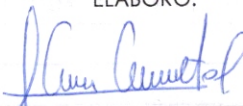



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DMDH/01/2025					
OFRECER INFORMACIÓN JURÍDICA SENCILLA PARA COMPRENDER SITUACIONES O PROCEDIMIENTOS LEGALES EN QUE UN CIUDADANO O PERSONA SE ESCUENTRE.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 147K FRACCIÓN XII, REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 2, 5 Y 10. REGLAMENTO MUNICIPAL DE LA DMDH ART. 14, FRACC II Y III.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI ()	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO UN USUARIO TIENE DUDA SOBRE SUS DERECHOS, SOBRE ALGÚN ASUNTO, DEMANDA, DENUNCIA O PROCEDIMIENTO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
FORMATO DE REGISTRO DE ASESORÍA	SI	0	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS/ PRODIMIENTO2 "REALIZACIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS" APARTADO DE RESPONSABILIDADES.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1º ACUDIR O LLAMAR A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN UBICADA EN PROLONGACIÓN EVA SÁMANO LÓPEZ MATEOS NO.29º, BARRIO SAN MARTIN, TEPOTZOTLÁN. TEL. 5558760202 EXT. 1401 2º EXPONER LA SITUACIÓN DE LA QUE REQUIERE ASESORIA 3º EN CASO DE SER PRESENCIAL, EL USUARIO FIRMA UN FORMATO INTERNO DE ASESORIA LLENADO POR EL SERVIDOR PUBLICO, EL AVISO DE PRIVACIDAD Y LA BITACORA. Y SI ES TELEFÓNICA O EN PLÁTICA, EN EL APARTADO DE LA FIRMA SE PRECISA LA PALABRA "TELEFÓNICA" O "EN PLÁTICA"							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	1º GESTIÓN, ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN, Y EN SU CASO CANALIZACIÓN, CONCILIACIÓN O INICIO DE QUEJA. 2º LA ASESORÍA SE OTORGA A TODA PERSONA QUE LO SOLICITA. SI SE TRATA DE UNA PERSONA QUE NO ES DEL MUNICIPIO, SE LE OTORGA EL NÚMERO TELEFÓNICO DE LA DEFENSORÍA Y/O VISITADURÍA QUE LE CORRESPONDE. 3º ENTREGA DE FORMATO EN ASESORÍA PRESENCIAL.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				PROTECCIÓN Y DEFENSA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO					
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN EVA SAMANO DE LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	29 A	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTÍN			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 12:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 58 76 02 02		1401	NO APLICA	derechoshumanos@tepotzotlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME PUEDEN LLEVAR EL ASUNTO?						
RESPUESTA:	NO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS TEMAS DE ASESORÍA?						
RESPUESTA:	TODO AQUEL RELACIONADO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. ASÍ COMO ADMINISTRATIVAS, FAMILIARES, LABORALES, CIVILES, FISCALES, PENALES Y PSICOLÓGICAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO DURA LA ASESORÍA?						
RESPUESTA:	DE 05 A 50 MINUTOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:  C. ANA GLORIA GARABITO DELGADO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  LCDA. RAQUEL BARAJAS PORTILLO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEPOTZOTLÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/FEBRERO/2025
---	--	--