

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE  |   | TRÁMITE:   | Si   |          |
|---|---|--|--|----------|
| Reparación de fugas de agua   |   | SERVICIO:  |  |          |
| DESCRIPCIÓN   |   |  |  |          |
| Servicio relacionado con el mantenimiento de los ductos y distribución que aseguren la calidad y conservación del agua para la población.   |   |  |  |          |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN   | DAPDA-06-26   |  |  |          |
| FUNDAMENTO JURÍDICO   | Artículo 69 Fracción V De La Ley Del Agua Para El Estado De México Y Municipios<br>Artículo 44 Fracción XIV Y 69 Fracción V De La Ley De Aguas Para El Estado De México<br>Artículo 80 Fracción II Y V Del Reglamento De La Ley De Aguas Para El Estado De México<br>Artículo 18. Del Reglamento De La Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado  |  |  |          |
| DOCUMENTO A OBTENER   | Número de folio de la orden para que se realicen los trabajos correspondientes  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A  |          |
| MODALIDAD   | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)  | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)  |          |
|   | N/A   | x  | N/A  |          |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE   | Cuando exista una fuga de agua en las redes municipales   |  |  |          |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | Si, para detectar exactamente en donde está la fuga de agua.  |  |  |          |
| REQUISITOS  | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO  | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO   |          |
| PERSONAS FÍSICAS  |   |  |  |          |
| Vía telefónica: realizar el reporte en los números telefónicos de la dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado, brindando el nombre de quien reporta, ubicación de la fuga, referencias y numero de contacto directo. |   |  | Artículo 19, numeral 8, del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado |          |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS  |   |  |  |          |
| Vía telefónica: realizar el reporte en los números telefónicos de la dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado, brindando el nombre de quien reporta, ubicación de la fuga, referencias y numero de contacto directo. |   |  | Artículo 19, numeral 8, del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado |          |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS  |   |  |  |          |
| Vía telefónica: realizar el reporte en los números telefónicos de la dirección de agua potable, drenaje y alcantarillado, brindando el nombre de quien reporta, ubicación de la fuga, referencias y numero de contacto directo. |   |  | Artículo 19, numeral 8, del Reglamento de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado |          |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicita suministro de agua potable en pipa.</li> <li>Genera reporte y proporciona información y costos conforme al tabulador de costos vigente.</li> <li>Realiza el pago en la Caja de Ingresos Municipales y entrega comprobante.</li> <li>Envía la orden de suministro al Encargado de suministro de pipas.</li> <li>Programa el viaje en pipa para su entrega de acuerdo con la zona geográfica en que se ubica el usuario.</li> <li>Realiza el viaje y suministra agua potable en pipa al usuario, recabando su firma de recibido.</li> <li>Registra el viaje en su bitácora con los datos y firma de conformidad del solicitante.</li> <li>Registra ficha de suministro en el reporte correspondiente.</li> <li>Archiva reporte. Fin del procedimiento.</li> </ol> |  |  |          |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA   | 24 HORAS  |  |  |          |
| COSTO   | GRATUITO  | FUNDAMENTO JURÍDICO  | N/A  |          |
| FORMA DE PAGO   | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO   | TARJETA DE DÉBITO  | EN LÍNEA |



|  |   |                            |  |  |
|--|---|----------------------------|--|--|
|  |   |                            |  | (PORTAL DE PAGOS)  |
|  |   | N/A                        | N/A  | N/A  |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  | NO APLICA   |                            |  |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS   | NO APLICA   |                            |  |  |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |   |                            |  |  |
| No Aplica  |   |                            |  |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  | El proceso de reparación se realizará siempre y cuando sea en las líneas de conducción de agua potable correspondiente a la red municipal. en caso de ser al interior del domicilio del usuario, la reparación correrá a cuenta de este |                            |  |  |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   | NA  |                            |  |  |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |   |                            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE  |  |
| Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado  |   |                            | Dirección De Agua Potable, Drenaje Y Alcantarillado                                      |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  | C. FERMÍN RAMÍREZ MONROY  |                            |  |  |
| DOMICILIO  |   |                            |  |  |
| CALLE  | Prolongación Eva Sámano De López Mateos   |                            | NO. INT. Y EXT.:   | 29-A   |
| COLONIA  | Barrio San Martín   |                            | MUNICIPIO  | Tepotzotlán, Estado De México  |
| C.P.   | 54600   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 17:00 P.M. HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M. HORAS |  |
| LADA   | TELÉFONOS   |                            | EXT.   | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| 55   | 58-76-02-02<br>58-76-00-97<br>58-76-06-88   |                            | 2801<br>Y<br>2601  | <a href="mailto:Aguapotable@tepotzotlan.gob.mx">Aguapotable@tepotzotlan.gob.mx</a><br><a href="mailto:direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com">direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com</a> |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |   |                            |  |  |
| OFICINA  | No aplica   |                            |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   | No aplica   |                            |  |  |
| DOMICILIO  |   |                            |  |  |
| CALLE  | No aplica   |                            | NO. INT. Y EXT.  | No aplica  |
| COLONIA  | No aplica   |                            | MUNICIPIO  | No aplica  |
| C.P.   | No aplica   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | No aplica  |  |
| LADA   | TELÉFONOS   |                            | EXT.   | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| N/A  | No aplica   |                            | N/A  | No aplica  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  | No aplica   |                            |  |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL  |   |                            |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿Cuándo Hay Fugas, Cortan El Servicio De Agua Potable?  |                            |  |  |
| RESPUESTA:   | Sí  |                            |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿La Dirección De Agua Potable Realiza La Recolección De Cascajo Provocado Por La Reparación De La Fuga?   |                            |  |  |
| RESPUESTA:   | Sí  |                            |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿La Dirección De Agua Potable Realiza El Bacheo Provocado Por La Reparación De Las Fugas?   |                            |  |  |
| RESPUESTA:   | Sí, Se Realiza El Bacheo Después De Comprobar Que No Se Presente Nuevamente El Problema   |                            |  |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK   |   |                            |  |  |
| NO APLICA  |   |                            |  |  |






GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



Actualización año 2026

H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLÁN, MEX.



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. ERIK JESÚS BAZÁN PEDRAZA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> |  <p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. FERMIN RAMIREZ MONROY</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 / 02 / 2026</p> |
|---|--|--|

2025 2027  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE  
DRENAJE Y ALCANTARILLAS