

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL BIENESTAR DE LA JUVENTUD (PRODIA)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SE OTORGA MEJORAR EL SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y REPORTES DE MALTRATO MEDIANTE LA CAPTACIÓN DE LLAMADAS O INTERACCIONES VÍA CHAT QUE REDUZCAN CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y PÚBLICO EN GENERAL, CON EL PROPÓSITO DE FAVORECER LA TOMA DE DECISIONES EN RELACIÓN SOBRE SU PROYECTO DE VIDA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-48-26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> • CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO 6, 10, 11 FRACCIONES I, II, IV Y VI, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; • 2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES; LEY DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; • 3 Y 13 FRACCIONES III, IV Y XVIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO • EL TÍTULO IV, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 22, FRACCIÓN II, CAPÍTULO II DE LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, CAPITULO II, ARTÍCULOS 26, 27 Y 28, CAPITULO III, ARTICULO 8, FRACCIÓN IX DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN 2026 		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ADMINISTRACIÓN 2025-2027
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	psicologia@diftepotzotlan.gob.mx	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	AL SOLICITARLO LA PERSONA Y/O EL FAMILIAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITAR EL SERVICIO EN UN HORARIO DE 09:00 A 23:00 HRS., A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS. (8007102496 Y 8002213109)	NO	0	<ul style="list-style-type: none"> • LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. • LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. SER REPRESENTANTE DE ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA LA CUAL SOLICITE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ORIENTADAS A PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES.	NO	0		
2. PRESENTAR UNA SOLICITUD DE IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS, TALLERES O ACTIVIDADES ORIENTADAS A ADOLESCENTES, PADRES Y PROFESORES EN LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA DEL SMDIF MEDIANTE UN OFICIO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA HONORÍFICA DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN.	SI	0		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	I. ACUDIR AL SMDIF A DEJAR LA SOLICITUD. ACUDIR AL ÁREA DE PSICOLOGÍA CON LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA PARA LA CALENDARIZACIÓN DE LAS PLÁTICAS, TALLERES Y/O ACTIVIDADES.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HÁBILES			
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NA	NA	SINA	NA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS, TALLERES Y/O ACTIVIDADES SE LLEVARAN A CABO DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA TEPOTZOTLÁN		SERVICIOS PSICOLÓGICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		TEC. T.S JENNY CANDELARIA SANCHEZ PEZA		
DOMICILIO				
CALLE	CALLE FRANCISCO I MADERO		NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA	BARRIO TLACATECO	MUNICIPIO	TEPOTZOTLAN	
C.P.	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58760849	112	PSICOLOGIA@DIFTEPOTZOTLAN.GOB.MX	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA			
DOMICILIO				
CALLE	NA		NO. INT. Y EXT.	NA
COLONIA	NA	MUNICIPIO	NA	
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN			
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO RECIBIR ORIENTACIÓN EN ALGUNA PROBLEMÁTICA PERSONAL?			
RESPUESTA:	SÍ, LA PSICÓLOGA ENCARGADA DEL TALLER PUEDE BRINDARLE ORIENTACIÓN.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ NÚMERO DE ASISTENCIA REQUIERO PARA OBTENER MI CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN?			
RESPUESTA:	DEBE CUMPLIR CON EL 100% DE ASISTENCIA.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SOLICITO LAS PLÁTICAS?			
RESPUESTA:	EN EL ÁREA DE LA COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. STEFANIE RUTH HUTTMANNUS STORL COORDINADORA DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN SERVICIOS PSICOLÓGICOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>TEC. T.S. JENNY CANDELARIA SANCHEZ PEZA DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE AL TEPOTZOTLÁN DIRECCION GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__10__ / __02__ / 2026__</p>
---	--	--