




## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>
Acta de Mutuo Respeto		X	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			
El acta de Mutuo Respeto es un instrumento legal en donde dos o más partes en conflicto, una vez que dialogan sobre la problemática, y exponen tanto sus necesidades, como el planteamiento de solución, y si en este sentido aceptan, ambas partes se comprometen a respetarse en su persona, en sus bienes y en su familia, invitando a las partes a hacer extensivo el compromiso de respeto a sus familiares y amigos cercanos			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Art.150 de la Ley Orgánica Municipal Titulo vigésimo II Capítulo I Artículos 89,90 y 91 del Bando Municipal Artículo 19 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México	
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	<b>INDEFINIDA</b>
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
		X	
<b>DIRECCIÓN WEB</b>			
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		En caso de tener una problemática vecinal, comunitaria, escolar, familiar, social o político, siempre y cuando no sea constitutivo de un delito	
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		No	
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
Credencial de elector		Si	1
Art.150 de la Ley Orgánica Municipal Titulo vigésimo II Capítulo I Artículos 89,90 y 91 del Bando Municipal Artículo 19 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		Se inicia un procedimiento de mediación el cual inicia con una invitación para la otra parte involucrada en la problemática y el tiempo de respuesta puede tardar hasta tres semanas	
<b>COSTO:</b>		Fundamento Jurídico Art.150 de la Ley Orgánica Municipal Titulo vigésimo II Capítulo I Artículos 89,90 y 91 del Bando Municipal	
		N/A	
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>
		N/A	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A	
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Oficialía Mediadora Conciliadora				Oficialía Mediadora Conciliadora			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Rosa Elia Ramirez Tirador					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Libramiento Sur esquina Av. del Trabajo			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin numero	
<b>COLONIA:</b>	Barrio Texcacoa		<b>MUNICIPIO:</b>	Tepetzotlan			
<b>C.P.:</b>	54650	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	lunes a viernes de 09:00 am a 17:00 pm Sábados de 09:00 am a 12:00 pm				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	58-76-08-08 / 58-76-38-38		1608		conciliador@tepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>			<b>MUNICIPIO:</b>				
<b>C.P.:</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cómo obtengo un acta de Mutuo respeto?						
<b>RESPUESTA:</b>	Se expone el motivo por el cual considera el ciudadano que el acta de mutuo respeto es la mejor opción para resolver su problemática, y siempre que sea una situación mediable y que no sean conductas que constituyan un delito o que deba conocer otra autoridad. Entonces se solicita que se invite a la otra parte en conflicto para que se dialogue y se le sugiera la posibilidad de iniciar dicha acta de Mutuo Respeto						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿En qué consiste una acta de mutuo respeto?						
<b>RESPUESTA:</b>	El acta de Mutuo Respeto es un instrumento legal en donde dos o más partes en conflicto, una vez que dialogan sobre la problemática, y exponen tanto sus necesidades, como el planteamiento de solución, y si en este sentido aceptan, ambas partes se comprometen a respetarse en su persona, en sus bienes y en su familia, invitando a las partes a hacer extensivo el compromiso de respeto a sus familiares y amigos cercanos.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	Puedo solicitar que se me elabore una acta de mutuo respeto si solo acudo yo						
<b>RESPUESTA:</b>	No, como el nombre del acta indica es de Mutuo Respeto, tienen que comparecer ambas partes en conflicto, y manifestar su voluntad de comprometerse al respeto mutuo y firmar el documento correspondiente.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

**H. AYUNTAMIENTO DE TEPOTZOTLAN, MEX.**

ELABORÓ:  <b>LIC. JOSE MANUEL MARISCAL CHAGOLLA</b> NOMBRE COMPLETO	 <b>2022 - 2024</b> OFICIALÍA <b>MEDIADORA - CONCILIADORA</b>	VISTO BUENO:  <b>ROSA ELIA RAMIREZ TIRADOR</b> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  01/03/2023.
---	---	--	--