

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: X			
<b>PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL BIENESTAR DE LA JUVENTUD (PRODIA)</b>									
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA		DIF-47-2025			
SE OTORGA MEJORAR EL SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y REPORTES DE MALTRATO MEDIANTE LA CAPTACIÓN DE LLAMADAS O INTERACCIONES VÍA CHAT QUE REDUZCAN CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y PÚBLICO EN GENERAL, CON EL PROPÓSITO DE FAVORECER LA TOMA DE DECISIONES EN RELACIÓN SOBRE SU PROYECTO DE VIDA.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO 6, 10, 11 FRACCIONES I, II, IV Y VI, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO;</li> <li>2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES; LEY DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO;</li> <li>3 Y 13 FRACCIONES III, IV Y XVIII DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO</li> <li>EL TÍTULO IV, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 22, FRACCIÓN II, CAPÍTULO II DE LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, CAPITULO II, ARTÍCULOS 26, 27 Y 28, CAPITULO III, ARTICULO 8, FRACCIÓN IX DEL BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN 2025</li> </ul>							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		ADMINISTRACIÓN 2025-2027			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			AL SOLICITARLO LA PERSONA Y/O FAMILIAR.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA						
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. SOLICITAR EL SERVICIO EN UN HORARIO DE 09:00 A 23:00 HRS., A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS. (8007102496 Y 8002213109)				NO	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</li> <li>LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS</li> </ul>			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1. SER REPRESENTANTE DE ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA LA CUAL SOLICITE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ORIENTADAS A PREVENIR CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES.				NO	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>GACETA DE GOBIERNO DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 2024.</li> <li>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</li> <li>LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</li> </ul>			
2. PRESENTAR UNA SOLICITUD DE IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS, TALLERES O ACTIVIDADES ORIENTADAS A ADOLESCENTES, PADRES Y PROFESORES EN LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA DEL SMDIF MEDIANTE UN OFICIO DE PETICIÓN DIRIGIDO A LA PRESIDENTA HONORÍFICA DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN.				SI	0				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACUDIR AL SMDIF A DEJAR LA SOLICITUD.</li> <li>2. ACUDIR AL ÁREA DE PSICOLOGÍA CON LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA PARA LA CALENDARIZACIÓN DE LAS PLÁTICAS, TALLERES Y/O ACTIVIDADES.</li> </ol>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		NO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							

OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS, TALLERES Y/O ACTIVIDADES SE LLEVARAN A CABO DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				SERVICIOS PSICOLÓGICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TEC. EN T.S JENNY CANDELARIA SÁNCHEZ PEZA					
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TEXCACOA			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54600	HORARIO DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 08:00 HRS A 16:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	5558760849		112	NO APLICA	PSICOLOGIA@DIFTEPOTZOTLAN.GOB.MX		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO RECIBIR ORIENTACIÓN EN ALGUNA PROBLEMÁTICA PERSONAL?						
RESPUESTA:	SÍ, LA PSICÓLOGA ENCARGADA DEL TALLER PUEDE BRINDARLE ORIENTACIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ NÚMERO DE ASISTENCIA REQUIERO PARA OBTENER MI CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN?						
RESPUESTA:	DEBE CUMPLIR CON EL 100% DE ASISTENCIA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE SOLICITO LAS PLÁTICAS?						
RESPUESTA:	EN EL ÁREA DE LA COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

 <p>LIC. STEFANIE RUTH HULTANUS STORL          COORDINADORA DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS</p>	 <p>TEC. EN T.S JENNY CANDELARIA SÁNCHEZ PEZA          DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN</p>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / 02 / 2025
--	--	---