



Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

De Tepotzotlán

Plan de seguridad pública con enfoque Turístico y Cultural.



INTRODUCCIÓN



El municipio de Tepotzotlán es Patrimonio Cultural de la Humanidad, declarado así por la UNESCO, mismo que alberga al Museo Nacional del Virreinato y diversos sitios con gran cultura, gastronomía, paisajes y climas, lo que hace a este municipio un bello destino Turístico. En ese sentido, este gobierno tiene la necesidad de desarrollar a la célula de la Policía Turística de Tepotzotlán, los cuales son la unidad especializada en la atención y protección al turista nacional e internacional que visita nuestro municipio.

en Tepotzotlán como destino turístico, la seguridad, sea pilar fundamental para los visitantes, con la finalidad de que sientan la confianza y garantía de poder desplazarse por todo el destino. Trabajando activamente en disminuir las situaciones de conflicto y principalmente de los probables hechos delictivos y faltas administrativas. La policía Turística de Tepotzotlán cuenta con elementos bilingües capacitados para atender e inhibir los actos delictivos, así como para orientar e informar a los turistas sobre medidas preventivas que se deben adoptar en sus recorridos y/o visitas.



También cuentan con material de información y prevención que en Tepotzotlán como destino turístico, la seguridad, sea pilar fundamental para los visitantes, con la finalidad de que sientan la confianza y garantía de poder desplazarse por todo el destino. Trabajando activamente en disminuir las situaciones de conflicto y principalmente de los probables hechos delictivos y faltas administrativas.

La policía Turística de Tepotzotlán cuenta con elementos bilingües capacitados para atender e inhibir los actos delictivos, así como para orientar e informar a los turistas sobre medidas preventivas que se deben adoptar en sus recorridos y/o visitas. También cuentan con material de información y prevención que es distribuido en las zonas de mayor afluencia de personas y centros de información turística del Municipio.

Es decir, los Policías Turísticos de Tepotzotlán no solo cubren la seguridad física y patrimonial del turista, sino que además ayudan y apoyan a encontrar restaurantes, eventos culturales, hoteles, paraderos de autobuses o medios de transporte y traslado, y sitios de interés. De igual forma incorporan la seguridad sanitaria, medidas contra la mitigación de riesgos ante desastres naturales y otros factores que atenten contra los turistas y la población en general.

PLAN DE ACCIÓN



- La policía turística en conjunto con los 3 Niveles de Gobierno (Guardia Nacional, Policía Estatal y municipal), realizarán Operativos Itinerantes en las zonas de mayor afluencia turística, con la finalidad de inhibir conductas delictivas.
- Brindarán atención e información al turista sobre los eventos culturales, hoteles, Y sitios de interés con los que cuenta nuestro municipio.
- Realizarán recorridos constantes pie tierra, en toda zona centro.
- Realizarán recorridos constantes e itinerantes de proximidad social, en hoteles y sitios turísticos.



CONCEPTOS



Policía: Personas con funciones de seguridad pública, encargado de velar por el mantenimiento del orden y la seguridad de los ciudadanos.



Turista: Persona que visita o recorre un país o lugar por placer.



Policía de Proximidad Social: Son personas que Construyen lazos de diálogo entre ciudadanía y autoridades.



INSUMOS

- La Policía Turística de Tepotzotlán cuenta con una Radio Patrulla, para la realización de recorridos y patrullaje.
- Se cuenta con información de difusión como trípticos, imanes y mapas con los principales centros recreativos y de esparcimiento.
- 02 elementos bilingües, capacitados con formación básica policial, y capacitación en atención al turista.
- Cámaras de Solapa y Equipo de radiocomunicación.

Seguridad y Turismo en Movimiento



Objetivo general



Garantizar la seguridad, protección y tranquilidad de los turistas que visitan la ciudad mediante la implementación de la Policía Turística.



Objetivos Específicos



Brindar atención especializada y orientación a los turistas.



Prevenir delitos y situaciones de riesgo en zonas turísticas.



Promover la cultura de respeto y convivencia entre turistas y residentes.



Facilitar la comunicación en diferentes idiomas para atender a visitantes internacionales.



Actividades Principales

1. Capacitación del personal policial:

- Formación en idiomas extranjeros (inglés, francés, alemán, etc.).
- Talleres sobre cultura y costumbres locales.
- Técnicas de atención al cliente y resolución de conflictos.



2. Puntos de atención turística:

- Instalación de puestos de policía en puntos clave como centros históricos, parques y zonas de alta afluencia.
- Equipamiento con mapas, folletos informativos y señalización multilingüe.



3. Campañas de sensibilización:

- Promover el respeto mutuo y la convivencia en espacios públicos.
- Informar a los turistas sobre las normativas locales y medidas de seguridad.



4. Sistema de comunicación:

- Uso de tecnología para alertar rápidamente sobre situaciones de riesgo.
- Implementación de una línea telefónica de atención en varios idiomas.

5. Colaboración con sector privado y comunitario:

- Trabajar con hoteles, agencias de viajes y guías turísticos para coordinar acciones de seguridad.





Resultados Esperados

- Incremento en la percepción de seguridad por parte de los turistas. Reducción de incidentes delictivos en zonas turísticas.
- Mejoras en la experiencia del visitante, fomentando el turismo responsable y sostenible.

Indicadores de Éxito

- Número de turistas atendidos y encuestas de satisfacción.
- Disminución en delitos reportados en áreas turísticas.
- Número de capacitaciones realizadas y personal capacitado.

Seguridad y Bienvenida Turística en Tepotzotlán



Objetivo general



Incrementar la seguridad de los visitantes y residentes en Tepotzotlán mediante la implementación de un programa de policía turística que promueva un ambiente seguro, amigable y culturalmente enriquecedor.



Objetivos Específicos

-  Capacitar a los oficiales de policía en atención a turistas y manejo de situaciones específicas del turismo.
-  Establecer puntos de atención turística con personal capacitado en información y seguridad.
-  Implementar campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad y comerciantes sobre la importancia del turismo y la seguridad.
-  Mejorar la señalización y mapas informativos en áreas clave del municipio.
-  Fomentar la colaboración con asociaciones civiles y sector privado para fortalecer la seguridad turística.





Actividades Principales

- ✓ **Capacitación policial:** Talleres en atención al turista, primeros auxilios, y manejo de conflictos.
- ✓ **Puntos de atención turística:** Instalación de módulos de información en lugares estratégicos como la Plaza Mayor, el Museo del Virreinato y la Basílica de Tepotzotlán.
- ✓ **Campañas de sensibilización:** Difusión en redes sociales, carteles y eventos para promover la cultura de respeto y seguridad.
- ✓ **Mejoramiento de infraestructura:** Colocación de señalización turística, iluminación adecuada y cámaras de vigilancia en zonas concurridas.
- ✓ **Eventos y promoción:** Organización de jornadas de seguridad y actividades culturales que involucren a la comunidad y visitantes.





Resultados Esperados

- Aumento en la percepción de seguridad por parte de turistas y residentes.
- Mayor satisfacción de los visitantes en su experiencia en Tepotzotlán.
- Reducción de delitos y incidentes en zonas turísticas.
- Fortalecimiento de la imagen del municipio como destino seguro y culturalmente rico.

Indicadores de Éxito

- Número de oficiales capacitados y en servicio en funciones de policía turística.
- Cantidad de visitantes atendidos en los módulos de información.
- Encuestas de satisfacción y percepción de seguridad.
- Reducción en incidentes reportados en áreas turísticas.

Presupuesto estimado:
Incluye recursos para capacitación, infraestructura, materiales de difusión y equipamiento policial.

Este proyecto busca integrar la seguridad con la promoción cultural, garantizando una experiencia positiva para todos los que visitan Tepotzotlán y fortaleciendo la economía local a través del turismo responsable y seguro.