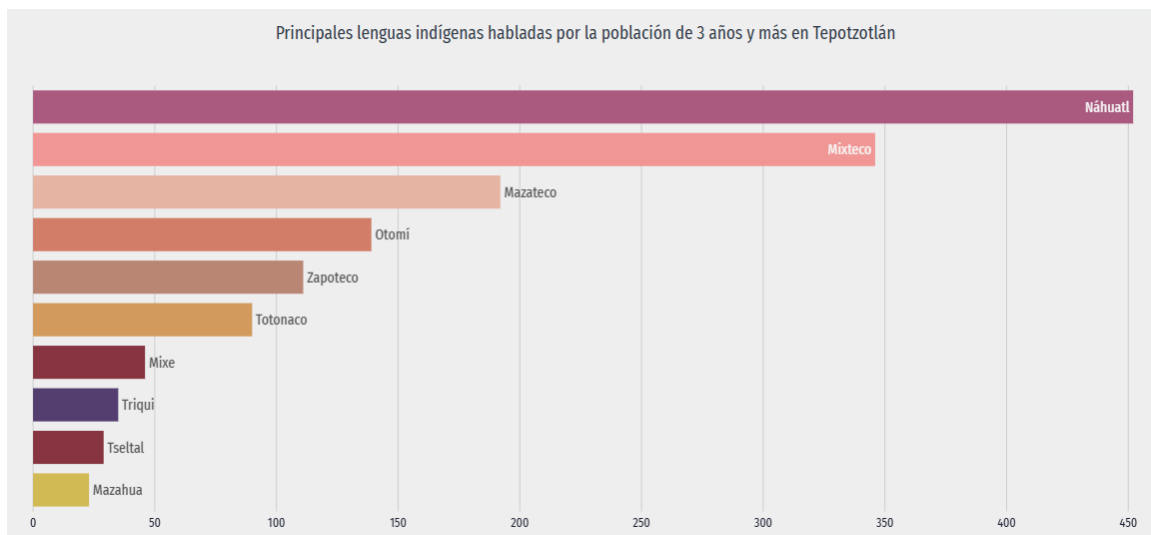
Fuente: DATA México. (2025).



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Población que habla alguna lengua indígena. La población de 3 años y más que habla al menos una lengua indígena fue 1.52k personas, lo que corresponde a 1.46% del total de la población de Tepotzotlán. Las lenguas indígenas más habladas fueron Náhuatl (452 habitantes), Mixteco (346 habitantes) y Mazateco (192 habitantes).

Gráfica 2



Fuente: DATA México. (2025).



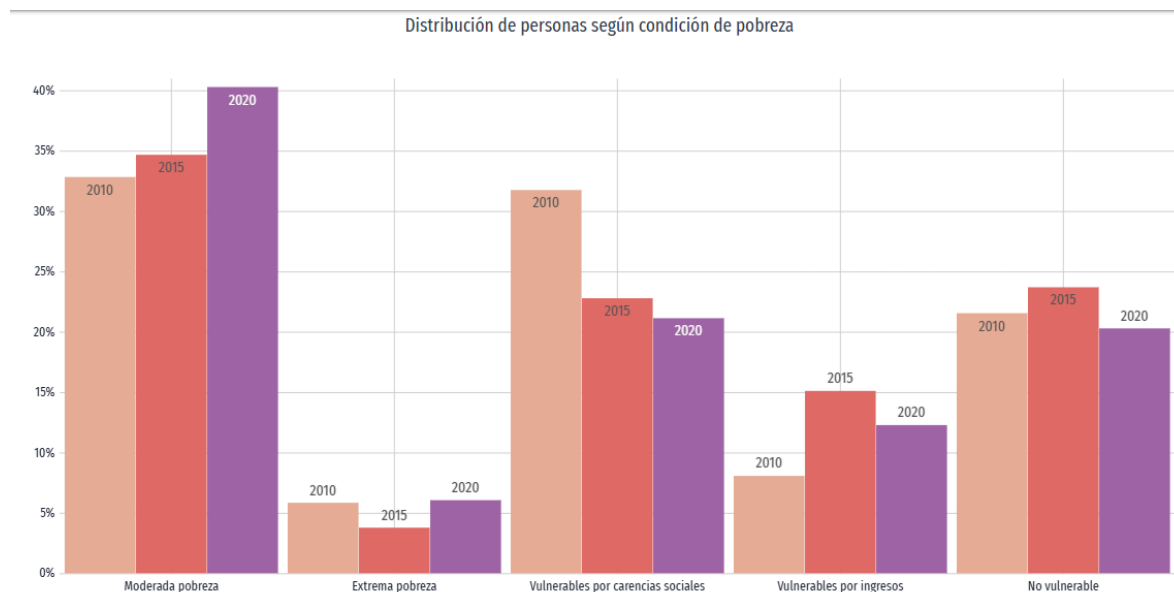
CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

La siguiente información es el porcentaje sobre el total de la población en 2020

- ❖ 6.05%, Población en extrema pobreza
- ❖ 40.3%, Población en pobreza moderada

El gráfico compara indicadores de pobreza y carencias sociales.

Gráfica 3.



Fuente: DATA México. (2025).

En 2020, 40.3% de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y 6.05% en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 21.1%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 12.3%.



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Las principales carencias sociales de la población en el municipio de Tepotzotlán en el año 2020, según Censo de Población y Vivienda, fueron carencia por acceso a la seguridad social, carencia por acceso a los servicios de salud y carencia por acceso a la alimentación.

En materia de Infraestructura

El Plan de Desarrollo de Tepotzotlán (2025), expresa que, Uno de los aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas, es el entorno físico en el que viven cotidianamente, los indicadores de desarrollo social y de vivienda, son un factor primordial para el gobierno municipal comprometido en contar con una infraestructura adecuada para que los ciudadanos tengan acceso a los servicios básicos como el drenaje, agua entubada y electricidad que garanticen un espacio digno de residencia, el cual es un derecho humano.

De acuerdo con los resultados del Censo de Población y Vivienda 2020, en Tepotzotlán se tiene un registro de 27,032 viviendas particulares habitadas, representando el 0.6% del total estatal, de las cuales 2,111 tienen alguna carencia de calidad y 8,285 sin algún servicio básico, dando un porcentaje del 38% del total de viviendas.

Tabla 1

Servicios básicos en la vivienda	Cantidad	Porcentaje
Sin acceso al agua.	7,370	27%
Sin drenaje.	652	2.4%
Sin electricidad.	14	0.1%
Sin chimenea cuando usan leña o carbón para cocinar.	249	0.9%

Nota: Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2022, Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría del Bienestar Plan de Desarrollo Municipal de Tepotzotlán (2025).



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Alcance de la evaluación

Realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del programa, que permita valorar si cumple con lo necesario para el logro de las metas programadas. Así como hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras a través de un programa.

Objetivos específicos

- A. Describir la gestión operativa del programa mediante sus procesos, en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se ejecuta.
- B. Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del programa, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión municipal.
- C. Analizar si la gestión de la dependencia y la articulación de los procesos contribuyen al logro del objetivo del programa.
- D. Elaborar de identificar recomendaciones generales y específicas que el programa pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.

Para establecer el alcance de la evaluación de procesos, en el grado de consolidación operativa del programa, éste podrá determinarse *a priori* considerando elementos como:

- a) existen documentos que normen los procesos;
- b) los procesos están estandarizados;
- c) los procesos están documentados y son del conocimiento de todos los operadores;
- d) ¿se dispone con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión?;
- e) se cuentan con mecanismos para implementar sistemática de mejoras.



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Justificación del enfoque metodológico

La Evaluación de Procesos se explicará bajo la noción del paradigma estructural y sistemático, se sustentará con un enfoque mixto de tipo exploratorio y de corte transversal. Busca establecer y explicar las interacciones que son la condición de posibilidad de los resultados alcanzados en la gestión del programa sujeto de evaluación de procesos. Asimismo, se triangularán los hallazgos para comprobar alcances, lo que permitirá valorar los atributos en materia de gestión y resultados. Desde la perspectiva de Salazar & Romero (2006), debe ser una práctica sistemática en una organización; ser evaluada, revisada y modificada de acuerdo con los resultados y los cambios del entorno social. Esto es un proceso evaluativo del desempeño vinculado al direccionamiento como estrategia permanente. Por lo anterior, el ideal teórico de Godet & Durance (2009, abril), al respecto proponen que, “la prospectiva, constituye un instrumento privilegiado de creación y de iniciativa al servicio del ciudadano, un medio de concentración que se apoye de la sociedad civil y sus representantes” (p.89).



CHAN HERNÁNDEZ Y ASOCIADOS S.C.

Referencias

INEGI. (2020). *Censo de Población y Vivienda 2020*. Obtenido de <https://datamexico.org/es/profile/geo/>

Gaceta Municipal de Tepotzotlán. (2025). *Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027*.

Godet, M.; & Durance, P. (2009, abril). La prospectiva estratégica. *Serie de investigación No. 10*. Cuaderno de Lipsor.

Salazar, D. & Romero, G. E. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? *Multiciencias*, vol. 6. Núm. 1. Universidad del Zulia.